Sub. Code
11A/13711/ 0111/0311A

## DISTANCE EDUCATION

# Common for B.A./B.Sc./B.B.A./B.B.A. (Banking)/B.C.A./M.B.A (5 Years Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

# First Semester

### Part I : TAMIL Paper – I

### (CBCS 2018 – 2019 Academic Year onwards/ 2021 Calendar Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

பகுதி அ — (10 × 2 = 20 மதிப்பெண்கள்)

அனைத்து வினாக்களுக்கும் விடையளிக்க.

- 1. கண்ணதாசனின் இயற்பெயரைத் தருக.
- 2. பட்டுக்கோட்டை கல்யாணசுந்தரம் பிறந்த ஊர் யாது?
- 3. பாரதியார் பாடிய காவியங்கள் இரண்டினைக் குறிப்பிடுக.
- 4. பாரதிதாசனின் புனைப்பெயர்களைச் சுட்டுக.
- 5. கு.பா.ராஜகோபாலன் எக்காரணத்தால் அரசுப் பணியை விட்டார்?
- 6. இருமுறை சாகித்திய அகாதமி விருது பெற்ற தமிழ்க்கவிஞர்?
- 7. 'நேயர் விருப்பம்' என்ற கவிதை நூலின் ஆசிரியர்?
- 8. சிலப்பதிகாரத்தில் அமைந்துள்ள காதைகளின் எண்ணிக்கை?
- 9. எப்பெயரில் கம்பர் காப்பியம் படைத்தார்?
- 10. தேம்பாவணி பொருள் விளக்கம் தருக.

பகுதி ஆ — (5 × 5 = 25 மதிப்பெண்கள்)

பின்வரும் வினாக்களுக்கு ஒரு பக்க அளவில் விடை தருக.

11. (அ) 'குருவாயூருக்கு வாருங்கள்' எனக் கண்ணதாசன் அழைக்குமாற்றை விளக்குக.

(அல்லது)

- (ஆ) பட்டுக்கோட்டை கல்யாணசுந்தரத்தின் இலக்கியப் பணிகளைச் சுட்டியுரைக்க.
- 12. (அ) கண்ணனின் விளையாட்டுகளைப் பாரதியார் எங்ஙனம் பாடுகிறார்?

(அல்லது)

- (ஆ) பெ. தூரன் 'தளிர்க்கீற்று' என்று எதனைக் குறிப்பிடுகிறார்?
- 13. (அ) வல்லிக்கண்ணனின் வாழ்க்கைக் குறிப்பைச் சுருக்கி வரைக.

(அல்லது)

- (ஆ) மீராவின் தனித்துவத்தை 'பதினைந்து' என்ற கவிதையின் வழிக் கூறுக.
- 14. (அ) சர்ப்பயாகம் கவிதையில் பேசப்படும் பாம்புகளின் பெயர்களை எழுதுக.

(அல்லது)

- (ஆ) தலைவி கண்ணுக்கு மை எழுதாமைக்கான காரணங்களை எழுதுக.
- 15. (அ) வழக்குரை காதையின் செய்திகளைத் தொகுத்துரைக்க.

(அல்லது)

(ஆ) இயேசு அனுபவித்த துன்பங்களைச் சூசை கூறுமாற்றை விளக்குக.

 $\mathbf{2}$ 

பகுதி இ — (3 × 10 = 30 மதிப்பெண்கள்)

பின்வரும் வினாக்களில் மூன்றனுக்குக் கட்டுரை வடிவில் விடை தருக.

- 16. கண்ணனின் பெருமைகளைக் கண்ணதாசன் பாடல்கள் வழிக் கட்டுரைக்க.
- 17. பாரதியார் 'திருப்பள்ளி எழுச்சி' பாடுமாற்றை விளக்கி வரைக.
- 18. நோய்க்கான அறிகுறிகள் பற்றி நாமக்கல் கவிஞர் கூறுவனவற்றை விவரிக்க.
- 19. கம்பராமாயண 'மந்திர படலம்' கூறும் செய்திகளைத் தொகுத்துரைக்க.
- 20. நபிகள் நாயகம் ஈச்சங்குலை வரவழைத்தத் திறத்தை எடுத்துரைக்க.

3

# DISTANCE EDUCATION

### Common for B.A./B.Sc./B.B.A./B.B.A (Banking)/B.C.A./ M.B.A.(5 Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

First Semester

# Part I — COMMUNICATION SKILLS – I

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A —  $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$ 

Answer ALL the questions.

- 1. Mention different types of Communication.
- 2. Why anger is a psychological barrier to communication?
- 3. Define oral communication.
- 4. Explain falling intonation with an example.
- 5. What is a business letter?
- 6. What are the four types of sentence structure?
- 7. Define 'Essay'.
- 8. What are gestures?
- 9. What are the different types of Report?
- 10. Define 'Group Discussion'.

#### PART B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the principles of Effective Communication.

Or

- (b) Discuss various forms of oral communication.
- 12. (a) Explain the importance of facial expressions and eye contact in communication.

Or

- (b) Rewrite as directed :
  - (i) As he was ill, he couldn't attend the class. (Change into compound sentence)
  - (ii) It was a rainy day and he remained at home.(Change into simple sentence)
  - (iii) When he saw a snake, he ran away. (Change into compound sentence)
  - (iv) He finished his home work and he went out to play. (Change into complex sentence)
  - (v) He wrote a novel (Analyse this sentence)
- 13. (a) Explain the salient features of an essay.

Or

- (b) Mention some characteristics of an Effective sentence.
- 14. (a) Explain different types of Reports.

Or

(b) Discuss the importance of group discussion.

 $\mathbf{2}$ 

15. (a) How will you organise a meeting?

Or

(b) Explain the various steps involved in preparing application for Employment and curriculum – vitae.

PART C —  $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$ 

Answer any THREE questions.

- 16. Describe the process of communication.
- 17. Discuss the importance of words and phrases in written communication.
- 18. Prepare on application for the post of Asst. Professor in English at Axc college Tiruchi, Attach your curriculum vitae.
- 19. Prepare a technical report about an accident in a company.
- 20. Prepare a Group Discussion on the topic "Uses and misuse of mobile phones".

Sub. Code
12/13712/
0112/0312

# DISTANCE EDUCATION

### COMMON FOR B.A./B.Sc./B.B.A./B.B.A. (Banking)/ B.C.A./M.B.A. (5 Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

## First Semester

### Part II — ENGLISH PAPER – I

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards / CBCS 2021 Calendar Year onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A —  $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$ 

Answer ALL questions.

- 1. How does water help in the formation of fertile lands?
- 2. Was Mr. Packletide successful in her mission of killing a tiger?
- 3. What changes do Narwa and Haria follow during winter and summer regarding their profession?
- 4. How does Joad praise our civilization?
- 5. Write the dangers of our civilization as pointed out by Joad.
- 6. Who is considered the father of medicine?

- 7. Put the verbs in the brackets in the correct tense :
  - (a) He \_\_\_\_\_ (work) for four hours when I \_\_\_\_\_ (arrive) here.
  - (b) At this moment I ——— (do) an exercise on tenses.
- 8. Fill in the blanks with Prepositions :
  - (a) I walked the street.
  - (b) He always keeps the keys the pillow.
- 9. Fill in the blanks with suitable Articles :
  - (a) How does ——— wounded tiger behave?
  - (b) Which road is ——— right one?
- 10. Join the given sentences to form Compound Sentences :
  - (a) My uncle is coming. My aunt is coming.
  - (b) I knocked at the door. No one answered.

SECTION B —  $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$ 

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) How does soil erosion happen and what are its main causes?

Or

 $\mathbf{2}$ 

(b) How did Miss. Mebbin manage to get her week-end cottage? Why did she plant so many tiger lilies in her garden?

12. (a) Why does Jim Corbett consider Haria as rescuer of Narwa in 'A Deed of Bravery'?

Or

- (b) What is the advise given by the author in 'On Letter Writing'?
- 13. (a) Why is our civilization more secure than previous civilizations according to C.E.M. Joad?

Or

- (b) Write a short summary of 'A Hero on Probation' by B.R. Nanda.
- 14. (a) Write a letter to the Principal of your college pointing out some of the difficulties you and other students have experienced in the college.

Or

- (b) Rewrite the following questions in Indirect Speech.Use the Simple Past Tense for the reporting verb :
  - (i) What is your name?
  - (ii) Where were you born?
  - (iii) How big is your family?
  - (iv) What time is it?
  - (v) How often do you go to theatre?
- 15. (a) Rewrite the following sentences in the Passive Voice :
  - (i) The thief pushed open the door.
  - (ii) They have solved the mystery at long last.

3

- (iii) We did not expect to win.
- (iv) Somebody drove us round Delhi in a big car.
- (v) His loud cries woke me at about midnight.

Or

(b) Write a paragraph on the following topic.'Tele-play I enjoyed'.

SECTION C —  $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$ 

Answer any THREE questions.

- 16. How does C.V. Raman explain the value of water in his essay, 'Water-the Elixir of life'?
- 17. Analyse the elements of satire in 'Mrs. Packletide's Tiger'.
- 18. Discuss the dangers of drug abuse as pointed out by Hardin B. Jones.
- 19. Write a paragraph on using the hints given below :

Three friends – set out on a journey pass through a forest – find a purse of gold – each one desires to possess the entire gold – one of them is sent to buy food – the other two plan to kill him – the first one brings poisoned food – the other two kill him on his arrival – eat the food and die – moral.

20. Build a dialogue between you and the librarian. You have gone to the library – search for a particular book – since not found you seek help from the librarian.

4

**D**-4250

# Sub. Code 10413/34713/03132

# DISTANCE EDUCATION

### COMMON FOR B.B.A. / M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

**First Semester** 

### PRINCIPLES OF ECONOMICS

(CBCS 2018 - 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A —  $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$ 

Answer ALL questions.

- Define Managerial Economics. நிர்வாக பொருளியல் – வரையறு.
- 2. Name the basic approaches to consumer behaviour.

நுகர்வோர் நடத்தையின் அடிப்படை அணுகு முறைகளை குறிப்பிடுக.

- Define Production Function.
   உற்பத்தி செயல்பாட்டினை வரையறு.
- Differentiate fixed and variable cost. நிலையான மற்றும் மாறக்கூடிய செலவுகளை வேறுபடுத்துக.

6. Define Market.

சந்தை வரையறு.

- What is Bilateral monopoly?
   இருதரப்பு ஏகபோகம் என்றால் என்ன?
- 8. What is meant by Collective Bargaining? கூட்டு பேரம் என்றால் என்ன?
- What is circular flow of income?
   வருமானத்தின் வட்ட ஓட்டம் என்றால் என்ன?
- What are macro economic variables? பேரளவு பொருளாதார மாறிகள் யாவை?

PART B —  $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$ 

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Mention the importance of Managerial Economics.

நிர்வாக பொருளாதாரத்தின் முக்கியத்துவத்தை குறிப்பிடவும்.

Or

## (b) What are the factors affecting elasticity of demand?

தேவையின் நெகிழ்ச்சித்தன்மையை பாதிக்கும் காரணிகள் யாவை ?

12. (a) Briefly explain theory of demand.

தேவை கோட்பாட்டினை சுருக்கமாக எழுதுக.

Or

(b) Write a short note on economics of scale.

அளவிலான பொருளாதாரம் பற்றி சிறு குறிப்பு வரைக.

 $\mathbf{2}$ 

13. (a) What are the factors of production? Explain.
 உற்பத்தி காரணிகள் யாவை? விளக்குக.

Or

- (b) Explain price discrimination under perfect competition.
   சரியான போட்டியின் கீழ்விலை பாகுபாடுகளை விளக்குக.
- 14. (a) Write the features of monopoly and oligopoly market. ஏகபோகம் மற்றும் ஒலிகோபோலி சந்தையின் பண்புகளை எழுதுக.

Or

- (b) Examine theories of profit.இலாப கோட்பாடுகளை ஆராய்க.
- (a) Write a short note on Quasi rent. அரை வாடகை பற்றி குறிப்பு வரைக.

Or

(b) Describe modern theories of income.
 வருமானத்தின் நவீன கோட்பாட்டினை விவரி.

PART C —  $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$ 

Answer any THREE questions.

16. Explain the relationship between Marginal Utility and Total Utility.

இறுதிநிலை பயன்பாடு மற்றும் மொத்த பயன்பாடு இவற்றிக்கிடையேயுள்ள தொடர்பினை விளக்குக.

- Explain nature and scope of Managerial Economics. நிர்வாக பொருளியிலின் பண்புகள் மற்றும் நோக்கங்களை விளக்குக.
- What are the various types of cost? Explain. செலவு வகைகள் யாவை? விளக்குக.
- Describe the features of Oligopoly. சில்லோர் முற்றுரிமையின் பண்புகளை விவரி.
- Explain the importance of National Income.
   தேசிய வருவாயின் முக்கியத்துவத்தினை விளக்குக.

4

**D**-4251

# Sub. Code 10414/34714/0314

### DISTANCE EDUCATION

# Common for B.B.A./M.B.A (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

First Semester

### FINANCIAL ACCOUNTING

### (CBCS 2018-19 Academic Year onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A —  $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$ 

## Answer ALL questions.

- What is Book Keeping? புத்தக பராமரிப்பு என்றால் என்ன?
- 2. Define Ledger. பேரேடு வரையறு.
- Write a short note on non-trading concern. வர்த்தகம் அல்லாத நிறுவனம் பற்றி ஒரு சிறு குறிப்பை எழுதுக.
- Give a short note on income and expenditure account. வருமானம் மற்றும் செலவு கணக்கு பற்றிய சிறு குறிப்பு தருக.
- 5. Define Partnership. கூட்டாண்மையை வரையறுக்கவும்.
- Write a short note on Goodwill. நற்பெயர் பற்றி ஒரு சிறு குறிப்பை எழுதுக.

- What do you know about sale to a company? ஒரு நிறுவன விற்பனை பற்றி நீவீர் அறிவன என்ன?
- What is re-issue of forfeited shares?
   பறிமுதல் செய்யப்பட்ட பங்குகளின் மறு வெளியீடு என்றால் என்ன?
- Define prudential accounting. முன்னோட்ட கணக்கியலை வரையறுக்கவும்.
- What is asset provisioning?
   சொத்து வழங்குதல் என்றால் என்ன?

PART B —  $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$ 

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

(a) Explain the relationship between journal and ledger.
 பேரேட்டு கணக்கியல் மற்றும் பதிவியலுக்கான உறவினை விளக்குக.

Or

(b) Give journal entries for the following transactions :					
2001 June	1 Kumar started business with cash	10,000			
	2 Paid salary to the staff	500			
	5 Sold goods to Krishna for cash	5,000			
1	15 Purchases from Ganesan 2,50				
பின்வருவனவற்றிற்கு கணக்கு பதிவியலை தருக :					
低.					
2001 ஜுன் 1 குமார் பணத்துடன் தொழில் தொடங்கினார் 10,000					
2	2 ஊழியர்களுக்கு சம்பளம் வழங்கப்பட்டது 500				
5 கிருஷ்ணனுக்குப் பணத்திற்கு பொருட்கள் விற்க்கப்பட்டது 5,000					
15	5 கணேசனிடம் இருந்து கொள்முதல் $2{,}50$				
	2	D-4251			

 (a) Write down rules regarding posting trial balance. சோதனை சமநிலையில் பதிவிற்கான விதிகளை எழுதுக.

Or

(b) Prepare Bank Reconciliation statement :

	Rs.
Balance as per pass book (Cr) (31.12.91)	9,000
Cheques issued but not presented	15,000
Cheques deposited but not credited	1,500
Bank has given credit for interest	150
வங்கி சமரச அறிக்கையைத் தயாரிக்கவும்.	

பாஸ் புத்தகத்தின் படி இருப்பு (Cr) 31.12.91	9,000
காசோலை வழங்கப்பட்டது ஆனால் நடைமுறையில் இல்லை	15,000
காசோலை செலுத்தப்பட்டது ஆனால் வரவு வைக்கப்படவில்லை	1,500
வங்கி வட்டிக்கு கடன் கொடுத்தது	150

13. (a) Write down specimen for fixed and fluctuating capital account.

நிலையான மற்றும் ஏற்ற இறக்கமான மூலதனக் கணக்கிற்கான மாதிரியை எழுதவும்.

ரூ.

Rs

### $\mathbf{Or}$

(b) How the following will appear in income and expenditure account of sports club for the year 31.12.1999 and in the balance sheet on that date?

	115.	
Stock of sports materials on 1.1.99	800	
Stock of sports materials on 31.12.99		
Purchase of sports materials during the year 19	99 5,000	
Sale of old sports materials during the years 1999		
3	D-4251	

1999 ஆம் ஆண்டு 31 ஆம் ஆண்டுக்கான விளையாட்டுக் கழகத்தின் வருமானம் மற்றும் செலவினக் கணக்கிலும் அன்றைய இருப்புநிலைக் குறிப்பிலும் பின்வருபவை எவ்வாறு தோன்றும்?

ூ.

விளையாட்டு பொருள் இருப்பு 1.1.99	800
விளையாட்டு பொருள் இருப்பு 31.12.99	1,200
விளையாட்டு பொருள் கொள்முதல் 1999 ஆம் வருடம்	5,000
1999 ஆம் ஆண்டு விற்கப்பட்ட பழைய விளையாட்டு பொருள்	300

14. (a) Dhana and Balu has a firm in which they had invested Rs. 1,00,000 on the average the profits were Rs. 32,000, the usual rate of earnings in the industry 15%. Goodwill is to be valued at 4 year's purchase of profits in excess of profits @ 15% on the money invested. Find out the value of goodwill.

> தானவும் மற்றும் பாலுவும் ஒரு நிறுவனத்தில் 1,00,000 ரூபாய் முதலீடு செய்தனர். சராசரி லாபம் 32,000 ரூபாய் தொழில்துறையில் வழக்கமான வருவாய் விகிதம் 15% முதலீடு செய்யப்பட்ட பணத்தில் 15% லாபத்திற்கு அதிகமான லாபத்தை நான்கு வருடங்கள் வாங்கும் போது நற்பெயர் மதிப்பிடபட்டது. நற்பெயரின் மதிப்பினை கண்டறிக.

#### $\mathbf{Or}$

(b) Explain various methods of treatment of goodwill on the retirement of a partner.

ஒரு கூட்டாளியின் ஓய்வு குறித்த நல்லெண்ண பகிர்வின் பல்வேறு முறைகளை விளக்கவும்.

15. (a) Write a short note on issue of shares and debentures at par-premium and discount.

பீரிமியம் மற்றும் தள்ளுபடியில் பங்குகள் மற்றும் கடனீட்டுப் பத்திரங்களை வெளியிடுவது குறித்து ஒரு சிறு குறிப்பை எழுதவும்.

Or

4

(b) Explain assets classification and provisioning.
 வழங்கல் மீதான சொத்து வகைப்பாட்டை விளக்கவும்.

PART C —  $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$ 

Answer any THREE questions.

- Describe accounting concepts and conventions.
   கணக்கியல் கருத்துகள் மற்றும் மரபுகளை விவரிக்கவும்.
- 17. A and B are partners sharing profit and losses in their ratio of 3:2. Their balance sheet is as under :

Balance Sheet				
Liabilities	Rs.	Assets	Rs.	
Capital a/c's 'A'	30,000	Plant and Machinery	30,000	
В	22,500	Stocks	24,000	
Reserve a/c	22,500	Debtors	22,500	
Sundry creditors	11,250	Bank	9,000	
		Cash in hand	750	
	86,250		86,250	

B retires and the following revaluations were made :

- (a) The goodwill of the firm is valued at Rs. 37,500
- (b) Depreciate plant and machinery by 7  $\frac{1}{2}\%$  and stock by 15%
- (c) A bad debts provision is raised against debtors at 5% and a discount reserve against creditors at 2%. Prepare profit and loss adjustment a/c, partner's capital accounts and new balance sheet as on 1<sup>st</sup> January 1988.

 $\mathbf{5}$ 

**D**–4251

A மற்றும் B ஆகியவர் 3:2 என்ற விகிதத்தில் இலாப நட்டங்களைப் பகிர்ந்து கொள்ளும் பங்குதாரர்களாகும். அவர்களின் இருப்புநிலை பின்வருமாறு.

	இருப்பு நி	തல	
	ரூ.	சொத்துக்கள்	ரூ.
மூலதன கணக்கு 'A'யின்	30,000	ஆலை மற்றும் இயந்திரம்	30,000
В	22,500	சரக்கு	24,000
இருப்பு கணக்கியல்	22,500	கடனாளிகள்	22,500
பல்வேறு கடன் வாங்குவோர்	11,250	வங்கி	9,000
		பண கையிருப்பு	750
	86,250		86,250

B ஓய்வு பெறுகிறார் மற்றும் பின்வரும் வெளிப்பாடுகள் செய்யப்பட்ட இடத்தில்

(அ) நிறுவனத்தின் நற்பெயர் மதிப்பு 37,500 ரூபாய்

- (ஆ) ஆலை மற்றும் இயந்திர தேய்மானம் 7½% மற்றும் சரக்கு 15%
- (இ) மோசமான கடன் விதிகள் எதிராக எழுப்பப்படுகின்றன கடனாளிகளுக்கு 5% மற்றும் கடனாளிக்கு எதிராக 2% தள்ளுபடி இருப்பு ஜனவரி 1, 1988 இல் லாபம் மற்றும் இழப்பு சரிசெய்தல் கணக்கு பங்குதாரர்களின் மூலதன கணக்கு மற்றும் புதிய இருப்பு நிலையை தயார் செய்யவும்.
- 18. A, B and C are in partnership sharing profits and losses in the proportion of 4:3:2. Their balance sheet on December 31, 1996 stood as follows :

Liabilities	Rs.	Assets	Rs.
Capital Accounts :		Land and Building	s 5,500
A:4,000		Stock in trade	2,000
B: 2,000		Debtors	1,000
C : 500	6,500	Cash in hand	1,500
Creditors	3,500		
	10,000		10,000
		6	D-4251

They agree to dissolve partnership as from  $31^{st}$  December 1996. 'A' agrees to take over the stock at a valuation of Rs. 1,500 and the debtors at a valuation of Rs. 700 (no cash passes). The land and building are sold at auction for Rs. 2.700.

Close the books of the firm.

	3:2 ്ഖികിച്ചു	வ பங்குதாரர்கள் இலாட த்தில் பகிர்ந்து கொள்கின் ருந்த இருப்புநிலை பில	ாறனர். 31
பொறுப்புகள்	ரூ.	சொத்துக்கள்	ரூ.
மூலதன கணக்கு :		நிலம் மற்றும் கட்டிடம்	5,500
A: 4,000		பங்கு சந்தை இருப்பு	2,000
B: 2,000		கடனாளிகள்	1,000
C : <u>500</u>	6,500	பண கையிருப்பு	1,500
கடன் கொடுத்தவர்கள்	3,500		
	10,000		10,000

டிசம்பர் 31, 1996 இல் கூட்டாண்மையை கலைக்க அவர்கள் ஒப்புக்கொண்டனர். A பங்குகளை ரூபாய் 1,500 மதிப்பீட்டில் எடுத்துக் கொள்ள ஒப்புக் கொள்கிறார் மற்றும் கடனாளிகள் ரூபாய் 700 மதிப்பீடாகும். (பண மாற்று இல்லை). நிலம் மற்றும் கட்டிடம் ஏலத்தில் ரூ. 2,700க்கு விற்கப்பட்டது. இந் நிறுவன கணக்கினை நிறைவு செய்க.

19. A company was formed with a capital of Rs. 15,00,000 in shares of Rs. 10 each. It offered to the public 1,00,000 shares payable at Re. 1 per share on application. Rs. 2 per share on allotment and Rs. 3 per share on first call. The balance of Rs. 4 per share to be called only in case of necessity. Applications were received for 90,000 shares and the shares were accordingly allotted. All the money was duly received with the exception of allotment money on 200 shares and first call on 500 shares.

Journalise the transactions and prepare the Balance Sheet.

7

ஒரு நிறுவனம் ரூ. 15,00,000 முதலீட்டில் உருவாக்கப்பட்டது. ஒவ்வொரு பங்கும் ரூ. 10 இதில் 1,00,000 பங்குகள் பொதுவாக விண்ணப்பம் ரூ. 1 ஒன்றிற்கு, ரூ. 2 ஒரு பங்கு ஒதுக்கீட்டிற்கு ரூ. 3 முதல் அழைப்பிற்கு. மீதம் ரூ. 4 ஒரு பங்கிற்கு அத்தியாவசிய சூழலின் போது அழைக்கப்பட்டது. விண்ணப்பம் 90,000 பங்குகளுக்கு பெறப்பட்டது. இப் பங்குகள் அதன்படி ஒதுக்கீடு செய்யப்பட்டது. எல்லா பணமும் பெறப்பட்டது.

200 பங்குக்கான ஒதுக்கீட்டு பணம் மற்றும் 500 பங்குக்கான முதல் அழைப்பு பணம் தவிர. பரிவர்த்தனையை கணக்கு பதிவு செய்க மற்றும் இருப்பு நிலையை தயார் செய்க.

20. Discuss the role and benefits of final accounts of banking companies.

வங்கி நிறுவனங்களின் இறுதி கணக்குகளின் பங்கு மற்றும் நன்மைகள் பற்றி விவாதிக்கவும்.

8

D-4075

Sub. Code 21 A/0321 A

### DISTANCE EDUCATION

# Common for B.A./B.Sc./B.B.A/B.B.A. (Banking)/B.C.A/M.B.A (5 Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

### Second Semester

Part I — TAMIL – Paper — II

### (CBCS 2018-19 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

பகுதி அ — (10 × 2 = 20 மதிப்பெண்கள்)

அனைத்து வினாக்களுக்கும் விடையளிக்க.

- 1. தேம்பாவணியின் காப்பியத் தலைவன் பெயரைக் குறிப்பிடுக.
- 2. நீலபத்மநாபன் எழுதிய நாவல்கள் இரண்டினைக் குறிப்பிடுக.
- 3. நூலிலாட்டு சிறுகுறிப்பு வரைக.
- 4. முதலெழுத்துக்களைச் சுட்டிக் கூறுக.
- 5. வேற்றுமைப் புணர்ச்சி என்றால் என்ன?
- 6. 'ஆசிய ஜோதி' என்னும் நூலின் ஆசிரியர்?
- 7. தனித்தமிழ் இயக்கம் கண்ட அறிஞர்?
- 8. முதல் ஆழ்வார்கள் யாவர்?
- 9. 'உதிரிப்பூக்கள்' என்னும் திரைப்படத்தை இயக்கியவர்?
- 10. 'சூடாமணி' என்னும் காப்பியத்தை இயற்றியவர்?

பகுதி ஆ — (5 × 5 = 25 மதிப்பெண்கள்)

பின்வரும் வினாக்களுக்கு ஒரு பக்க அளவில் விடை தருக.

11. (அ) சாந்தி கேட்ட வேத உரையை வீரமாமுனிவர் எங்ஙனம் விவரிக்கின்றார்?

(அல்லது)

- (ஆ) வீரமாமுனிவர் வெளிப்படுத்தியுள்ள தமிழ்மரபுகளை எடுத்துரைக்க.
- 12. (அ) நீலபத்மநாபனின் 'வானவீதியில்' சிறுகதைச் சுருக்கத்தை எழுதுக.

(அல்லது)

- (ஆ) தாடகை வதையால் இராமன் பெற்ற பயன்களைச் சுட்டியுரைக்க.
- 13. (அ) சார்பெழுத்துக்களைச் சான்றுகளுடன் விளக்கி வரைக.

(அல்லது)

- (ஆ) அன்மொழித் தொகையின் இலக்கணத்தை விளக்கி வரைக.
- 14. (அ) புதுக்கவிதையின் வளர்ச்சி வரலாற்றைச் சுருக்கி எழுதுக.

(அல்லது)

- (ஆ) கவிஞர் கண்ணதாசனின் கவித்திறத்தை விளக்கி வரைக.
- 15. (அ) ஞானசம்பந்தரின் பக்தித்திறத்தைப் பாராட்டியுரைக்க.

(அல்லது)

(ஆ) தமிழ் வானொலிகளின் சமூகப் பணிகளைப் புலப்படுத்துக.

 $\mathbf{2}$ 

பகுதி இ — (3 × 10 = 30 மதிப்பெண்கள்)

பின்வரும் வினாக்களில் மூன்றனுக்குக் கட்டுரை வடிவில் விடை தருக.

- இயேசுபிரான் பொறை, மிடி, தாழ்வு கொண்டதன் காரணங்களை விளக்குக.
- 17. 'கருணைமனு' சிறுகதை உரைக்கும் கருத்துக்களைக் கட்டுரைக்க.
- 18. கம்பன் பேசியுள்ள புறத்திணைச் செய்திகளைத் தொகுத்துரைக்க.
- 19. தமிழில் பிறமொழிச் சொற்கள் ஆளும் முறைகளைப் புலப்படுத்துக.
- 20. பெரியபுராணம் பேசும் இல்லற மாண்பை எடுத்துரைக்க.

3

# DISTANCE EDUCATION

# Common for B.A./B.Sc./B.B.A./B.B.A (Banking)/B.C.A./M.B.A. (5 Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

### Second Semester

### Part I — COMMUNICATION SKILLS – II

(CBCS 2018 - 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A —  $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$ 

Answer ALL questions.

- 1. Define the code of communication skills.
- 2. Why is timing important in communication?
- 3. What are the essential elements of communication process?
- 4. State the uses of feedback.
- 5. What is front vowel?
- 6. What are personal skills?
- 7. What is the most important component of a language?
- 8. What is the key sentence of the paragraph?
- 9. Who published newsletters?
- 10. What is a proposal?

### PART B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) List the skills required in oral communication.

Or

- (b) Write about the merits and demerits of written communication.
- 12. (a) Describe back vowels.

### Or

- (b) What is the difference between personal and interpersonal skills?
- 13. (a) What are the different types of soft skills?

Or

- (b) What are the rules to be followed while greeting or responding to a greeting?
- 14. (a) Write a note on passive listening.

Or

- (b) What are the characteristics of Technical Writing?
- 15. (a) What is Editing? Discuss its various types.

Or

(b) What are the essential parts of a business letter?

 $\mathbf{2}$ 

PART C —  $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$ 

Answer any THREE questions.

- 16. Explain the various elements of communication skills.
- 17. Discuss the ten commandments of Good speaking.
- 18. Explain personal and inter-personal skills.
- 19. Discuss the different skills required during interview.
- 20. Draft a Good Resume.

3

Sub. Code
22/13722/
0122/0322

# DISTANCE EDUCATION

Common for B.A./B.Sc./B.B.A./B.B.A. (Banking)/B.C.A./M.B.A. (5 Years Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

Second Semester

### Part II — ENGLISH PAPER – II

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards/ CBCS 2021 Calendar Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A —  $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$ 

Answer ALL questions.

- 1. Write the rhyme scheme of Shakespearean sonnet.
- 2. What is the message of 'Grecian urn'?
- 3. Who is Andrea Del Sarto?
- 4. Who is the speaker of the poem 'Strange' Meeting and explain the significance?
- 5. Explain the title 'Gitanjali'.
- 6. Which of the two roads did the poet choose and why?
- 7. The poet says, 'Let us set our catamarans free'. What does it mean?
- 8. Who is Portia in the drama 'The Merchant of Venice'?
- 9. What is the structure of an essay?
- 10. List any two methods of note-making.

### PART B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Write a critical note on Shakespearean sonnet.

Or

- (b) What qualities do you find in 'Andrea Del Sarto'?
- 12. (a) What are the Romantic characteristics in the poem 'Grecian urn'?

Or

- (b) How is Tagore's philosophy of life reflected in 'Gitanjali'?
- 13. (a) Where did the two roads diverge? What was the difficulty experienced by the poet?

Or

- (b) Write a critical appreciation of the poem the 'Strange Meeting'.
- 14. (a) Sketch the character of Shylock.

Or

- (b) How does the poet describe his experience from the Westminster Bridge?
- 15. (a) Write down the uses of note-making.

Or

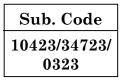
(b) Explain the two classification of Report Writing.

 $\mathbf{2}$ 

PART C —  $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$ 

Answer any THREE questions.

- 16. Discuss the ultimate tone of the poem 'Andrea Del Sarto'.
- 17. How does Kearts 'Grecian Urn' affect our thoughts?
- 18. Describe Portia's argument in 'The Merchant of Venice'.
- 19. Write an essay on 'The Road Not Taken'.
- 20. Write a critical note on 'Forest in India'.



# DISTANCE EDUCATION

## COMMON FOR B.B.A./M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

Second Semester

### PRINCIPLES OF MANAGEMENT

(CBCS 2018-19 Academic Year onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A —  $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$ 

Answer ALL the questions.

# 1. Why it is said that management principle is "Universality of Management Principle"?

மேலாண்மைக் கொள்கையானது "மேலாண்மைக் கொள்கையின் உலகளாவிய தன்மை" என்று ஏன் கூறப்படுகிறது ?

2. Define Peter Drucker's MBO theory.

பீட்டர் ட்ரக்கரின் குறிக்கோள்கள் மூலம் மேலாண்மை (MBO) கோட்பாட்டை வரையறுக்கவும்.

- What are the elements of delegation of authority? அதிகாரப் பிரதிநிதித்துவத்தின் கூறுகள் யாவை ?
- Write the meaning of motivation.
   ஊக்கப்படுத்துதல் என்பதன் பொருளை எழுதவும்.
- 5. Explain 'Controlling is a pervasive function'.

'கட்டுப்படுத்துவது ஒரு தூண்டக் கூடிய செயல்பாடு' என்பதை விளக்குக.

- What is corporate strategy?
   கார்ப்பரேட் உத்தி என்றால் என்ன?
- Give an example for semantic barriers.
   சொற்பொருள் இடர்பாட்டுக்கு ஒரு உதாரணம் கொடுங்கள்.
- Why co-ordination is a continuous process?
   ஒருங்கிணைப்பு ஏன் ஒரு தொடர்ச்சியான செயலாக இருக்கிறது ?
- Mention two needs for social responsibility.
   சமூகப் பொறுப்பிற்கான இரண்டு தேவைகளைக் குறிப்பிடவும்.
- Define quality costs. தரமான செலவுகளை வரையறுக்கவும்.

SECTION B —  $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$ 

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

 (a) Differentiate management from administration. மேலாண்மையிலிருந்து நிர்வாகத்தை வேறுபடுத்துக.

Or

- (b) What is meant by functional organization? Give its advantages.
   செயல்பாட்டு அமைப்பு என்றால் என்ன? அதன் நன்மைகளைத் தருக.
- (a) Examine the need for motivation. ஊக்கப்படுத்துதலின் அவசியத்தை ஆராயுங்கள்.

Or

(b) Explain the nature of Leadership.
 தலைமைத்துவத்தின் தன்மையை விளக்குங்கள்.

 $\mathbf{2}$ 

13. (a) What factors make control possible?

என்ன காரணிகள் கட்டுப்பாட்டை சாத்தியமாக்குகின்றன?

Or

(b) Mention the assumptions in determining the scope of management.

மேலாண்மையின் நோக்கத்தை தீர்மானிப்பதில் உள்ள அனுமானங்களைக் குறிப்பிடவும்.

14. (a) Give the elements of communication and describe briefly.

தகவல்தொடர்பு கூறுகளைச் சுருக்கமாக விவரிக்கவும்.

Or

- (b) What are the characteristics of good policy? நல்ல கொள்கையின் பண்புகள் என்ன?
- (a) Explain the need of co-ordination.
   ஒருங்கிணைப்பின் அவசியத்தை விளக்குங்கள்.

Or

(b) Explain the types of budgets.
 வரவு செலவுத் திட்டங்களின் வகைகளை விளக்குங்கள்.

SECTION C —  $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$ 

Answer any THREE questions.

16. Explain in detail various contributions of Hentry Foyal.

ஹென்ட்ரி ஃபோயலின் பல்வேறு பங்களிப்புகளை விரிவாக விளக்கவும்.

3

17. Clearly explain the Maslow' Hierarchy of human needs theory.

மனித தேவைகளின் கோட்பாட்டின் மாஸ்லோவின் படிநிலையை தெளிவாக விளக்கவும்.

18. Discuss the various steps involved in the control process.

கட்டுப்பாட்டு செயல்பாட்டில் உள்ள பல்வேறு படிகளைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

19. Explain the barriers of communication and measure to overcome these barriers.

தகவல்தொடர்பு தடைகள் மற்றும் இந்த தடைகளை கடப்பதற்கான நடவடிக்கைகள் விளக்கவும்.

20. Enumerate the process of organization.

அமைப்பின் செயல்முறையை பட்டியலிடவும்.

4

**D**-4253

# Sub. Code 10424/34724/0324

### DISTANCE EDUCATION

### Common for B.B.A./ M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

### Second Semester

### COST ACCOUNTING

### (CBCS 2018 - 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A —  $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$ 

### Answer ALL the questions.

- 1. What is Cost Accounting? அடக்கவிலை கணக்கியல் என்றால் என்ன?
- What is ABC analysis? ABC பகுப்பாய்வு என்றால் என்ன?
- 3. What is Cost Sheet? அடக்கவிலைத்தாள் என்றால் என்ன?
- 4. Define Overheads. மேற்செலவுகள் வரையறு.
- What do you understand by Reconciliation of Cost and Financial Accounts? அடக்கவிலை கணக்கியல் மற்றும் நிதி நிலை கணக்கியலை சரிகட்டுதல் பற்றி நீ அறிவது யாது?
- 6. What is an Incentive? ஊக்கத்தொகை என்றால் என்ன?
- 7. What is primary distribution? முதன்மை விநியோகம் என்றால் என்ன?
- 8. What is meant by Idle 'Time'? வீணான நேரம் என்பதன் பொருள் யாது?

- 9. What is machine hour rate? இயந்திரமணி வீதம் என்பது என்ன?
- 10. What are by products? துணை பொருட்கள் என்றால் என்ன?

#### PART B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

(a) What are the advantages of costing?
 அடக்கவிலை கணக்கியலின் நன்மைகள் யாவை?

Or

- (b) Draw a stores ledger card recording the following transaction that took place in a month under FIFO.
  - 2011

1 <sup>st</sup> Jan	Opening stoc	k 200 pieces @ Rs. 2 each
$5^{ m th}$ Jan	Purchases	100 pieces @ Rs. 2.20 each
10 <sup>th</sup> Jan	Purchases	150 pieces @ Rs. 2.40 each
20 <sup>th</sup> Jan	Purchases	180 pieces @ Rs. 2.50 each
2 <sup>nd</sup> Jan	Issues	150 pieces
7 <sup>th</sup> Jan	Issues	100 pieces
12 <sup>th</sup> Jan	Issues	100 pieces
28 <sup>th</sup> Jan	Issues	200 pieces
ቆር	ழே கொ(	டுக்கப்பட்டுள்ள மாதத்திற்கான
		எடுத்துக் கொண்டு FIFO முறையில்
 ப	 ன்டக சாலை கண	க்கேட்டைத் தயாரிக்கவும்.
2011		
ഇன 1	தொடக்க சரக்கு	200 அலகுகள் @ ரூ. 2 வீதம்
ജൂ  5	கொள்முதல்	100 அலகுகள் @ ரூ. 2.20 வீதம்
ജ് 10	கொள்முதல்	150 அலகுகள் @ ரூ. 2.40 வீதம்
ജ് 20	கொள்முதல்	180 அலகுகள் @ ரூ. 2.50 வீதம்
ജണ 2	அளிப்பு	150 அலகுகள்
ജ് 7	அளிப்பு	100 அலகுகள்
ജ് 12	அளிப்பு	100 அலகுகள்
ജ് 28	அளிப்பு	200 அலகுகள்

 $\mathbf{2}$ 

12. (a) State the differences between allocation and apportionment of overhead costs.

மேற்செலவுகளின் ஒதுக்கீடு மற்றும் பகிர்வு ஆகியவற்றுக்கு இடையே உள்ள வேறுபாடுகளைக் குறிப்பிடவும்.

Or

(b) From the following data, given by the personnel dept., calculate labour turnover rate by applying(i) separation method and (ii) replacement method. No of workers on the pay roll : At the beginning of the month 900

At the end of the month 1,100

During the month, 10 workers left, 40 persons were discharged and 150 workers are recruited. Of these, 25 workers are recruited in the vacancies of those leaving, while the rest were engaged for an expansion scheme.

கீழ்க்கண்ட விபரங்களிலிருந்து, தொழிலாளர் சுழற்சியை

(i) பிரித்தல் முறையிலும்,

(ii) மறாரு முறையிலும் காண்க :

சம்பள பட்டியலின்படி தொழிலாளர்களின் எண்ணிக்கை :

மாத ஆரம்பத்தில் 900

மாத இறுதியில் 1,100

அந்த மாதத்தில் 10 பேர் விலகினர். 40 பேர் பணி செய்யப்பட்டனர். விடுவிப்பு 150 போ் புதிதாகச் சேர்க்கப்பட்டனர். இந்த 150 பேர்களில், 25 போ் விலகியவர்களின் பதவியில் இருத்தப்பட்டனர். மீதி உள்ளவர்கள் விரிவாக்க முறையில் சேர்க்கப்பட்டனர்.

#### 13. (a) Prepare cost sheet :

	Rs.
Stock of materials on 1 <sup>st</sup> Jan 2003	20,000
Stock of finished goods on 1 <sup>st</sup> Jan 2003	51,000
Purchase of raw materials	5,80,000
Productive wages	3,90,000

3

D-4253

-

Sales of finished goods Stock of raw materials on 31 <sup>st</sup> Dec 2003 Work overhead charges Office and general expenses Stock of finished goods on 31 <sup>st</sup> Dec 2003	$\begin{array}{c} \text{Rs.} \\ 12,10,000 \\ 25,000 \\ 86,000 \\ 70,000 \\ 50,000 \end{array}$
அடக்கவிலை பட்டியலை தயாரிக்கவும்.	
	ரூ.
ஜனவரி 01, 2003ல் மூலப்பொருட்களின் சரக்கிருப்பு	20,000
ஜனவரி 01, 2003ல் முற்றுப்பெற்ற பொருள்களின் சரக்கி	ருப்பு 51,000
மூலப்பொருள்கள் கொள்முதல்	5,80,000
உற்பத்தி கூலி	3,90,000
முற்றுப்பெற்ற பொருட்களின் விற்பனை	12,10,000
டிசம்பர் 31, 2003ல் மூலப்பொருட்களின் சரக்கிருப்பு	25,000
தொழில் மேற்செலவுகள் விதிக்கப்பட்டது	86,000
அலுவலக மற்றும் பொது செலவுகள்	70,000
டிசம்பர் 31, 2003ல் முற்றுப்பெற்ற பொருட்களின் சரக்கி(	நப்பு 50,000

Or

(b)	How do y	you treat	opening	g and closing	stock in a	cost
	accountir	ng?				
	தொடக்க	மற்றும்	இறுதி	சரக்கிருப்பை	அடக்கவி	തல
	கணக்கிய	லில் எவ்வ	ாறு நிர்வ	பகிப்பீர்.		

14. (a) Write a note on responsibility accounting.
 பொறுப்புக் கணக்கியல் பற்றிய குறிப்பை எழுதவும்.

Or

(b) Calculate maximum level and minimum level from the following :

Reorder quantity	1500  units
Reorder period	$4 \mbox{ to } 6 \mbox{ weeks}$
Maximum consumption	400 units
Normal consumption	300 units
Minimum consumption	250  units

4

		பின்வருவனவற்றிலிருந்து அதிகபட்ச நிலை மற்றும் குறைந்தபட்ச நிலையைக் கணக்கிடவும். மறு ஆணை அளவு 1500 அலகுகள் மறு ஆணை காலம் 4 முதல் 6 வாரங்கள் அதிகபட்ச நுகர்வு 400 அலகுகள் இயல்பான நுகர்வு 300 அலகுகள் குறைந்தபட்ச நுகர்வு 250 அலகுகள்
15.	(a)	What are the advantages of standard costing? Explain it. நிலையான செலவின் நன்மைகள் என்ன? இதை விவரிக்க.
		Or
	(b)	From the following particulars from January to June prepare a production budget Months Sales Units
		January 10,000
		February 12,000

February	12,000
March	16,000
April	20,000
May	24,000
June	24,000
July	20,000

Finished goods equal to half the sales of next month will be in stock at the end of each month (including the previous December).

கீழே கொடுக்கப்பட்ட ஜனவரி முதல் ஜூன் மாதம் வரை தகவலிலிருந்து உற்பத்தி திட்டத்தினைக் கண்டறிக.

	விற்பனை (அல	கில்)	
ஜனவரி	10	,000	
பிப்ரவரி	12	,000	
மார்ச்	16	,000	
ஏப்ரல்	20	,000	
மே	24	,000	
ஜூன்	24	,000	
ஜூலை	20	,000	
ஒவ்வொரு மாத மாதத்தின் விற்ப	5த்தின் இறுதி னையில் பாதி	சரக்கிருப்பு தொகையாகும்	அடுத்த (இதில்

கடந்த டிசம்பர் மாதம் உள்ளடங்கும்).

D-4253  $\mathbf{5}$ 

PART C —  $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$ 

Answer any THREE questions.

- Distinguish between cost accounting and management accounting. அடக்க விலைக் கணக்கியல் மற்றும் நிர்வாகக் கணக்கியல் ஆகியவற்றை வேறுபடுத்துக.
- 17. What are the reasons for the disagreement of profits shown by cost and financial accounts?

அடக்கவிலை மற்றும் நிதிக் கணக்குகள் காட்டும் இலாபங்கள் வேறுபடுவதற்கான காரணங்கள் யாவை?

Draw up a flexible budget for overhead expenses from the following data and determine the overhead rate at 70%, 80% and 90%. Plant capacity and also find a labour hour rate.

Particulars	At 70%	At 80% Rs.	At 90%
Variable overheads :			
Indirect labour	-	24,000	_
Stores and spares	-	8,000	_
Semi-variable overheads :			
Power (70% variable)	-	40,000	_
Repairs (60% fixed)	-	4,000	_
Fixed overhead :			
Depreciation	_	22,000	_
Insurance	-	6,000	_
Salaries	-	20,000	_
Estimated direct labour hours	_	2,48,000	_

6

ஒரு பொறியின் 70%, 80% மற்றும் 90% உற்பத்தி செய்வதற்காக ஆகும் மேற்செலவுகள் மாறும் வரவு செலவு திட்டம் மூலம் கணக்கிடுக.

விபரம்	70%	80%	90%
மாறும் மேற்செலவுகள் :		ரூ	
மறைமுகக் கூலி	_	24,000	_
சேமிப்பு மற்றும் பரிமாற்றம்	_	8,000	_
பகுதி மாறும் மேற்செலவுகள் :			
மின்சாரம் (70% மாறுபடும்)	_	40,000	_
பழுதுபார்ப்பு (60% நிலையானது)		4,000	_
நிலையான மேற்செலவுகள் :			
தேய்மானம்	_	22,000	_
காப்பீடு	_	6,000	_
சம்பளம்	_	20,000	_
மதிப்பிடப்பட்ட நேரடி தொழிலாளர் வேலை நேரம்	_	2,48,000	_

19. With the help of the following particulars, prepare stores account showing issue of materials on the basis of Last In First Out and First In First Out :

Purchases :				
August 3, 2008	750	kg@R	s.2.00	
August 18, 2008	350	kg@R	ls.2.10	
August 25, 2008	8 600	kg @ R	ls.2.20	
August 28, 2008	8 500	kg @ R	ls.2.30	
Issues :				
August 19, 2008	8 850	kg		
August 26, 2008	8 450	kg		
August 29, 2008	3 510	kg		
August 30, 2008	8 150	kg		
கீழ்க்கண்ட விபர				
பண்டகச் சாலை (	பேரேட்டுக் க	னக்கைத்	5 தயாரிக்க	:
கொள்முதல் :				
ஆக. 3, 2008	750 கி. @ ரூ	. 2.00 @	வீதம்	
ஆக. 18, 2008	350 கி. @ ரூ	. 2.10 @	வீதம்	
ஆக. 25, 2008	600 கி. @ ரூ	. 2.20 @	வீதம்	
ஆக. 28, 2008	500 கி. @ ரூ	. 2.30 e	வீதம்	
	7			D-4253
	1			D 7400

அளிப்பு :				
ஆக. 19, 2008	850 கிலோ			
ஆக. 26, 2008	450 கிலோ			
ஆக. 29, 2008	510 கிலோ			
ஆக. 30, 2008	150 கிலோ			

20. Two Components, A and B are used as follows :

Normal usage 50 per week each

Maximum usage 75 per week each

Minimum usage 25 per week each

Re-order quantity A : 300; B : 500

Re-Order period A : 4 to 6 Weeks

 $B:2 \mbox{ to } 4 \mbox{ weeks}$ 

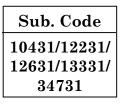
Calculate for each component

- (a) Re-ordering level,
- (b) Minimum level,
- (c) Maximum level
- (d) Average Stock level.

 $A, \ B$  ஆகிய இரு பொருட்களும் கீழ்க்கண்டவாறு பயன்படுத்தப்பட்டன: வழக்கமான பயன்பாடு – 50 அலகுகள் (1 வாரத்திற்கு) அதிகபட்ச பயன்பாடு – 75 அலகுகள் (1 வாரத்திற்கு) குறைந்த பயன்பாடு 25 அலகுகள் (1 வாரத்திற்கு) மறு ஆணை அளவு : A = 300 அலகுகள் B = 500 அலகுகள் மறு ஆணை அளவு : A = 4-6 வாரங்கள் B = 2-4 வாரங்கள்

A, B ஆகியவற்றிற்கு (அ) மறு ஆணை அளவு, (ஆ) குறைந்த அளவு, (இ) உச்ச அளவு, (ஈ) சராசரி சரக்கு அளவு ஆகியவற்றைக் காண்க.

8



### DISTANCE EDUCATION

# COMMON FOR B.B.A./B.B.A. (L.E.)/B.B.A. (Banking)/ B.B.A. (Banking) (L.E.)/M.B.A. (Five year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

Third Semester

# ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR

(CBCS 2018-19 Academic Year onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A —  $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$ 

Answer ALL the questions.

- Name any four models of organizational behaviour. நிறுவன நடத்தையின் நான்கு மாதிரிகளைக் குறிப்பிடவும்.
- What is attitude? அணுகுமுறை என்றால் என்ன?
- What is motivation?
   உந்துதல் என்றால் என்ன?
- 4. State the factors which determine intergroup power tactics.

இடைக்குழு சக்தியின் யுக்திகளை நிர்ணயிக்கும் காரணிகளைக் குறிப்பிடவும்.

State the difference between conflict and competition.
 மோதலுக்கும், போட்டிக்கும் உள்ள வேறுபாட்டைக் கூறுவும்.

6. Define organizational effectiveness.

நிறுவன செயல்திறனை வரையறுக்கவும்.

7. Name the two schemes used to define and measure of organizational climate.

நிறுவன காலநிலையை வரையறுக்கவும், அளவிடவும், பயன்படுத்தப்படும் இரண்டு திட்டங்களைக் குறிப்பிடவும்.

### 8. Define strategic change.

மூலோபாய மாற்றத்தை வரையறுக்கவும்.

- Who coined the organizational development?
   நிறுவன வளர்ச்சி என்ற வார்த்தையை உருவாக்கியவர் யார்?
- 10. Define work stressors.

அழுத்தங்களை வரையறுக்கவும்.

SECTION B —  $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$ 

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What is the relevance of management functions to organization?

நிறுவனத்திற்கும் தொடர்பு என்ன? மேலாண்மை செயல்பாடுகளின்

Or

- (b) What are the components of attitude? அனுகுமுறையின் கூறுகள் யாவை?
- (a) State the significance of groups. குழுக்களின் முக்கியத்துவத்தை குறிப்பிடவும்.

#### Or

(b) Analyze the effective use of power or power tactics.
 சக்தி அல்லது சக்தி தந்திரங்களை திறம்பட

பயன்படுத்துவதை பகுப்பாய்வு செய்யுங்கள்.

 $\mathbf{2}$ 

13. (a) Analyze the impact of organizational politics.

நிறுவன அரசியலின் தாக்கத்தை பகுப்பாய்வு செய்யுங்கள்.

Or

(b) List the sources of stress strategies for managing stress.

மன அழுத்தத்தின் ஆதாரங்கள் மற்றும் மன அழுத்தத்தை நிர்வகிப்பதற்கான உத்திகளை பட்டியலிடுங்கள்.

14. (a) What are the factors affecting organizational effectiveness?

நிறுவன செயல்திறனை பாதிக்கும் காரணிகள் யாவை?

Or

(b) What is organizational culture? State its significance.

நிறுவன கலாச்சாரம் என்றால் என்ன? அதன் முக்கியத்துவத்தை கூறுங்கள்.

15. (a) Briefly mention the levels of change? What are the causes of change?

மாற்றத்திற்கான நிலைகளை சுருக்கமாக குறிப்பிடவும்? மாற்றத்திற்கான காரணங்கள் என்ன என்பதை விளக்குக.

 $\mathbf{Or}$ 

(b) What are the challenges faced in organizational development?

நிறுவன வளர்ச்சியில் எதிர்கொள்ளும் சவால்கள் என்ன?

SECTION C —  $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$ 

Answer any THREE questions.

16. Define organizational behaviour. Discuss the history of organizational behaviour.

3

நிறுவன நடத்தையை வரையறுக்கவும். நிறுவன நடத்தை வரலாற்றைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

17. Discuss the causes of Group behaviour.

குழு நடத்தைக்கான காரணங்கள் பற்றி விவாதிக்கவும்.

18. Differentiate between organizational politics and government-oriented politics.

நிறுவன அரசியலுக்கும், அரசு சார்ந்த அரசியலுக்கும் இடையே உள்ள வேறுபாடு என்ன என்று விளக்குக.

#### 19. Explain the theories of organizational culture?

நிறுவன கலாச்சாரத்தின் கோட்பாடுகளை விளக்கவும்.

### 20. Discuss the problem of organizational development.

நிறுவன வளர்ச்சியினை பாதிக்கும் சிக்கல்களைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

4

D-4255

Sub. Code 10432/12232/ 12632/13332/ 34732

#### DISTANCE EDUCATION

#### COMMON FOR B.B.A./B.B.A. (L.E.)/B.B.A. (Banking)/B.B.A. (Banking) (L.E.)/M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

Third Semester

# **BUSINESS STATISTICS**

(CBCS 2018-19 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A —  $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$ 

Answer ALL the questions.

- What are the two ways in which statistics can be defined? புள்ளிவிவரங்களை வரையறுக்கக்கூடிய இரண்டு வழிகள் யாவை?
- What is a raw data? மூலதரவு என்றால் என்ன?
- What are the three measures of central tendency? மையப்போக்கின் மூன்று நடவடிக்கைகள் என்ன?
- What is correlation?
   தொடர்பு என்றால் என்ன?
- What is the formula used to calculate assumed mean? சராசரியாகக் கணக்கிடப்படும் சூத்திரம் என்ன?

- What is chain base index number?
   சங்கிலி அடிப்படை குறியீட்டு எண் என்றால் என்ன?
- What is time series?
   நேரத் தொடர் எண் என்றால் என்ன?
- What are the type I and type II errors?
   வகை I மற்றும் வகை II பிழைகள் என்றால் என்ன?
- What symbol is used to represent Chi-Square?
   சி-சதுரத்தைக் குறிக்க என்ன சின்னம் பயன்படுத்தப்படுகிறது?
- What are the properties of Binomial distribution? பைனாமினல் விநியோகத்தின் பயன்கள் என்ன?

SECTION B —  $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$ 

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Write about the classification of tubular presentation data.

தரவு அட்டவணை விளக்கக்காட்சியின் வகைப்பாடு பற்றி எழுதவும்.

Or

- (b) Write short note on variable and attributes. மாறிகள் மற்றும் பண்புக்கூறுகள் பற்றிய சிறு குறிப்புகளை எழுதவும்.
- 12. (a) What do you understand by measures of central tendency?

மையப்போக்கின் அளவீடுகள் மூலம் நீங்கள் என்ன புரிந்து கொள்கிறீர்கள் என்பதை விளக்குக.

Or

(b) Define Moments. Distinguish between raw moments and central moments.

தருணங்களை வரையறுக்கவும். மூலதருணம் மற்றும் மையத்தருணம் இடையே உள்ள வேறுபாடு என்ன?

 $\mathbf{2}$ 

13. (a) Define regression and write down the two regression equations.

```
தொடர்போக்கு வரையறுக்கவும் மற்றும் இரண்டு
தொடர்போக்கு சன்பாட்டினை எழுதவும்.
```

Or

- (b) State the types of Index Number.
   குறியீட்டு எண்களின் வகைகளைக் குறிப்பிடவும்.
- (a) Explain the components of time series. நேரத் தொடரின் கூறுகளை விளக்குக.

 $\mathbf{Or}$ 

- (b) Explain one-tailed and two-tailed tests.
   ஒரு வால் மற்றும் இரு வால் சோதனைகள் விளக்குக.
- (a) What are the conciliation for the validity of Chi-Square test?
   சி-ஸ்குவேயர் சோதனையின் செல்லுபடியாகும் நிபந்தனைகள் என்ன?

Or

 (b) What are the main characteristics of Poisson distribution?
 பாய்சன் விநியோகத்தின் முக்கிய பண்புகள் என்ன?

SECTION C —  $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$ 

Answer any THREE questions.

- Discuss about the functions and limitations of statistics. புள்ளிவிவரங்களின் செயல்பாடுகள் மற்றும் வரம்புகள் பற்றி விவாதிக்கவும்.
- 17. Distinguish between Karl Pearson's Co-efficient and Spearman's correlation coefficient.

காரல் பியர்சன் மற்றும் ஸ்பியர்மேன் கோட்டக் கெழு மற்றும் ஒட்டுறவுக் கெழு இடையே உள்ள வேறுபாட்டை விளக்குக.

3

18. Explain the principle of least squares.

குறைந்தபட்ச சதுரங்களின் கொள்கையை விளக்குக.

19. What are the various methods of estimating the trend components?

போக்கு கூறுகளை மதிப்பிடுவதற்கான பல்வேறு முறைகள் என்ன?

20. Define probability and bring out the importance of probability.

நிகழ்தகவை வரையறுத்து, நிகழ்தகவின் முக்கியத்துவத்தை வெளிப்படுத்துங்கள்.

4

**D**-4256

# Sub. Code 10433/12633/34733

### DISTANCE EDUCATION

#### Common for B.B.A./B.B.A. (Lateral Entry) / M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

Third Semester

# BANKING THEORY

(CBCS 2018 - 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A —  $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$ 

Answer ALL the questions.

- What is e-banking? மின்னனு வங்கியியல் என்றால் என்ன?
- Narrate the term Repo rate.
   ரெப்போ விகிதத்தைப் பற்றி விவரிக்கவும்.
- What is NPA?
   செயல்படாத சொத்துகள் (NPA) என்றால் என்ன?
- 4. How much will be paid up capital of a banking company? ஒரு வங்கி நிறுவனத்தின் செலுத்தப்பட்ட மூலதனம் எவ்வளவு இருக்க வேண்டும்?
- What is indigenous bank?
   உள்நாட்டு வங்கி என்றால் என்ன?

- Give the utility service provided by banks.
   வங்கிகள் வழங்கும் பயன்பாட்டு சேவையை தருக.
- Write precautions taken by a Bank while opening an account.
   வங்கி கணக்கைத் திறக்கும்போது வங்கியாளரால் எடுக்கப்படும் முன்னெச்சரிக்கை நடவடிக்கைகளை எழுதவும்.
- Point out the types of money.
   பணத்தின் வகைகளைச் சுட்டிக்காட்டுக.
- Write about the investment policy taken by banks. வங்கிகள் எடுக்கும் முதலீட்டு கொள்கை பற்றி எழுதுங்கள்.
- What do you mean by clearing house? தீர்வகம் என்றால் என்ன?

PART B —  $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$ 

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

(a) What are the limitations of credit creation?
 கடன் உருவாக்கத்தின் வரம்புகள் என்ன?

Or

(b) What are the determinants of demand for money? Explain it.

பணத்திற்கான தேவையை தீர்மானிக்கும் காரணிகள் யாவை ? விவரமாக சொல்.

12. (a) What are the various techniques of credit control?
 கடன் கட்டுப்பாட்டின் பல்வேறு நுட்பங்கள் யாவை?

Or

 $\mathbf{2}$ 

- (b) Explain the following :
  - (i) Unit banking
  - (ii) Branch banking.

பின்வருவனவற்றை விளக்குங்கள் :

- (i) அலகு வங்கி
- (ii) கிளை வங்கி
- 13. (a) What is the gold standard? Explain how it works.
   தங்கத் தரநிலை என்றால் என்ன? இது எவ்வாறு செயல்படுகிறது என்பதை விளக்குக?

Or

(b) Who are the Participants in a Foreign Exchange Market?

அந்நிய செலாவணி சந்தையில் பங்கேற்பாளர்கள் யார்?

14. (a) How is the banking regulation act controlling co-operative banks?

கூட்டுறவு வங்கிகளை வங்கி ஒழுங்குமுறை சட்டம் எவ்வாறு கட்டுப்படுத்துகிறது ?

Or

- (b) Explain the structure and organization of SBI.
   பாரத ஸ்டேட் வங்கி (SBI) இன் அமைப்பு மற்றும் அமைப்பை விளக்குக.
- (a) Define the term customer. வாடிக்கையாளர் என்ற சொல்லை வரையறுக்கவும்.

 $\mathbf{Or}$ 

- (b) Write short notes on :
  - (i) Banker Lien
  - (ii) Right of set off.

சிறு குறிப்புகளை எழுதவும் :

- (i) வங்கி பற்று உரிமை
- (ii) ஈடுசெய்வதற்கான ஒதுக்கீட்டு உரிமை.

3

PART C —  $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$ 

Answer any THREE questions.

- What are the functions of RBI? Explain it. ரிசர்வ் வங்கியின் செயல்பாடுகள் என்ன? விவரமாக சொல்.
- Narrate the role of Regional Rural Bank in India. இந்தியாவில் பிராந்திய கிராமப்புற வங்கியின் பங்கை விவரிக்கவும்.
- Explain, in detail, the Recent Trends in the Indian Banking System. இந்திய வங்கி முறையின் சமீபத்திய போக்குகளை விரிவாக விளக்கவும்.
- Give a detailed note on the role of NABARD.
   நபார்டு வங்கியின் பங்கு பற்றிய விரிவான குறிப்பைக் கொடுங்கள்.
- 20. Write various schedules that are included in a Bank balance sheet.

வங்கி இருப்புநிலைக் குறிப்பில் சேர்க்கப்பட்டுள்ள பல்வேற அட்டவணைகளை எழுதுக.

4

**D**-4257

# Sub. Code 10434/12634/34734

# DISTANCE EDUCATION

#### Common for B.B.A. / B.B.A. (Lateral Entry) / M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

Third Semester

# BANKING LAW AND PRACTICE – I

(CBCS 2018 - 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A —  $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$ 

Answer ALL the questions.

1. Mention any two general relationship between banker and customer.

வங்கியாளருக்கும் வாடிக்கையாளருக்கும் இடையே ஏதேனும் இரண்டு பொதுவான உறவைக் குறிப்பிடவும்.

2. What do you mean by incidental charges levied by bankers?

வங்கியாளர்களால் விதிக்கப்படும் தற்செயலான கட்டணங்கள் என்றால் என்ன?

# 3. Define the term cheque.

காசோலை என்ற சொல்லை வரையறுக்கவும்.

4. What do you mean by noting and protesting?

குறிப்பெடுத்து எதிர்ப்பு தெரிவிப்பது என்றால் என்ன?

Who is called a paying banker?
 பணம் செலுத்தும் வங்கியாளர் என்று அழைக்கப்படுபவர் யார்?

6. Explain the term KYC.

''உங்கள் வாடிக்கையாளரை அறிவீர்'' என்ற சொல்லை விளக்குங்கள்.

- 7. Give the expanded form of the following
  - (a) NEFT
  - (b) RTGS.

பின்வருவனவற்றின் விரிவாக்கப்பட்ட வடிவத்தைக் கொடுங்கள்

(의) NEFT

(ஆ) RTGS.

8. Write some services rendered by the banker to the customer.

வாடிக்கையாளருக்கு வங்கியாளர் வழங்கும் சில சேவைகளை எழுதவும்.

9. Who can not open an account with a bank?

யார் வங்கியில் கணக்கு தொடங்க முடியாது?

10. Give the meaning of Travelers Cheque.

பயணக் காசோலையின் பொருளைக் கொடுக்க.

PART B —  $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$ 

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) "A banker is bound to honour his customer's cheque" to what extent is this true?

"ஒரு வங்கியர் தனது வாடிக்கையாளரது காசோலையை மதிக்க கடமைப்பட்டுள்ளார்" – இது எவ்வளவு தூரம் உண்மையாகும் ?

Or

(b) What are the features of cheque? Explain it. காசோலையின் முக்கிய இயல்புகளை கூறு? விளக்கம் தருக.

 $\mathbf{2}$ 

12. (a) Write a short note on "payment in due course".

"சரியான நேரத்தில் பணம் செலுத்துதல்" பற்றி சுருக்கமாக எழுதுக.

Or

- (b) Explain the following term
  - (i) Trade bills and accommodation of bills
  - (ii) Dishonour of bills.

பின்வரும் சொற்றொடரை விளக்கவும்

- (i) வர்த்தக உண்டியல் மற்றும் பணவசதி உண்டியல்
- (ii) உண்டியல் அவமதிப்பு.
- 13. (a) Write procedures and practices taken by bankers while opening bank accounts in the name of Minors.

சிறார்களின் பெயரில் வங்கிக் கணக்கு தொடங்கும் போது வங்கியாளர்கள் எடுக்கும் செயல்முறை மற்றும் நடைமுறைகளை எழுதுங்கள்.

Or

(b) What are the new schemes of deposits introduced by various commercial banks in India?

இந்தியாவில் பல்வேறு வணிக வங்கிகள் அறிமுகப்படுத்திய புதிய வகை வைப்புத் திட்டங்கள் யாவை ?

14. (a) Give a detailed note on advantages and disadvantages of Credit cards.

கடன் அட்டையின் நன்மைகள் மற்றும் தீமைகள் பற்றிய விரிவான குறிப்பை கொடுங்கள்.

Or

(b) What is the liability of a banker for a wrong entry in the pass book?

வங்கி அறிக்கையில் தவறான பதிவுக்கு வங்கியாளரின் பொறுப்பு என்ன?

3

15. (a) What are the requisites of a valid endorsement? செல்லுபடியாகும் புறக்குறிப்பிடலுக்கான கட்டுப்பாடுகள் யாவை?

Or

(b) Distinguish between general crossing and special crossing.

பொது கீறிடலிடல் மற்றும் சிறப்பு கீறிடல் இடையே வேறுபடுத்துக.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the kinds of Endorsement.

புறக்குறிப்பின் வகைகளை விளக்குக.

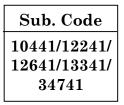
- Write the relationship between banker and customer. வங்கியருக்கும் வாடிக்கையாளருக்கும் உள்ள உறவினை எழுதுக.
- 18. What are the statutory protections available to a collecting banker?

வசூலிக்கும் வங்கியருக்கு வழங்கப்படும் சட்டபூர்வமான பாதுகாப்புகள் யாவை ?

- Explain the Types of Letters of Credit.
   கடன் உத்திரவாதக் கடிதத்தின் வகைகளை விளக்குக.
- 20. Give the types of banker's lien. வங்கி பற்று உரிமையின் வகைகளை கொடுங்கள்.

4

**D**-4258



#### DISTANCE EDUCATION

#### COMMON FOR B.B.A./B.B.A. (L.E.)/B.B.A. (Banking)/B.B.A. (Banking) (Lateral Entry)/M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

Fourth Semester

# ELEMENTS OF MARKETING

# (CBCS 2018-19 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A —  $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$ 

Answer ALL the questions.

- Narrate the modern marketing concepts. நவீன சந்தைப்படுத்தல் கருத்துகளை விவரிக்க.
- How do you differentiate selling from marketing?
   சந்தைப்படுத்தலில் இருந்து விற்பனையை எவ்வாறு வேறுபடுத்துவது ?
- Write the meaning of marketing mix.
   சந்தைப்படுத்தல் கலவையின் அர்த்தத்தை எழுதுங்கள்.
- What is demarketing? விற்பனைக் குறைப்பு என்றால் என்ன?
- Write what is demographic segmentation?
   மக்கள்தொகைசார்ப் பகுப்பு என்றால் என்ன என்று எழுதுங்கள்.

- What are the two factors in pricing strategies? விலை நிர்ணய உத்திகளில் இரண்டு காரணிகள் யாவை?
- Give the meaning of three levels distribution channel. மூன்று நிலை விநியோக வழிகளின் பொருளைக் கொடுங்கள்.
- Explain any one sales promotion activities.
   ஏதேனும் ஒரு விற்பனை ஊக்குவிப்பு நடவடிக்கைகளை விளக்குங்கள்.
- Write the importance of communication in Business. வணிகத்தில் தொடர்புகளின் முக்கியத்துவத்தை எழுதுங்கள்.
- What do you mean by hypermarket?
   உயர் சந்தை என்பதன் அர்த்தம் என்ன?

SECTION B —  $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$ 

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

 (a) Explain the nature of marketing. சந்தைப்படுத்தலின் தன்மையை விளக்குங்கள்.

Or

- (b) State the objectives of Telemarketing.
   தொலைபேசி சந்தைப்படுத்தல் நோக்கங்களைக் குறிப்பிடவும்.
- (a) Indicate the need for consumer behavior. நுகர்வோர் நடத்தையின் அவசியத்தைக் குறிக்கவும்.

 $\mathbf{Or}$ 

(b) What is the product life cycle? State its characteristics. தயாரிப்பு வாழ்க்கை சுழற்சி என்றால் என்ன? அதன் சிறப்பியல்புகளை தருக.

2

 (a) Enumerate the objectives of pricing. விலை நிர்ணயத்தின் நோக்கங்களை தருவி.

Or

- (b) What are the advantages of transport? Explain.
   போக்குவரத்து பணிகளின் நன்மைகள் யாவை? விவரி.
- 14. (a) What is Customer Relations Marketing? State its advantages. வாடிக்கையாளரின் உறவு சந்தைப்படுத்தல் என்றால்

வாடிககையாளான உறவு சந்தைப்படுத்தல் என்றால என்ன? அதன் நன்மைகள் குறிப்பிடுக.

 $\mathbf{Or}$ 

- (b) List out the functions of Retailers.
   சில்லறை விற்பனையாளர்களின் செயல்பாடுகளை பட்டியலிடுக.
- 15. (a) Spell out the objectives of BIS.

இந்திய தரநிலைகள் பணியகத்தின் (BIS) நோக்கங்களை உச்சரிக்கவும்.

Or

(b) How to write a promotional marketing plan? ஒரு விளம்பர சந்தைப்படுத்தல் திட்டத்தை எழுதுவது எப்படி.

SECTION C —  $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$ 

Answer any THREE questions.

- Explain the functions of marketing.
   சந்தைப்படுத்தலின் செயல்பாடுகளை விளக்குங்கள்.
- 17. What are the factors influencing consumer behavior? Explain in detail.

நுகர்வோர் நடத்தையை பாதிக்கும் காரணிகள் யாவை? விரிவாக விளக்கவும்.

3

18. Explain the different functions of middlemen in the channel of distribution.

விநியோக வழிகளில் இடைத்தரகரின் பல்வேறு பணிகளை விவரி.

- 19. What are the barriers for communication? Explain it. தகவல் தொடர்புக்கான தடைகள் யாவை ? விவரமாக சொல்.
- 20. How to create a target market strategy? Explain it. இலக்கு சந்தை உத்திகளை எவ்வாறு உருவாக்குவது? விவரமாக சொல்.

4

**D**-4259

# Sub. Code 10442/12642/12242/13342/34742

#### DISTANCE EDUCATION

# Common for B.B.A. / B.B.A. (L.E) / B.B.A. (Banking) / B.B.A. (Banking) (L.E) / M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

Fourth Semester

# BANKING LAW AND PRACTICE — II

(CBCS 2018 - 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A —  $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$ 

#### Answer ALL questions.

- What is meant by forms of advances? முன்னேற்ற படிவங்கள் என்பதன் பொருள் என்ன?
- 2. Define Discounting of Bills.

ரசீதுகளை தள்ளுபடி செய்வதை வரையறுக்கவும்.

- Who is called the borrower?
   கடன் வங்கியவர் என்று அழைக்கப்படுபவர் யார்?
- 4. Define Guarantees.

உத்தரவாதங்களை வரையறுக்கவும்.

- What are some examples of unsecured creditors?
   பாதுகாப்பற்ற கடனாளிகளின் சில உதாரணங்கள் யாவை?
- What are the banking documents?
   வங்கி ஆவணங்கள் என்றால் என்ன?

- What is meant by technical appraisal?
   தொழில்நுட்ப மதிப்பீடு என்றால் என்ன?
- Define Indian Stamp Act.
   இந்திய முத்திரை சட்டம் வரையறுக்கவும்.
- What is the approach of the commercial appraisal? வணிக மதிப்பீட்டின் அணுகுமுறை என்ன?
- What is the role of banking in Industrial relations? தொழில்துறை உறவுகளில் வங்கியின் பங்கு என்ன?

PART B —  $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$ 

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

 (a) What are the principles of lending? கடன் வழங்குவதற்கான கொள்கைகள் என்ன?

Or

- Brief note on features of Government Securities.
   அரசுப் பத்திரங்களின் அம்சங்கள் பற்றிய சுருக்கமான குறிப்பு வரைக.
- 12. (a) Give a brief note on the procedure of Life Insurance Policies.

ஆயுள் காப்பீட்டுக் கொள்கைகளின் செயல்முறை பற்றிய சுருக்கமான குறிப்பைக் கொடுக்கவும்.

Or

(b) Describe the Obligations of the Bank.
 வங்கியின் கடமைகளை விவரிக்கவும்.

 $\mathbf{2}$ 

13. (a) What is the importance of surety?
 உத்தரவாதத்தின் முக்கியத்துவம் என்ன?

Or

- (b) What is the main objective of the loan appraisal process? கடன் மதிப்பீட்டு செயல்முறையின் முக்கிய நோக்கம் என்ன?
- 14. (a) Why effective supervision is imperative for banks?
   வங்கிகளுக்கு ஏன் பயனுள்ள மேற்பார்வை கட்டாயம்?

Or

- (b) What is NPA and state its types? NPA என்றால் என்ன மற்றும் அதன் வகைகளைக் குறிப்பிடவும்.
- (a) What are the provisions of the Indian Stamp Act? இந்திய முத்திரைச் சட்டத்தின் விதிகள் என்ன?

Or

(b) Describe the bank which revives sick Industrial units.

நோய்வாய்ப்பட்ட தொழில்துறை அலகுகளை புதுப்பிக்கும் வங்கியை விவரிக்க.

PART C —  $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$ 

Answer any THREE questions.

# 16. Describe corporate securities.

பெருநிறுவன பத்திரங்கள் விவரிக்கவும்.

Explain the liability and rights of the Survey.
 கணக்கெடுப்பின் பொறுப்பு மற்றும் உரிமைகளை விளக்குக.

3

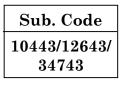
- Explain the process of documentation in detail. ஆவணப்படுத்தல் செயல்முறையை விரிவாக விளக்கவும்.
- 19. Describe the significant clauses of Industrial relations.

தொழில்துறை உறவுகளின் குறிப்பிடத்தக்க உட்பிரிவுகளை விவரிக்கவும்.

20. Explain the essential features of the guarantee contract.

உத்தரவாத ஒப்பந்தத்தின் இன்றியமையாத அம்சங்களை விளக்கவும்.

4



# DISTANCE EDUCATION

# COMMON FOR B.B.A./B.B.A. (Lateral Entry)/M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

#### Fourth Semester

#### **RESEARCH METHODS**

(CBCS 2018-19 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A —  $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$ 

Answer ALL questions.

- What is scientific method of research? அறிவியல் முறை ஆராய்ச்சி என்றால் என்ன?
- Define research problem. ஆராய்ச்சி பிரச்சினை — வரையறுக்க.
- What do you mean by review of literature? இலக்கிய மீளாய்வு என்பது யாது?
- What is stratified random sampling? ஒழுங்கமைப்பான மாதிரி எடுத்தல் என்பது யாது?
- State any two advantages of using secondary data. இரண்டாம் நிலை தரவு பயன்படுத்துவதன் நன்மைகள் ஏதேனும் இரண்டினைக் கூறுக.
- What is pre-testing? முன் சோதனையிடுதல் என்றால் என்ன?

- 7. What do you mean by validity? செல்லுபடிநிலை என்பது யாது?
- 8. What are the objectives of coding? குறியீட்டு முறையின் நோக்கங்கள் யாவை?
- What do you mean by Interpretation?
   'விளக்கம்' என்பதன் பொருள் யாது?
- State the types of reports. ஆய்வு அறிக்கையின் வகைகளைக் கூறுக.

PART B —  $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$ 

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

 (a) Define Research. What is its purpose?
 ஆராய்ச்சி — வரையறுக்க. ஆராய்ச்சியின் குறிக்கோள் யாது?

Or

(b) Distinguish between survey and case method of research.

மதிப்பாய்வு ஆராய்ச்சி மற்றும் நேர்வுசார் முறை — வேறுபடுத்துக.

 (a) Examine the steps in formulation of hypothesis.
 கருதுகோளின் உருவாக்குவதில் உள்ள படிநிலைகளை ஆராய்க.

#### Or

(b) What is primary data? What are its advantages and limitations?

முதன்மை தரவு என்பது யாது? அவற்றின் நன்மைகள் மற்றும் தீமைகளைக் கூறுக.

 $\mathbf{2}$ 

13. (a) What are the characteristics of sample?
 மாதிரின் கொள்கைகள் யாவை ?

 $\mathbf{Or}$ 

- (b) What are the requisites for an effective interview? ஒரு பயனுள்ள நேர்காணலின் தேவைகள் யாது?
- 14. (a) What are the essentials of a good questionnaire?
   சிறந்த வினாப்பட்டியலுக்கான முக்கியக் கூறுகள் யாவை?

Or

(b) What is chi-square test? State its significance as a statistical tool.

கை-வர்க்கச் சோதனை என்பது யாது? புள்ளியியல் கருவியாக அதன் முக்கியத்துவத்தைக் கூறுக.

 (a) State the guidelines for making valid interpretation. செல்லுபடியாகும் விளக்கங்கள் அளிப்பதற்கான வழிகாட்டுதல்களைக் கூறுக.

 $\mathbf{Or}$ 

(b) What are the features of a good report?
 ஆய்வு அறிக்கையின் சிறப்பியல்புகள் யாவை?

PART C —  $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$ 

Answer any THREE questions.

16. Elaborate the steps in research process.

ஆராய்ச்சியின் பல்வேறு படிநிலைகளை விரித்துரைக்க.

17. Briefly explain the contents of a research design.

ஆராய்ச்சி வடிவமைப்பின் பொருளடக்கத்தினை சுருக்கமாக விளக்குக.

3

18. Describe the non-probability sampling methods.

நிகழ்தகவு அல்லாத பல்வேறு மாதிரி எடுத்தல் முறைகளை விவரிக்க.

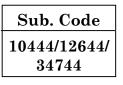
# 19. Briefly explain the stages in data processing.

தரவு செயலாக்கத்தில் உள்ள பல்வேறு நிலைகளை சுருக்கமாக விவரிக்க.

20. Discuss the criteria for evaluating the research reports.

ஆய்வு அறிக்கையினை மதிப்பீடு செய்வதற்கான அளவுகோல்களை விவாதிக்க.

4



# DISTANCE EDUCATION

# COMMON FOR B.B.A./B.B.A. (Lateral Entry)/M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

#### Fourth Semester

#### COMPUTER AND BANKING

(CBCS 2018-19 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A —  $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$ 

Answer ALL questions.

- 1. What is E-cheque? மின் காசோலை என்றால் என்ன?
- Explain the concept of online banking. ஆன்லைன் வங்கியின் கருத்தை விளக்குக.
- What is electronic money transfer?
   மின்னணு பணப் பரிமாற்றம் என்றால் என்ன?
- What do you understand by Cyber crimes? சைபர் குற்றங்கள் பற்றி நீவிர் அறிவது யாது?
- 5. What is Financial Transaction Terminal (FTT)? நிதி பரிவர்த்தனை முனையம் (FTT) என்றால் என்ன?
- What is meant by Cryptogram? கிரிப்டோகிராம் என்றால் என்ன?

7.	Define Tele-banking.
	தொலைபேசி வங்கியை வரையறு.

- 8. Explain about EFT. EFT பற்றி விளக்குக.
- What is operating system?
   இயங்குதளம் என்றால் என்ன?
- What is a language translator?
   மொழி மொழிபெயர்ப்பாளர் என்றால் என்ன?

PART B —  $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$ 

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

 (a) Differentiate e-banking and traditional banking. மின் வங்கி மற்றும் பாரம்பரிய வங்கியை வேறுபடுத்துக.

Or

- (b) Explain the concept of electronic money transfer.
   மின்னனு பணப் பரிமாற்றத்தின் கருத்தை விளக்குக.
- 12. (a) What is the need for security in e-banking?
   இ-பேங்கிங்கில் பாதுகாப்புக்கான தேவை யாவை?

 $\mathbf{Or}$ 

- (b) What are the advantages of online banking? ஆன்லைன் வங்கியின் நன்மைகள் என்ன?
- (a) Explain the e-locking techniques. மின் பூட்டுதல் நட்பங்களை விளக்குக.

 $\mathbf{Or}$ 

 (b) Describe the encryption process. குறியாக்க செயல்முறையை விவரி.

 $\mathbf{2}$ 

 (a) Explain the functions of Main memory. முதன்மை நினைவகத்தின் செயல்பாடுகளை விளக்குக.

Or

- (b) What is Secure Electrical Transaction? Describe. பாதுகாப்பான மின் பரிவர்த்தனை என்றால் என்ன? விவரி.
- 15. (a) What is the need for software? மென்பொருளின் தேவை என்ன?

Or

 (b) Explain about Programming Languages. நிரலாக்க மொழிகள் பற்றி விளக்குக.

PART C —  $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$ 

Answer any THREE questions.

- Describe the models of e-banking. மின் வங்கியின் மாதிரிகளை விவரி.
- 17. Discuss the working of EFT.

EFT இன் செயல்பாட்டைப் பற்றி விவாதி.

18. Explain the measure to be taken to provide cyber security.

இணைய பாதுகாப்பை வழங்க எடுக்கப்பட வேண்டிய நடவடிக்கைகளை விளக்குக.

- Describe the basic concepts of data processing. தரவு செயலாக்கத்தின் அடிப்படைக் கருத்துகளை விவரி.
- 20. Explain the types of software. மென்பொருள் வகைகளை விளக்குக.

3

**D**-4262

### Sub. Code 10451/12651/34751

#### DISTANCE EDUCATION

#### Common for B.B.A./B.B.A. (Lateral Entry) / M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

Fifth Semester

#### RURAL BANKING

(CBCS 2018 - 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A —  $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$ 

#### Answer ALL the questions.

- What is loan syndication?
   கடன் விநியோகம் என்றால் என்ன?
- Write the name of regional rural bank in Tamilnadu. தமிழ்நாட்டில் உள்ள மண்டல கிராமப்புற வங்கிகளின் பெயரை எழுதவும்.
- What is corporate counseling? குழுமம்சார் ஆலோசனை வழங்கல் என்றால் என்ன?
- 4. Who are underwriters?

ஒப்புறுதியாளர்கள் என்றால் யார்?

5. Who pioneered fully computerized stock exchange trading?

முழுமையாக கணினிமயமாக்கப்பட்ட பங்குச் சந்தை வர்த்தகத்திற்கு முன்னோடியாக இருந்தவர் யார்?

- 6. How can an IPO be made? ஆரம்ப பொது வழங்கல் எப்படி செய்ய முடியும்?
- What is a conditional loan? நிபந்தனை கடன் என்றால் என்ன?
- Explain about the Exchange-traded fund.
   பரிமாற்ற வர்த்தக நிதியைப் பற்றி விளக்கவும்.
- Define internal audit.
   உள் தணிக்கையை வரையறுக்கவும்.
- 10. Explain CAPM approach.

மூலதன சொத்து விலை அணுகுமுறையை விளக்குங்கள்.

PART B —  $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$ 

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What is the objective of the Swarnjayanti Gram Swarozgar Yojana?

> ஸ்வர்ஞ்சயந்தி கிராம் ஸ்வரரோஸ்கர் யோஜனாவின் நோக்கம் என்ன?

> > Or

(b) What are the benefits of the OTC Exchange of India?

OTCEI–ன் நன்மைகள் என்ன?

2

12. (a) How are pre-issue activities managed? Discuss.

முன் வெளியீட்டு செயல்பாட்டு நடவடிக்கைகள் எவ்வாறு நிர்வகிக்கப்படுகின்றன? விவாதிக்கவும்.

Or

(b) Differentiate the term merger from acquisition.

கையகப்படுத்துதலில் இருந்து இணைப்பு என்ற சொல்லை வேறுபடுத்துங்கள்.

13. (a) Discuss the functions of portfolio managers.

செயல்திறன் மதிப்பீட்டு மேலாளர்களின் செயல்பாடுகளைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

Or

(b) What are the different types of venture capital financing?

பல்வேறு வகையான துணிகர மூலதன நிதியளிப்பு என்ன?

14. (a) Explain the methods of factoring. காரணியாக்கும் முறைகளை விளக்குக.

Or

(b) Discuss the significance of internal and external auditing.

உள் மற்றும் வெளிப்புற தணிக்கையின் முக்கியத்துவத்தைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

15. (a) Define bridge loans and under subscription.

இடைக்கால நிதி மற்றும் குறை பங்களிப்பு வரையறுக்கவும்.

Or

(b) Discuss capital budgeting, cost and profit centre.

மூலதன வரவு செலவு திட்டம், செலவு மற்றும் லாப மையம் பற்றி விவாதிக்கவும்.

3

PART C —  $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$ 

Answer any THREE questions.

16. Discuss the functions of Regional Rural Bank.

மண்டல கிராமப்புற வங்கியின் செயல்பாடுகளைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

- Describe the role of the SBI in regulating rural banking.
   கிராமப்புற வங்கிகளை ஒழுங்குபடுத்துவதில் எஸ்பிஐயின் பங்கை விவரிக்கவும்.
- 18. Describe the role of lead managers and underwriters.

முன்னணி மேலாளர்கள் மற்றும் உத்திரவாதம் அளிப்பவர்களின் பங்கை விவரிக்கவும்.

19. What do you mean by mutual funds? Discuss the different types of mutual funds.

பரஸ்பர நிதிகள் என்றால் என்ன? பல்வேறு வகையான பரஸ்பர நிதிகளைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

20. Examine how a banker secures his advances.

ஒரு வங்கியாளர் தனது முன்பணங்களை எவ்வாறு பாதுகாக்கிறார் என்பதை ஆராயுங்கள்.

4

**D**-4263

Sub. Code 10452/12652/ 12252/13352/ 34752

#### DISTANCE EDUCATION

#### COMMON FOR B.B.A./B.B.A. (L.E.)/B.B.A. (Banking)/ B.B.A. (Banking) (L.E.)/M.B.A. (Five year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

Fifth Semester

#### MANAGEMENT ACCOUNTING

#### (CBCS 2018-19 Academic Year onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A —  $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$ 

Answer ALL the questions.

#### 1. State any two objectives of financial statement analysis.

நிதிநிலை அறிக்கை பகுப்பாய்வின் ஏதேனும் இரண்டு நோக்கங்களைக் குறிப்பிடவும்.

2. What is meant by accounting ratios?

கணக்கியல் விகிதங்கள் என்றால் என்ன?

3. Give some examples for long term liability.

நீண்டகால பொறுப்புக்கான சில எடுத்துக்காட்டுகளைக் கொடுங்கள்.

4. What is meant by 'cash from operating activities'?

'செயல்பாட்டு நடவடிக்கைகளில் இருந்து பணம்' என்றால் என்ன?

- Explain the concepts of working capital. நடப்பு முதலின் கருத்துகளை விளக்குங்கள்.
- What is a flexible budget?
   நெகிழ்வான நிதிநிலை அறிக்கை என்றால் என்ன?
- 7. How much will be the profit when margin of safety is 20% and P/V ratio is 60%?

பாதுகாப்பின் அளவு 20% ஆகவும், P/V விகிதம் 60% ஆகவும் இருக்கும்போது எவ்வளவு லாபம் கிடைக்கும்?

- Explain about internal rate of return.
   உள் வருவாய் விகிதம் பற்றி விளக்குங்கள்.
- 9. Write about profitability ratio. லாப விகிதம் பற்றி எழுதவும்.
- Explain the term differential costing.
   வேறுபட்ட செலவு என்ற சொல்லை விளக்குக.

SECTION B —  $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$ 

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

 (a) What are the objectives of management accounting? மேலாண்மைக் கணக்கியலின் நோக்கங்கள் யாவை?

Or

- (b) Product X requires 20 kgs. of material at Rs. 4 per kg. The actual consumption of material for the manufacturing of product X came to 24 kgs. of material O at Rs. 4.50 per kg. Calculate :
  - (i) Material cost variance
  - (ii) Material price variance
  - (iii) Material usage variance

 $\mathbf{2}$ 

20 கி.கி. மூலப்பொருள், ஒரு கி.கி. ரூ. 4 வீதம் பொருள் Х க்கு தேவைப்படுகிறது. உண்மையான உபயோகப் உற்பத்தி கி.கி. பொருள் Х செய்வதற்கு 24 ස மூலப்பொருள். ்கி.கி. வீதம் ஒரு (ҧ. 4.50 செலவிடப்பட்டது. கணக்கிடுக.

- (i) மூலப்பொருள் அடக்கவிலை மாறுபாடு
- (ii) மூலப்பொருள் விலை மாறுபாடு
- (iii) மூலப்பொருள் உபயோக மாறுபாடு
- 12. (a) What are the advantages of ratio analysis? விகித பகுப்பாய்வின் நன்மைகள் யாவை ?

#### Or

- (b) From the following particulars, calculate :
  - (i) Gross profit ratio
  - (ii) Net profit ratio and
  - (iii) Operating ratio

	Rs.
Sales	5,00,000
Cost of goods sold	3,00,000
Operating expenses	1,00,000
Non-operating expenses	20,000

பின்வரும் விவரங்களை கொண்டு கணக்கிடுக.

- (i) மொத்தலாப விகிதம்
- (ii) நிகரலாப விகிதம்
- (iii) இயக்க விகிதம்

	ரூ.
விற்பனை	5,00,000
விற்ற பொருளின் அடக்கம்	3,00,000
இயக்க செலவுகள்	1,00,000
இயக்கமில்லா செலவுகள்	20,000

6		
٩		

13.

(a) State the objectives of budgetary control.
 வரவு செலவு திட்ட கட்டுப்பாட்டின் நோக்கங்களை கூறுக.

### Or

(b) Calculate fun	ds from op	erations from the	following :
Particulars	Rs.	Particulars	Rs.
To Salaries	1,00,000	By Gross profit	2,00,000
To Depreciation	40,000	By Gain on sale of plant	e 20,000
To Loss on sale of buildings	10,000		
To Advertisement suspense A/c	5,000		
To Discount	500		
To Discount on issue of shares written off	500		
To Goodwill written off	12,000		
To Net profit	52,000		
	2,20,000	_	2,20,000
பின்வருவனவ கணக்கிடுக.	ற்றிலிருந்து	நிதி செய	ல்பாடுகளை
விவரங்கள்	ரூ.	விவரங்கள்	ரூ.
சம்பளம்	1,00,000	மொத்த இலாபம்	2,00,000
தேய்மானம்	40,000	ஆலை விற்பனை மூலம் ஆதாயம்	1 20,000
கட்டிட விற்பனையில் இழப்பு	10,000		
விளம்பர சஸ்பென்ஸ் கணக்கு	5,000		
தள்ளுபடி	500		
வெளியிடப்பட்ட பங்குகளின் தள்ளுபடி	500		
நற்பெயரில் நீக்கப்பட்டது	12,000		
நிகர லாபம்	52,000		
-	2,20,000		2,20,000
	4		D-4263

 (a) Define working capital. Explain its concept. நடைமுறை முதல் வரையறு. இதன் கருத்துக்களை விவரி.

 $\mathbf{Or}$ 

- (b) Sales : Rs. 1,00,000; Profit : Rs. 10,000 and Variable cost : 70%. Find out
  - (i) P/V Ratio
  - (ii) Fixed cost and
  - (iii) Sales to earn a profit of Rs. 40,000

விற்பனை : ரூ. 1,00,000; இலாபம் ரூ. 10,000 மற்றும் மாறுபடும் செலவு : 70%. கண்டறிக.

- (i) இலாப அளவு விகிதம்
- (ii) நிலையான செலவுகள் மற்றும்
- (iii) இலாபம் ரூ. 40,000 ஈட்டும்பொழுது விற்பனை
- 15. (a) Discuss the salient features of marginal costing.
   இறுதிநிலை அடக்கவிலையின் தன்மை பற்றி விவாதிக்க.

 $\mathbf{Or}$ 

- (b) From the following details, calculate payback period.
  - Cost of the project Rs. 32,000

Estimated scrap — Rs. 3,200

Estimated savings :

I year — Rs. 4,000 II year — Rs. 6,000 III year — Rs. 10,000 IV year — Rs. 10,000 V year — Rs. 8,000

 $\mathbf{5}$ 

பின்வரும் விவரங்களிலிருந்து, திருப்பிச் செலுத்தும் காலத்தை கணக்கிடுங்கள். திட்ட செலவு — ரூ. 32,000 மதிப்பிடப்பட்ட கழிவுத் துணுக்கு — ரூ. 3,200 மதிப்பிடப்பட்ட சேமிப்பு : Iம் ஆண்டு — ரூ. 4,000 IIம் ஆண்டு — ரூ. 6,000 IIIம் ஆண்டு — ரூ. 6,000 IIIம் ஆண்டு — ரூ. 10,000 IVம் ஆண்டு — ரூ. 10,000 Vம் ஆண்டு — ரூ. 8,000 SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

- State the functions of management accounting. மேலாண்மை கணக்கியலின் பணிகளை விவரி.
- Differentiate between fund flow and cash flow statement.
   நிதி ஓட்ட அறிக்கை மற்றும் ரொக்க ஓட்ட அறிக்கையை வேறுபடுத்துக.
- 18. Abinaya Ltd., Company is considering investing in a period requiring a capital outlay of Rs. 2,00,000. Forecast of annual income after depreciation but before tax is as follows :

Year	Rs.
1	1,00,000
2	1,00,000
3	80,000
4	80,000
5	40,000

6

Depreciation may be taken as 20% on original cost and taxation at 50% of net income. Calculate :

- (a) Pay-back method
- (b) Rate of return on original method
- (c) Rate of return of average investment
- (d) Discounted cash flow method taking cost of capital at 10%
- (e) Excess present value index

அபிநயா லிமிடெட், நிறுவனம் மூலதனச் செலவு தேவைப்படும் திட்டத்தில் முதலீடு செய்ய பரிசீலித்து வருகிறது. ரூ. 2,00,000 தேய்மானத்திற்குப் பிறகு ஆனால் வரிக்கு முன் ஆண்டு வருமானத்தின் முன்னறிவிப்பு பின்வருமாறு :

ஆண்டு	ரூ.
1	1,00,000
2	1,00,000
3	80,000
4	80,000
5	40,000

தேய்மானம் அசல் செலவில் 20% ஆகவும், நிகர வருமானத்தில் 50% வரிவிதிப்பாகவும் எடுத்துக் கொள்ளலாம். கணக்கிடுக.

- (அ) திருப்பிச் செலுத்தும் முறை
- (ஆ) அசல் முறையில் வருவாய் விகிதம்
- (இ) சராசரி முதலீட்டின் வருவாய் விகிதம்
- (ஈ) தள்ளுபடி செய்யப்பட்ட பணப்புழக்க முறையில் செலவை எடுக்கும் மூலதனம் 10%
- (உ) அதிகப்படியான தற்போதைய மதிப்பு குறியீடு.

 $\mathbf{7}$ 

- 19. From the following particulars, prepare a balance sheet.
  - (a) Debtor's velocity 3 months
  - (b) Creditor's velocity -2 months
  - (c) Stock turnover ratio 8 times
  - (d) Capital turnover ratio -2.5
  - (e) Fixed assets turnover ratio -8
  - (f) Gross profit ratio -25%
  - (g) Gross profit Rs. 80,000
  - (h) General reserve Rs. 28,000
  - (i) Closing stock was Rs. 2,000 more than opening stock
  - (j) Bills payable Rs. 2,000
  - (k) Bills receivable Rs. 5,000
  - (l) Liquid assets Rs. 97,333.
  - கீழே கொடுக்கப்பட்ட தகவலிலிருந்து இருப்புநிலைக் குறிப்பு தயார் செய்க.
  - (அ) கடனாளி சுழற்சி 3 மாதங்கள்
  - (ஆ) கடனீந்தோர் சுழற்சி 2 மாதங்கள்
  - (இ) சரக்கு சுழற்சி 8 முறை
  - (ஈ) முதல் விற்பனை விகிதம் 2.5
  - (உ) நிலை சொத்து விற்பனை விகிதம் 8
  - (ஊ) மொத்த இலாப விகிதம் 25%
  - (எ) மொத்த இலாபம் ரூ. 80,000
  - (ஏ) பொதுகாப்பு ரூ. 28,000

8

- (ஐ) தொடக்க சரக்கிருப்பைக் காட்டிலும் இறுதி சரக்கிருப்பு ரூ. 2,000 அதிகமாக இருந்தது
- (ஒ) செலுத்துவதற்குரிய மாற்றுச்சீட்டு ரூ. 2,000
- (ஓ) பெறுவதற்குரிய மாற்றுச்சீட்டு ரூ. 5,000

(ஒள) நீர்ம சொத்துக்கள் – ரூ. 97,333

# 20. The balance sheet of the Mr. Ram as on 01.01.2017 and 31.12.2017 were as follows.

Liabilities 1.1.2017		31.12.2017 Assets		1.1.2017	31.12.2017
	Rs.	Rs.		Rs.	Rs.
Creditors	40,000	44,000 0	Cash	10,000	7,000
Mr. Ram loan	25,000	– I	Debtors	30,000	50,000
Loan from Bank	40,000	50,000 \$	Stock	35,000	25,000
Capital	1,25,000	1,53,000 I	Machinery	80,000	55,000
		1	Land	40,000	50,000
		1	Building	35,000	60,000
	2,30,000	2,47,000		2,30,000	2,47,000

During the year a machine costing Rs. 10,000 (accumulated depreciation Rs. 3,0000 was sold for Rs. 5,000. The provision for depreciation against machinery as on 1.1.2017 was Rs. 25,000 and on 31.12.2017 Rs. 40,000. Net profit for the year amounted to Rs. 45,000.

#### Prepare Cash Flow Statement.

திரு. ராமன் என்பவரின் 01.01.2017 மற்றும் 31.12.2017ம் நாளுக்கான இருப்பு நிலைக் குறிப்பு.

பொறுப்புகள்	1.1.2017	31.12.2017 சொத்துக்கள்	31.12.2017	
	ரூ.	ரூ.	ரூ.	ூ.
கடனீந்தோர்கள்	40,000	44,000 ரொக்கம்	10,000	7,000
திரு. ராமன் கடன்	25,000	_ கடனாளிகள்	30,000	50,000

9

பொறுப்புகள்	1.1.2017	31.12.2017	சொத்துக்கள்	1.1.2017	31.12.2017
	ரூ.	ரூ.		ரூ.	ரூ.
வங்கியிடம் இருந்து கடன்	40,000	50,000	சரக்கிருப்பு	35,000	25,000
முதல்	1,25,000	1,53,000	இயந்திரம்	80,000	55,000
			நிலம்	40,000	50,000
			கட்டிடம்	35,000	60,000
	2,30,000	2,47,000		2,30,000	2,47,000

நடப்பாண்டில் ரூ. 10,000 மதிப்புள்ள இயந்திரம் (கூலி உள்ள தேய்மானம் ரூ. 3,000) ரூ. 5,000க்கு விற்க்கப்பட்டது மற்றும் இயந்திரத்திற்கு எதிரான தேய்மான ஒதுக்கு 1.1.2017 அன்று ரூ. 25,000மும் 31.12.2017 அன்று ரூ. 40,000 ஆகும். நடப்பாண்டின் நிகர இலாபம் ரூ. 45,000 ஆகும்.

ரொக்க ஓட்ட அறிக்கையை தயார் செய்க.

10

**D-4264** 

Sub. Code 10453/12653/ 12253/13353/ 34753

#### DISTANCE EDUCATION

#### COMMON FOR B.B.A./B.B.A.(LE)/B.B.A.(Banking)/B.B.A.(Banking)(L.E.)/ M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

Fifth Semester

#### HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

(CBCS 2018 - 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A —  $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$ 

#### Answer ALL questions.

#### 1. Define HRM.

மனிதவள மேலாண்மையை வரையறுக்கவும்.

- Why is strategic assessment needed?
   செயல்நெறிகளின் மதிப்பீடு ஏன் தேவைப்படுகிறது?
- Give two functions of personnel record.
   பணியாளர் பதிவின் இரண்டு செயல்பாடுகளை கொடுங்கள்.
- How would you use coaching for effective performance?
   திறமையான செயல்திறனுக்காக பயிற்சியை எவ்வாறு பயன்படுத்துவீர்கள்?
- 5. What do you mean by fringe benefits? விளிம்புப் பலன்கள் என்றால் என்ன?

6. Expand the term TQM.

 $\mathrm{TQM}$  என்ற சொல்லை விரிவாக்குங்கள்.

- 7. Define training according to Edwin B. Flippo. எட்வின் பி. ஃபிலிப்போவின் படி பயிற்சியை வரையறுக்கவும்.
- Differentiate Job Enlargement and Job Enrichment.
   வேறுபடுத்துக வேலை விரிவாக்கம் மற்றும் தொழில் மேம்பாடு.
- What do you mean by redressal? குறைகளைத் தீர்த்தல் என்றால் என்ன?
- 10. What are the information include in a biographical data of a labour?

ஒரு தொழிலாளியின் வாழ்க்கை தரவுத் தகவல்களில் என்னென்ன தகவல்கள் சேர்க்கப்பட்டுள்ளன.

SECTION B —  $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$ 

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

 (a) Discuss the nature of human resource management. மனிதவள மேலாண்மையின் தன்மை பற்றி விவாதிக்கவும்.

Or

(b) Elaborate the various role of the Human Resource Management in Strategic Planning.

செயல்நெறிகளின் திட்டமிடலில் மனிதவள மேலாளரின் பல்வேறு பங்கை விவரிக்கவும்.

12. (a) Write a note on barriers to acquisition of Human Resource.

மனித வளத்தைப் பெறுவதற்கான தடைகள் பற்றிய குறிப்பை எழுதவும்.

 $\mathbf{Or}$ 

 $\mathbf{2}$ 

- (b) Explain the following term
  - (i) Job description and
  - (ii) Job specification

பின்வரும் சொற்றொடரை விளக்கவும்.

- (i) வேலை விவரம் மற்றும்
- (ii) வேலை விவரக்குறிப்பு
- (a) Narrate the significant of placement. பணி அமர்த்தல் முக்கியத்துவத்தை விவரிக்கவும்.

Or

- (b) Differentiate labour recruitment from labour Selection.
   ஆட்தேர்வில் இருந்து ஆட்சேர்ப்பை வேறுபடுத்துங்கள்.
- (a) Point out the causes of Absenteeism. பணிக்கு வராமை காரணங்களைச் சுட்டிக் காட்டுங்கள்.

Or

(b) What do you mean by incentive and explain types of incentive payments.

ஊக்கத்தொகை என்று நீங்கள் எதைக் குறிப்பிடுகிறீர்கள் மற்றும் ஊக்கத்தொகை வழங்குதல்களின் வகைகளை விளக்கவும்.

 (a) Explain the objective of personnel audit. பணியாளர் தணிக்கையின் நோக்கத்தை விளக்கவும்.

#### Or

(b) Write a note on 360 degree performance appraisals. 360 டிகிரி செயல்திறன் மதிப்பீடுகள் பற்றிய குறிப்பை எழுதவும்.

3

SECTION C —  $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$ 

Answer any THREE questions.

16. List out the role and structure of human resource management function in organization.

ஒரு நிறுவனத்தில் மனித வள மேலாண்மை செயல்பாட்டின் பங்கு மற்றும் கட்டமைப்பை பட்டியலிடுங்கள்.

- Explain in detail about various sources of recruitment. ஆட்சேர்ப்புக்கான பல்வேறு ஆதாரங்களைப் பற்றி விரிவாக விளக்கவும்.
- 18. Write in detail about advantages and limitations of Job Evaluation.

வேலை மதிப்பீட்டின் நன்மைகள் மற்றும் வரம்புகள் பற்றி விரிவாக எழுதவும்.

19. Discuss about the labour disputes and industrial relations in INDIA.

இந்தியாவில் தொழிலாளர் தகராறுகள் மற்றும் தொழில்துறை உறவுகள் பற்றி விவாதிக்கவும்.

20. Give the reasons for failure of Workers participation Movement in India.

இந்தியாவில் தொழிலாளர் பங்கேற்பு இயக்கம் தோல்வியடைந்ததற்கான காரணங்களைக் கூறுங்கள்.

4

**D**-4265

### Sub. Code 10454/12654/13354/12254/34754

#### DISTANCE EDUCATION

#### Common for B.B.A./B.B.A. (L.E) / B.B.A. (Banking) / B.B.A. (Banking) (L.E) / M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

Fifth Semester

#### TOURISM ENTREPRENEURSHIP

(CBCS 2018 - 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A —  $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$ 

Answer ALL the questions.

1. List any two characteristics of entrepreneurship.

தொழில்முனைவோரின் ஏதேனும் இரண்டு பண்புகளை பட்டியலிடுங்கள்.

2. What is the matrix ownership structure?

அணி உரிமை அமைப்பு என்றால் என்ன?

3. Why is it important to conduct a business reviews?

வணிக மதிப்பாய்வை நடத்துவது ஏன் முக்கியம்?

4. List India's five luxury tourist trains.

இந்தியாவின் ஐந்து சொகுசு சுற்றுலா ரயில்களை பட்டியலிடுங்கள்.

5. What are the kinds of crises that can affect the tourism industry?

சுற்றுலாத்துறையை பாதிக்கூடிய நெருக்கடிகள் என்ன?

- What categories of employees are needed for a restaurant?
   உணவகத்திற்கு என்ன வகையான பணியாளர்கள் தேவை ?
- What is entrepreneurial culture?
   தொழில் முனைவோர் கலாச்சாரம் என்ன?
- 8. What entrepreneurship opportunities are there in tourism?
   சுற்றுலாத்துறையில் என்ன தொழில் வாய்ப்புகள் உள்ளன?
- What are the components of a feasibility study? ஒரு சாத்தியக்கூறு ஆய்வின் கூறுகள் என்ன?
- List any three good business practices.
   வணிக நடைமுறைகளில் எவையேனும் பட்டியலிடுங்கள்.

PART B —  $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$ 

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the factors that motivate a person to become an entrepreneur?

ஒரு நபரை தொழில் அதிபர் ஆவதற்கு தூண்டும் காரணிகள் யாவை ?

Or

(b) List the ownership structure categories in the Tourism Industry.

சுற்றுலாத்துறையில் உள்ள உரிமை அமைப்பு வகைகளை பட்டியலிடுங்கள்.

 $\mathbf{2}$ 

D-4265

மூன்றை

12. (a) Name some government departments or agencies that provides infrastructure and support services to small enterprises.

உள்கட்டமைப்பை வழங்கும் சில அரசாங்கத் துறைகள் அல்லது நிறுவனங்களைக் குறிப்பிடவும் மற்றும் சிறு நிறுவனங்களுக்கான ஆதரவு சேவைகளைப் பற்றியும் குறிப்பிடவும்.

Or

- (b) What is the role of water transportation in tourism? சுற்றுலாத்துறையில் நீர் போக்குவரத்தின் பங்கு என்ன?
- 13. (a) What are the factor that decide whether a finances would invest in a business?

ஒரு நிதியாளர் வணிகத்தில் முதலீடு செய்யலாமா என்பதை தீர்மானிக்கும் காரணிகள் என்ன?

Or

- (b) What is the main reason for tourism during the middle age period? நடுத்தர வயதினரின் சுற்றுலாவுக்கு முக்கிய காரணம் என்ன?
- (a) What is the advantages of sales and lease back? விற்பனை மற்றும் குத்தகையின் நன்மைகள் என்ன?

Or

(b) How much does tourism contribute to India's economy?

இந்தியாவின் பொருளாதாரத்திற்கு சுற்றுலா எவ்வளவு பங்களிக்கிறது விவரி.

15. (a) What are some sources of finance available to entrepreneurs?

தொழில்முனைவோருக்கும் கிடைக்கும் சில நிதி ஆதாரங்கள் யாவை ?

Or

(b) What are the key difference between private and public companies?

தனியார் மற்றும் பொது நிறுவனங்களுக்கு இடையே உள்ள முக்கிய வேறுபாடுகள் என்ன?

3

PART C —  $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$ 

Answer any THREE questions.

16. Analyze the various parameters for creating a new business venture.

ஒரு புதிய வணிக முயற்சியை உருவாக்குவதற்கான பல்வேறு அளவுகோல்களை பகுப்பாய்வு செய்யவும்.

17. Discuss the various business opportunities in the tourism industry.

சுற்றுலாத் துறையில் உள்ள பல்வேறு வணிக வாய்ப்புகளை பற்றி விவாதிக்கவும்.

18. Discuss the importance of risk management in the hospitality and tourism industry.

விருந்தோம்பல் மற்றும் சுற்றுலாவில் உள்ள இடர் மேலாண்மையின் முக்கியத்துவத்தைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

19. Identify the various business opportunities offered by the tourism industry.

சுற்றுலாத் துறையால் வழங்கப்படும் பல்வேறு வணிக வாய்ப்புகளை அடையாளம் காணவும்.

Discuss the various components of a business plan.
 வணிகத் திட்டத்தின் பல்வேறு கூறுகளைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

4

**D**-4790

#### DISTANCE EDUCATION

## M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

Sixth Semester

#### QUANTITATIVE TECHNIQUES

#### (CBCS 2018-19 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A —  $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$ 

Answer ALL the questions.

- What is mean by quantitative techniques? அளவு நட்பங்கள் என்றால் என்ன?
- 2. Define Correlation.

தொடர்புகளை வரையறுக்கவும்.

3. Define the method of solving using Traveling Executive Algorithms.

டிராவலிங் எக்ஸிகியூட்டிவ் அல்காரிதத்தை பயன்படுத்தி தீர்க்கும் முறையை வரையறு.

- 4. What is Sample Space? கூறுவெளி என்றால் என்ன?
- What is mean by probability distributions? நிகழ்தகவு பரவல் என்றால் என்ன?

6. What do you understand by the term Decision Making?

முடிவெடுப்பது என்ற வார்த்தையின் மூலம் நீங்கள் என்ன புரிந்து கொள்கிறீர்கள்?

7. Define Simulation. Why is it used?

உருவகப்படுத்தலை வரையறுக்கவும். அது ஏன் பயன்படுத்தப்படுகிறது ?

8. Define a Customer?

ஒரு வாடிக்கையாளரை வரையறுக்க.

- What are the types of decision-making situations? முடிவவெடுக்கும் சூழ்நிலைகளின் வகைகள் என்ன?
- 10. Define Decision Tree.

முடிவு மரத்தை வரையறுக்கவும்.

PART B —  $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$ 

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Quantitative techniques. What, Where, Why and How?

அளவு நுட்பங்கள். என்ன, எங்கே, ஏன் மற்றும் எப்படி?

#### Or

(D)
-----

Marks Obtained	:	20 - 25	25 - 35	35 - 45	45 - 55		
No. of Students		10	15	20	25		
To find: Mean, Median, Mode.							
பெற்ற மதிப்பெண்	:	20 - 25	25 - 35	35 - 45	45 - 55		
மாணவர் எண்ணிக்கை : $10$ $15$ $20$ $25$							
சராசரி, இடைநிலை, முகடு கண்டுபிடி.							

12. (a) Explain relationship between costs and level of activity.

```
செலவுகள் மற்றும் செயல்பாட்டின் நிலைக்கு
இடையிலான உறவை விளக்கவும்.
```

Or

(b) Explain formulation of different types of linear programming.

பல்வேறு வகையான நேரியல் நிரலாக்கங்களை உருவாக்குவதை விளக்கவும்.

13. (a) Solve by graphical solution method.

வரைகலை முறையை பயன்படுத்தி தீர்கவும்.

குறைந்தபட்சம் =  $5x_1 - 2x_2$ உட்பட்டது  $2x_1 + 3x_2 \ge 0$  $x_1, x_2 \ge 0$ 

Or

(b) Determine initial basic feasible solution to the following Transportation problem. Using by Voger's approximation method.

> 1 2 3 4  $\mathbf{5}$ Supply 1 2 11 10 3 7 4  $\mathbf{2}$ 7 1 4  $\mathbf{2}$ 1 8 3 12 9 3 9 4 8 Demand 3 3 4  $\mathbf{5}$ 6

> > 3

வோகல்ஸ் முறையை பயன்படுத்தி பின்வரும் போக்குவரத்து பிரச்சனைக்கு ஆரம்ப கட்ட தீர்வை காண்க. விநியோகம்  $\mathbf{2}$ 1 3  $\mathbf{5}$ 4 1  $\mathbf{2}$ 11 10 3 74  $\mathbf{2}$  $\mathbf{7}$  $\mathbf{2}$ 1 8 1 4 3 3 9 4 8 129 தேவை 3 3 4  $\mathbf{5}$ 6

14. (a) Explain areas and utilisation of probabilities theories in the business.

வணிகத்தில் நிகழ்தகவு கோட்பாடுகளின் பகுதிகள் மற்றும் பயன்பாடு ஆகியவற்றை விளக்கவும்.

 $\mathbf{Or}$ 

(b) Explain benefits and limitations of Quantitative methods.

அளவு நுட்பங்களின் நன்மைகள் மற்றும் வரம்புகளை விளக்கவும்.

15. (a) Explain advantages and disadvantages of simulation.

உருவகப்படுத்தலின் நன்மைகள் மற்றும் தீமைகளை விளக்கவும்.

Or

(b) What are the different environments in which decisions are mode?

முடிவுகள் எடுக்கப்படும் பல்வேறு சூழல்கள் என்ன?

4

PART C —  $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$ Answer any THREE questions.

- Explain meaning and applications of statistics in business decision making and research. வணிக முடிவெடுப்பதிலும் ஆராய்ச்சியிலும் புள்ளி விவரங்களின் பொருள் மற்றும் பயன்பாடுகளை விளக்கவும்.
- 17. Find the initial basic feasible solution to the following transportation problem by
  - (a) Least cost method
  - (b) Northwest corner rule supply

Supply  $\mathbf{2}$  $\overline{7}$ 4  $\mathbf{5}$ 3 3 1 8  $\mathbf{5}$ 4 7 7 1 6  $\mathbf{2}$ 147 9 18 Demand பின்வரும் போக்குவரத்து பிரச்சனைக்கு ஆரம்பகட்ட தீர்வை காண்க. (அ) குறைந்த செலவு முறை (ஆ) வடமேற்கு முலை விதி விநியோகம்  $\mathbf{2}$  $\overline{7}$ 4  $\mathbf{5}$ 3 3 1 8 4 7 7  $\mathbf{5}$ 6 2 14 1 தேவை 7 9 18

18. We have five jobs, each of which must go through the two machines A and B in the order AB. Processing times are given in the table below.

Job	1	<b>2</b>	3	4	<b>5</b>
Machine A	<b>5</b>	1	9	3	10
Machine B	<b>2</b>	6	7	8	4

Determine a sequence for the five jobs that win minimize the elapsed – time T.

எங்களிடம் ஐந்து வேலைகள் உள்ளன, சுவை ஒவ்வென்றும் AB வரிசையில் A மற்றும் B ஆகிய இரண்டு இயந்திரங்கள் வழியாக செல்ல வேண்டும். செயலாக்க நேரம் கீழே அட்டவணையில் கொடுக்கப்பட்டுள்ளது. வேலை 1 2 3 4 5 இயந்திரம் A 5 1 9 3 10

இயந்திரம் B 2 6 7 8 4

ஐந்து வேலைகளுக்கான ஒரு வரிசையை தீர்மானிக்கவும், அது கழிந்த நேரத்தை குறைக்கும் T.

19. What do you understand by decision tree analysis?

முடிவு மர பகுப்பாய்வு மூலம் நீங்கள் என்ன புரிந்து கொள்கிறீர்கள்.

20. Solve by simplex method.

Max Z =  $3x_1 - x_2$ Stc  $2x_1 + x_2 \ge 2$  $x_1 + 3x_2 \le 3$  $x2 \leq 4$ , and  $x_1, x_2 \ge 0$ சிம்ப்ளக்ஸ் முறையின் மூலம் தீர்க்கவும். அதிகபட்சம்  $3x_1 - x_2$ =  $2x_1 + x_2 \ge 2$ உட்பட்டது  $x_1 + 3x_2 \le 3$  $x2 \leq 4$ , மற்றும்  $x_1, x_2 \ge 0$ 

6

**D**-4791

## Sub. Code 34762

#### DISTANCE EDUCATION

# M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2024

Sixth Semester

#### RETAIL AND DISTRIBUTION MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A —  $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$ 

#### Answer ALL questions

- What is retailing? சில்லறை விற்பனை என்றால் என்ன?
- Briefly explain buying process.
   வாங்கும் செயல்முறையினை சுருக்கமாக விளக்குக.
- Write a note on shopping behaviour.
   ஷாப்பிங் நடத்தை பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.
- What is retail marketing segmentation? சில்லறை சந்தை பிரிவு என்றால் என்ன?
- What is retail promotion strategy?
   சில்லறை பெருக்க யுத்தி என்றால் என்ன?
- What is multilevel marketing?
   பலநிலை சந்தையியல் என்றால் என்ன?

- What is warehouse management? கிடங்கு மேலாண்மை என்றால் என்ன?
- Define Marketing information system.
   சந்தைப்படுத்துதல் தகவல் முறையிளை வரையறுக்க
- 9. What is distribution channel? விநியோக அலைவரிசை என்றால் என்ன?
- 10. What is meant by Franchisee?உரிமம் பெறுபவர் என்பதன் பொருள் என்ன?

PART B —  $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$ 

Answer ALL questions Choosing either (a) or (b)

11. (a) Elaborate the role of services in retailing.

சில்லறை விற்பனையில் சேவைகளின் பங்கினை விரிவாகக் கூறுக.

 $\mathbf{Or}$ 

(b) Explain the characteristics of retailing.

சில்லறை விற்பனையின் பண்புகளை விளக்குக

12. (a) What do you understand by merchandise management?

வணிகப்பொருள் மேலாண்மை பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?

Or

(b) Write a note on organized retailing in India.

இந்தியாவில் ஒழுங்கமைக்கப்ட்ட சில்லறை விற்பனை குறித்து ஒரு குறிப்பு தருக.

 $\mathbf{2}$ 

13. (a) Write a note on Retail price objectives.

சில்லறை விற்பனை விலையிடுதல் நோக்கங்கள் குறித்து ஒரு குறிப்பு எழுதுக.

Or

(b) How would you manage the customer convenience in retailing?

சில்லறை விற்பனையில் நுகர்வோர் வசதியினை எவ்வாறு நீங்கள் நிர்வகிக்கக் கூடும் ?

14. (a) Write a note on types of sales promotion using Retailing.

சில்லறை விற்பனையில் பயன்படும் விற்பனை

பெருக்கத்தின் வகைகள் குறித்து ஒரு குறிப்பு எழுதுக.

Or

(b) Why online retailing is becoming popular day by day? Discuss.

நாளுக்கு நாள் ஆன்லைன் சில்லறை விற்பனை ஏன் பிரபலமானதாகக் கருதப்படுகின்றது ? விவாதிக்க.

15. (a) Explain the functions of wholesaler.

மொத்த வியாபாரியின் பணிகளை விளக்குக.

Or

(b) Distinguish between Franchiser and Franchisee.

முகமை அளித்தோர் மற்றும் உரிமம் பெறுவரை வேறுபடுத்திக் காட்டுக.

3

PART C —  $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$ 

Answer any THREE questions.

16. Explain the different types of retail formats, giving suitable examples.

சில்லறை வடிவங்களின் பல்வேறு வகைகளை பொருத்தமான உதாரணங்கள் தந்து விளக்குக.

17. Discuss the elements of visual merchandising in positioning of retail store.

சில்லறை கடையை நிலைப்படுத்துவதில் காட்சி வணிகப் பொருட்களின் கூறுகளை விவாதிக்க.

- Write a detailed note on retail market strategy.
   சில்லறை சந்தை யுத்தி பற்றி விரிவான குறிப்பு எழுதுக.
- 19. Discuss various pricing strategies in used retailing giving suitable examples.

சில்லறை விற்பனையில் பயன்படும் பல்வேறு விலையிடுதல் யுத்திகளை விவாதிக்க.

20. Explain the importance of Franchisee in Channel Decision.

சேனல் முடிவு எடுத்தலில் உரிமம் பெறுபவரின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

4

**D**-4792

## Sub. Code 34763

#### DISTANCE EDUCATION

# M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

#### Sixth Semester

#### **BUSINESS ENVIRONMENT**

#### (CBCS 2018 - 2019 Calendar Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A —  $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$ 

#### Answer ALL questions

- Define business environment. வணிகச் சுற்று சூழல் பற்றி வரையறுக்க
- Define political environment. அரசியல் சுற்றுசூழல் பற்றி வரையறுக்க.
- What is fiscal policy?
   நிதிக் கொள்கை என்றால் என்ன?
- Define inflation.
   பணவீக்கம் பற்றி வரையறுக்க
- Write a note on Gross Domestic Product (GDP) மொத்த உள்நாட்டு உற்பத்தி பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.
- What do you understand by Quality Circles?
   தரவட்டங்கள் பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?

- What are the main financial institutions in India?
   இந்தியாவில் உள்ள முதன்மையான நிதி நிறுவனங்கள் யாவை?
- What is meant by privatization?
   தனியார் மயமாக்குதல் என்றால் என்ன?
- What is meant by technological environment?
   தொழில்நுட்ப சுற்று சூழல் பற்றி பொருள் கொள்வது என்ன?
- What is industrial policy?
   தொழில் கொள்கை என்றால் என்ன?

PART B —  $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$ 

Answer ALL questions, Choosing either (a) or (b)

11. (a) Explain the nature of business environment.

வணிகச் சுற்றுக்சூழலின் இயல்பினை விளக்குக.

Or

(b) What are the impacts of political environment on business?

வணிகத்தின் மீதான அரசியல் சுற்றுசூழலின் தாக்கத்தினை கூறுக.

12. (a) What are the elements of economic environment?

பொருளாதார சுற்றுக்சூழலின் கூறுகள் யாவை?

 $\mathbf{Or}$ 

(b) What are the objectives of fiscal policy?

நிதிக்கொள்கையின் நோக்கங்கள் யாவை?

 $\mathbf{2}$ 

13. (a) What are the factors to be considered in technological environment?

தொழில்நுட்ப சுற்று சூழலில் கவனிக்கப்பட வேண்டிய காரணிகள் யாவை ?

Or

(b) Discuss the need for technology transfer.

தொழில்நுட்ப மாற்றத்திற்கான தேவையினை விவாதிக்க.

14. (a) Discuss the impact of social and cultural factors on business.

வணிகத்தின் மீதான சமூகம் மற்றும் கலாச்சார காரணிகளின் தாக்கத்தினை விவாதிக்க.

#### Or

(b) Explain briefly the objectives of workers participation in management.

மேலாண்மையில் தொழிலாளர்கள் பங்களிப்பின் நோக்கங்களை சுருக்கமாக விளக்குக.

15. (a) State the various economic policies in India.

இந்தியாவில் உள்ள பல்வேறு பொருளாதாரக் கொள்கைகளை கூறுக.

#### Or

(b) Discuss the impact of globalization on business.

வணிகத்தின் மீதாான உலகமயமாக்கலின் தாக்கத்தினை விவாதிக்க.

3

PART C —  $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$ 

Answer any THREE questions.

16. Discuss the environmental factors that affecting the business.

வணிகத்தை பாதிக்கும் சுற்றுப் புற சூழலின் காரணிகளை விவாதிக்க.

17. Explain the role played by commercial banks for the development of economy.

பொருளாதார மேம்பாட்டிற்கான வணிக வங்கிகளின் பங்கினை விவரிக்க.

- Explain India's Industrial licensing policy. இந்தியாவின் தொழில் உரிமைக் கொள்கையினை விளக்குக.
- 19. Elaborate the market role of WTO.

உலக வர்த்தக அமைப்பின் (WTO) சந்தைப் பங்கினை விரிவாகக் கூறுக.

20. Discuss about the need for clean energy and reduction of carbon footprint.

சுத்தமான ஆற்றல் மற்றும் கரியமில தடம் குறைப்பதிற்கான தேவையினை விவரிக்க.

4

# DISTANCE EDUCATION

# M.B.A. (FIVE YEAR INTEGRATED) DEGREE EXAMINATION, MAY 2024

#### Sixth Semester

#### BUSINESS LAW

#### (CBCS 2018 – 19 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A —  $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$ 

#### Answer ALL questions

- What is a voidable contract?
   செல்லாத ஒப்பந்தம் என்றால் என்ன?
- Define the term contract of sale. விற்பனை ஒப்பந்தம் பற்றி வரையறுக்க.
- Define the term substituted agent. மாற்று முகவர் வரையறுக்க.
- What is pledge?
   உறுதிமொழி என்றால் என்ன?
- 5. What is a negotiable instrument? மாற்றுமுறை ஆவணம் என்றால் என்ன?
- 6. What is a cheque? காசோலை என்றால் என்ன?

- Define partnership deed. கூட்டுப்பத்திரம் வரையறுக்க.
- Write a note on defects in goods. பொருள்களின் குறைபாடுகள் பற்றி குறிப்பு எழுதுக.
- 9. Define consumer under the Competition Act 2002. போட்டிசட்டம் 2002ன் கீழ் நுகர்வோர் என்பவர் யார்?
- 10. What is winding up of a Company? ஒரு நிறுமக் கலைப்பு என்றால் என்ன?

PART B —  $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$ 

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

 (a) Distinguish between condition and warranty. நிபந்தனை மற்றும் உத்தரவாதத்தை வேறுபடுத்திக் காட்டுக.

Or

(b) Discuss the different modes in which agency can be terminated.

முகவாண்மை நிறுத்தப்படுவதற்கான பல்வேறு முறைகளை விவரிக்க.

12. (a) What are the essentials of contract of sale?
 விற்பனை ஒப்பந்தத்தின் அத்தியாவசியங்கள் யாவை?

Or

(b) What are the essential elements of a promissory note?

ஒரு உறுதிமொழிக் குறிப்பின் அத்தியாவசிய கூறுகள் யாவை ?

2

13. (a) What are the objectives of consumer protection act, 1986?

நுகர்வோர் பாதுகாப்பு சட்டம் 1986ன் நோக்கங்கள் யாவை?

Or

- (b) Discuss the contents of partnership deed. கூட்டு பத்திரத்தின் உள்ளடக்கங்களை விவரிக்க.
- 14. (a) What are the objectives of the Information Technology Act, 2000? தகவல் தொழில்நுட்ப சட்டம் 2000ன் கீழ் நோக்கங்கள் யாவை ?

Or

- (b) Enumerate the objectives of competition Act, 2002. போட்டி சட்டம் 2002ன் நோக்கங்களை கூறுக.
- (a) Discuss the essentials of a company meeting. நிறுவனக் கூட்டத்தின் அத்தியாவசியங்களைக் கூறுக.

Or

(b) Write a note on electronic governance.
 மின்னணு நிர்வாகம் பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.

PART C —  $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$ 

Answer any THREE questions

- Discuss about the various types of contracts. ஒப்பந்தத்தின் பல்வேறு வகைகளை விவரிக்க.
- 17. What are the rights and duties of a buyer in a contract of sale?

விற்பனை ஒப்பந்தத்தில் வாங்குவோரின் உரிமைகள் மற்றும் கடமைகளைக் கூறுக.

3

18. Explain the provisions relating to regulation of combinations under the Competition Act, 2002.

போட்டி சட்டம் 2002ன் கீழ் சேர்ப்புகளை ஒழுங்குபடுத்துதல் தொடர்பான ஏற்பாடுகளை விளக்குக.

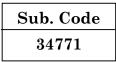
- 19. Explain the following:
  - (a) Cyber Laws
  - (b) Digital signature certification.

கீழ்கண்டவற்றை விளக்குக.

- (அ) இணைய சட்டங்கள்
- (ஆ) டிஜிட்டல் கையொப்பம்
- 20. Describe the grounds of compulsory winding up of a company.

ஒரு நிறுவனத்தின் கட்டாய கலைப்பிற்கான அடிப்படைகளை விவரிக்க.

**D-4794** 



# DISTANCE EDUCATION

#### M.B.A. (FIVE YEAR INTEGRATED) DEGREE EXAMINATION, MAY 2024

#### Seventh Semester

#### MANAGERIAL ECONOMICS

#### (CBCS 2018 – 19 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A —  $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$ 

# Answer ALL questions

- What is meant by business environment? வணிகச் சூழல் என்பதன் பொருள் என்ன?
- 2. What is meant utility? பயன்பாடு என்பதன் பொருள் என்ன?
- Distinguish between individual and market demand. தனிப்பட்ட மற்றும் சந்தை தேவையினை வேறுபடுத்திக் காட்டுக.
- What is meant by production function?
   உற்பத்தி செயல்பாடு என்றால் என்ன?
- 5. What is oligopoly? ஒலிகோபோலி என்றால் என்ன?
- Define price elasticity. விலை நெகிழ்ச்சி பற்றி வரையறுக்க.

- What is meant by price discrimination? விலை வேற்றுமை என்பதன் பொருள் என்ன?
- Briefly explain the concept of profit.
   லாபத்தின் கருத்தினை சுருக்கமாக விளக்குக.
- What is balance of payment?
   செலுத்தும் இருப்பு என்றால் என்ன?
- How is inflation defined?
   பணவீக்கம் எவ்வாறு வரையறுக்கப்படுகிறது?

PART B —  $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$ 

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the role of economic theory in managerial economics.

மேலாண்மையின் பொருளியலின் பொருளியல் கருத்தின் பங்கினை விளக்குக.

Or

- (b) Explain the determinants of demand.
   தேவையின் கணக்கீட்டு காரணிகளை விளக்குக.
- 12. (a) What do you understand by the elasticity of demand?
   தேவையின் நெகிழ்ச்சி பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?

Or

(b) Explain Isoquants. ஐசோகுவாண்ட்கள் பற்றி விளக்குக.

 $\mathbf{2}$ 

13. (a) Distinguish between Economics and Diseconomies of scale.
 உற்பத்தி அளவின் சிக்கனங்களையும்

```
உற்பத்தி அளவின் சிக்கனங்களை
சிக்கனமற்றவைகளையும் வேறுபடுத்திக் காட்டுக.
```

Or

- (b) How can the government control the prices?
   அரசு விலையை எவ்வாறு கட்டுப்படுத்துகின்றது ?
- (a) Explain cost volume profit analysis.
   செலவு அளவு இலாப பகுப்பாய்வு பற்றி விளக்குக.

Or

- (b) Write a note on short run and long run cost. குறுகிய கால மற்றம் நீண்ட கால செலவு பற்றி குறிப்பு எழுதுக.
- (a) Distinguish between moderate and hyper inflation. மிதமான மற்றும் மிகையான பணவீக்கத்தை வேறுபடுத்திக் காட்டுக.

Or

(b) What are the factors determining National Income? தேசிய வருமானத்தை தீர்மானிக்கும் காரணிகள் யாவை?

PART C —  $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$ 

#### Answer any THREE questions

16. How does the study of managerial economics help a business manager in decision making?

மேலாண்மை பொருளியல் படிப்பினை வணிக மேலாளருக்கு முடிவு எடுத்தலில் எவ்வாறு உதவுகின்றது?

17. List the major purposes of demand analysis from the stand point of business management.

வணிக மேலாண்மை நிலையிலிருந்து தேவை ஆய்வின் முக்கிய நோக்கங்களைப் பட்டியலிடுக.

3

- Explain various methods of measurement of profit. லாபத்தை அளவிடும் பல்வேறு முறைகளை விளக்குக.
- Discuss the price discount and price differentials. விலைக்கழிவு மற்றும் விலை வித்தியாசங்களை விவாதிக்க.
- 20. Explain the methods of measuring National Income. தேசிய வருமானத்தை அளவிடும் முறைகளை விளக்குக.

4

**D-4795** 

# Sub. Code 34772

# DISTANCE EDUCATION

# M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

#### Seventh Semester

#### ENTREPRENEURSHIP

#### (CBCS 2018 - 19 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A —  $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$ 

Answer ALL questions.

- Explain the concept of entrepreneur. தொழில்முனைவோரின் கருத்தினை விளக்குக.
- 2. What is meant by Drone Entrepreneurs?

மாற்றம் விரும்பாத தொழில்முனைவோர் என்பதன் பொருள் என்ன?

- Why is entrepreneurship known as creative activity?
   தொழில்முனைவு என்பது ஏன் படைப்பு செயலாக கருதப்படுகிறது?
- What are the sources of funds for new entrepreneurs?
   புதிய தொழில்முனைவர்களுக்கான நிதி ஆதாரங்கள் யாவை?
- Write a note on business plan. வணிகதிட்டம் பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.
- Why prefeasibility study is undertaken?
   முன் சாத்தியக்கூறு ஆய்வு ஏன் மேற்கொள்ளப்படுகின்றது?

7. Define capital structure.

மூலதன அமைப்பு பற்றி வரையறுக்க.

- 8. What is the role of District Industries Centre? மாவட்ட தொழிலக மையத்தின் பங்கினைக் கூறுக.
- 9. Write few salient points to manage a business successfully.

ஒரு வணிகத்தை வெற்றிகரமாக நடத்துவதற்கு முக்கிய அம்சங்களை எழுதுக.

10. What is entrepreneurial society? தொழில் முனைவு கழகம் என்றால் என்ன?

SECTION B —  $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$ 

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

(a) How do you prepare a business plan?
 ஒரு வணிக திட்டத்தினை எவ்வாறு தயார் செய்வீர்கள்?

Or

- (b) Give the main characteristics of an entrepreneur.
   தொழில்முனைவாரின் முதன்மையான குணாதிசயங்களைக் கூறுக.
- (a) Distinguish between innovation and invention. புதுமை மற்றும் கண்டுபிடிப்பினை வேறுபடுத்திக் காட்டுக.

Or

(b) "Entrepreneurship is the process of giving birth to an enterprise". Discuss.

"ஒரு நிறுவனத்திற்கு தொழில்முனைவு என்பது பிறப்புரிமையைக் கொடுக்கும் செயல்முறை" – விவாதிக்க.

 $\mathbf{2}$ 

13. (a) Appreciate the need for finance in a business enterprise.

ஒரு வணிக நிறுவனத்தில் நிதிக்கான தேவையைக் கூறுக.

Or

(b) What do you understand by Project feasibility study?

திட்ட சாத்தியக் கூறு ஆய்வு பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?

14. (a) Write a note on Life Insurance Corporation of India (LIC).

இந்தியாவில் வாழ்க்கை காப்பீட்டு கழகம் பற்றி குறிப்பு எழுதுக.

Or

- (b) Explain the functions of District Industries Centres. மாவட்ட தொழிலக மையங்களின் பணிகளை விளக்குக.
- 15. (a) Discuss the various phases involved in Entrepreneurship Development Programme.

தொழில்முனைவு மேம்பாட்டு நிரலில் உள்ள பல்வேறு கட்டங்களை விவரிக்க.

Or

(b) What are the special programmes of assistance to entrepreneurship?

தொழில்முனைவிற்கு உதவுவதற்கான சிறப்பு நிரல்கள் யாவை ?

SECTION C —  $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$ 

Answer any THREE questions.

16. Discuss the importance of entrepreneurial development for an economy.

பொருளாதாரத்திற்கான தொழில் முனைவு வளர்ச்சியின் முக்கியத்துவத்தை விவரிக்க.

3

17. Discuss the essentials of a business plan to be submitted to funding agencies.

நிதி நிறுவனங்களுக்கு சமர்பிப்பதற்கான ஒரு வணிக திட்டத்தின் அத்தியாவசியங்களைக் கூறுக.

18. Discuss the various types of assistances the SIDBI provide to small enterprises.

சிறு நிறுவனங்களுக்கு சிறு நிறுவன வளர்ச்சி வங்கி (SIDBI) அளிக்கக்கூடிய உதவிகளை விவரிக்க.

19. How do the State Financial Corporations contribute to the development of small scale enterprises in the country?

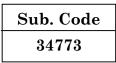
நாட்டில் சிறு நிறுவன வளர்ச்சிக்கு மாநில நிதி கழகங்கள் எவ்வாறு பங்களிக்கின்றன?

20. Explain the advantages and disadvantages of conducting Entrepreneurship Development Programmes for self-help groups.

சுய உதவிக் குழுக்களுக்கான தொழில்முனைவு மேம்பாட்டு நிகழ்ச்சிகளை நடத்துவதில் உள்ள நன்மைகள் மற்றும் தீமைகளை விளக்குக.

4

**D-4796** 



### DISTANCE EDUCATION

# M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

Seventh Semester

#### FOREIGN EXCHANGE MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 19 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A —  $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$ 

#### Answer ALL questions.

- Define exchange rate. மாற்று விகிதம் வரையறுக்க.
- What is meant by real exchange rate?
   உண்மையான மாற்று விகிதம் என்பதன் பொருள் என்ன?
- What is a derivative in financial markets?
   நிதி சந்தைகளில் ஒரு வழித்தோன்றல் என்றால் என்ன?
- Define Forwards. முன்னோக்கிகள் பற்றி வரையறுக்க.
- What are foreign currency accounts? அயல்நாட்டு நாணய கணக்குகள் என்றால் என்ன?
- Define currency swaps.
   நாணயப் பரிமாற்றங்கள் வரையறுக்க.

- Define transactions exposure. பரிவர்த்தனை வெளிப்பாடு வரையறுக்க.
- Define LORO Accounts. லோரோ கணக்குகள் வரையறுக்க.
- 9. Define economic exposure. பொருளாதார வெளிப்பாடு வரையறுக்க.
- Explain the need for foreign exchange. அந்நிய செலாவணிக்கான தேவையை விளக்குக.

SECTION B —  $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$ 

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

 (a) Write a note on interest rate parity theory.
 வட்டிவிகித சமத்துவ கோட்பாடு குறித்து ஒரு குறிப்பு எழுதுக.

Or

(b) Describe the factors that influence the exchange rate of a currency.

ஒரு நாணயத்தின் பரிமாற்று விகிதத்தை நிர்ணயிக்கும் காரணிகளை விவரிக்க.

12. (a) Evaluate forward contracts as a hedging instrument.

முன்னோக்கு ஒப்பந்தங்கள் ஒரு ஹெட்ஜிங் கருவியாக மதிப்பீடு செய்க.

#### $\mathbf{Or}$

(b) Other than the interest differential what factors influence forward rates?

வட்டி வேறுபாடு தவிர்த்து முன்னோக்கு விகிதங்களை நிர்ணயிக்கும் காரணிகள் யாவை ?

 $\mathbf{2}$ 

13. (a) Differentiate between exchange exposure and exchange risk.

பரிமாற்ற வெளிப்பாடு மற்றும் பரிமாற்ற இடரினை வேறுபடுத்திக் காட்டுக.

Or

- Mention the types of currency option contracts.
   நாணய விருப்ப ஒப்பந்தங்களின் வகைகளைக் கூறுக.
- 14. (a) How do you measure economic exposure? பொருளாதார வெளிப்பாட்டினை எவ்வாறு நீங்கள் அளவீடு செய்யக்கூடும்?

Or

- (b) Distinguish between nostro and vostro accounts. நாஸ்ட்ரோ மற்றும் வாஸ்ட்ரோ கணக்குகளை வேறுபடுத்திக் காட்டுக.
- 15. (a) How would you forecast exchange rate? பரிமாற்று விகிதத்தை எவ்வாறு நீங்கள் முன்கணிப்பு செய்யக் கூடும்?

Or

(b) Briefly explain the determinants of exchange rate. பரிமாற்ற விகிதத்தை நிர்ணயிக்கும் காரணிகளை சுருக்கமாக விளக்குக.

SECTION C —  $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$ 

Answer any THREE questions.

- Explain in detail purchasing power parity theory. வாங்கும் திறன் சமநிலை கோட்பாட்டினை விரிவாக விளக்குக.
- 17. Explain leads and lags in managing transaction exposure.

பரிவர்த்தனை வெளிப்பாட்டை நிர்வகிப்பதில் உள்ள வழிவகுத்தல் மற்றும் பின்னடைவுகளை விளக்குக.

18. Describe the models used in exchange rate determination.

மாற்று விகித தீர்மானிப்பதில் பயன்படும் மாதிரிகளை விவரிக்க.

19. Discuss the methods of managing economic exposure.

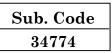
பொருளாதார வெளிப்பாட்டை நிர்வகிப்பதில் உள்ள முறைகளை விவாதிக்க.

20. Present the methods of exchange control.

பரிமாற்றக் கட்டுப்பாட்டின் முறைகளை கூறுக.

4

D-4797



#### DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

Seventh Semester

#### **E-BANKING**

#### (CBCS 2018-19 Academic Year onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A —  $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$ 

Answer ALL questions.

- Write a note on Electronic Banking. மின்னணு வங்கியியல் பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.
- What is online banking? ஆன்லைன் வங்கியியல் என்றால் என்ன?
- Write a note on credit card.
   கடன் அட்டை பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.
- Write a note on wholesale banking.
   மொத்த வங்கியியல் பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.
- Write a note on cybercrime.
   சைபர்கிரைம் குறித்து ஒரு குறிப்பு எழுதுக.
- 6. Write a note on ATM.

தானியங்கி பணம் செலுத்தும் இயந்திரம் (ATM) பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.

- Write a note on Electronic Signature. மின்னணு கையொப்பம் பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.
- 8. What is CPU?
   மத்திய செயலாக்க அலகு (CPU) என்றால் என்ன?
- What is Home banking? வீட்டு வங்கியியல் என்றால் என்ன?
- 10. Explain the meaning of LAN.

உள்ளூர் பகுதி நெட்வொர்க் (LAN) என்பதன் பொருள் என்ன?

PART B —  $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$ 

Answer ALL questions by choosing either (a) or (b).

 (a) Explain the disadvantages of online banking. ஆன்லைன் வங்கியியலின் தீமைகளை விளக்குக.

 $\mathbf{Or}$ 

- (b) What are the uses of Electronic Fund Transfer? மின்னனு பண பரிவர்த்தனையின் உபயோகங்கள் யாவை?
- 12. (a) Discuss the general relationship between banker and customer.

வங்கியாளர் மற்றும் வாடிக்கையாளரின் பொதுவான உறவு முறையினை விவாதிக்க.

Or

Briefly explain about Electronic Money Transfer.
 மின்னனு பண பரிவர்த்தனையினை சுருக்கமாக

விளக்குக.

 $\mathbf{2}$ 

 13. (a) How to go on net for online banking?
 ஆன்லைன் வங்கியியலுக்கான வலைதளத்திற்கு எவ்வாறு செல்வது?

#### $\mathbf{Or}$

- (b) Explain the significance of online banking.
   ஆன்லைன் வங்கியியலின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.
- (a) State the need for online banking.
   ஆன்லைன் வங்கியியலுக்கான தேவையினை கூறுக.

#### Or

- (b) What do you understand by binary number system? பைனரி எண் அமைப்பு பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
- (a) Briefly explain the types of software. மென்பொருளின் வகைகளை சுருக்கமாக விளக்குக.

Or

(b) What do you understand by operating systems?
 இயக்க முறைமைகள் பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?

PART C —  $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$ 

Answer any THREE questions.

16. Explain various types of E-banking system.

மின்னணு வங்கியியல் அமைப்பின் பல்வேறு வகைகளை விளக்குக.

17. State the uses of E-banking products.

மின்னணு வங்கியியல் பொருள்களின் உபயோகங்களைக் கூறுக.

3

- Explain basic concepts of data processing. தரவு செயலாக்கத்தின் அடிப்படைக் கருத்துகளை விளக்குக.
- Explain the concept of Home banking and state its uses.
   வீட்டு வங்கியியலின் கருத்தினை விளக்குக மற்றும் அதன் உபயோகங்களை கூறுக.
- 20. Explain the methods and procedures of computerized accounting in electronic environment.

மின்னணு சூழலின் கணினிமயமாக்கப்பட்ட கணக்கியலின் முறைகளையும் செய்முறைகளையும் விளக்குக.

4

**D**-4798

Sub. Code	
34781	

### DISTANCE EDUCATION

# M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

#### Eighth Semester

#### FINANCIAL MANAGEMENT

#### (CBCS 2018-19 Academic Year onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A —  $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$ 

Answer ALL questions.

- 1. What is Financial Management? நிதி மேலாண்மை என்றால் என்ன?
- 2. What role should the financial manager play in a modern enterprise?

ஒரு நவீன நிறுவனத்தில் நிதி மேலாளர் மேற்கொள்ளும் பங்கினைக் கூறுக.

- What is risk?
   இடர் என்றால் என்ன?
- Define cost of capital? மூலதனத்தின் செலவு வரையறுக்க.
- What are the objectives of capital budgeting? மூலதன பட்ஜெட்டின் நோக்கங்கள் யாவை?

- Define capital structure. மூலதன அமைப்பு வரையறுக்க.
- What is factoring?
   காரணியாக்கம் என்றால் என்ன?
- Define commercial paper. வணிகதாள் வரையறுக்க.
- 9. Explain stock split. பங்கு பிரிப்பு விளக்குக.
- 10. What is a stock dividend? பங்கு ஈவுத்தொகை என்றால் என்ன?

PART B —  $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$ 

# Answer ALL questions by choosing either (a) or (b).

 (a) Define the scope of financial management. நிதி மேலாண்மையின் பரம்பெல்லையை வரையறுக்க.

Or

- Briefly explain the types of preference shares.
   விருப்பப் பங்குகளின் வகைகளை சுருக்கமாக விளக்குக.
- (a) Discuss the factors influencing capital structure. மூலதன அமைப்பை நிர்ணயிக்கும் காரணிகளை விவாதிக்க.

Or

(b) How do you calculate the accounting rate of return? கணக்கியல் வருவாய் விகிதத்தை எவ்வாறு கணக்கிடுவீர்?

 $\mathbf{2}$ 

 13. (a) Why is capital budgeting significant for a firm?
 நிறுவனத்திற்கான மூலதன பட்ஜெட் ஏன் முக்கியத்துவம் வாய்ந்தது?

#### $\mathbf{Or}$

(b) Explain the significance of cost of capital in financial decision making.

நிதி முடிவு எடுத்தலில் மூலதனத்தின் செலவிற்கான முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

14. (a) Why is inventory management important?
 சரக்கு மேலாண்மை ஏன் முக்கியத்துவம் வாய்ந்தது?

#### Or

- (b) What are the advantages of cash planning?
   நிதி திட்டமிடுதலின் நன்மைகள் யாவை?
- (a) What is the relationship between taxes and dividend policy? வரிகள் மற்றும் ஈவுத்தொகை கொள்கைக்கான உறவு முறையினை கூறுக.

#### Or

(b) What are the essentials of Walter's dividend model?

வால்ட்டரின் ஈவுத்தொகை மாதிரியின் அத்தியாவசியங்கள் யாவை ?

PART C —  $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$ 

Answer any THREE questions.

- Explain the objectives of Financial Management. நிதி மேலாண்மையின் நோக்கங்களை விளக்குக.
- Discuss the determinants of optimum capital structure.
   உகந்த மூலதன அமைப்பின் காரணிகளை விவாதிக்க.

3

18. Explain the various factors influencing the working capital requirement.

நடைமுறை மூலதனத் தேவையினை நிர்ணயிக்கும் பல்வேறு காரணிகளை விளக்குக.

19. What are the advantages and disadvantages of stock dividend?

பங்கு ஈவுத்தொகையின் நன்மைகள் மற்றும் தீமைகள் யாவை?

20. Explain the nature of factors which influence a dividend policy of a firm.

ஒரு நிறுவனத்தின் ஈவுத்தொகை கொள்கையினை நிர்ணயிக்கும் காரணிகளின் இயல்பினை விளக்குக.

4

**D-4799** 

Sub. Code	
34782	

#### DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

Eighth Semester

#### MARKETING MANAGEMENT

#### (CBCS 2018-19 Academic Year onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A —  $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$ 

Answer ALL questions.

# What is marketing? சந்தைப்படுத்துதல் என்றால் என்ன?

- Explain the meaning of consumerism. பயன்பாடு என்பதன் பொருளை விளக்குக.
- Define consumer behavior. நுகர்வோர் நடத்தை வரையறுக்க.
- Define marketing research.
   சந்தைப்படுத்துதல் ஆராய்ச்சி வரையறுக்க.
- What is product line expansion? ஒரு பொருள் வரி விரிவாக்கம் என்றால் என்ன?
- What do you understand by distribution channel? விநியோகச் சேனல் பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?

- What is meant by middlemen?
   இடைத்தரகர்கள் என்பதன் பொருள் என்ன?
- 8. What is advertising? விளம்பரம் என்றால் என்ன?
- 9. What is meant by personal selling? தனிப்பட்ட விற்பனை என்பதன் பொருள் என்ன?

10. What is data warehousing? தரவு கிடங்கு என்றால் என்ன?

PART B —  $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$ 

Answer ALL questions by choosing either (a) or (b).

(a) Discuss the core concept of marketing.
 சந்தைப்படுத்துதலின் முக்கிய கருத்தினை விவாதிக்க.

Or

(b) "Customer is the king." Comment on the statement in the light of the modern concept of marketing.

"வாடிக்கையாளர் என்பவர் அரசர்" சந்தைப்படுத்துதலின் நவீன கருத்தின் அடிப்படையில் கூற்றினை விமர்சிக்க.

12. (a) What are the bases for market segmentation?
 சந்தைப்பிரிவின் அடிப்படைகள் யாவை?

Or

 (b) Discuss the scope of marketing research.
 சந்தைப்படுத்துதல் ஆராய்ச்சியின் பரப்பெல்லையை விவாதிக்க.

 $\mathbf{2}$ 

 13. (a) What are the determinants of price of a product? ஒரு பொருளின் விலையின் காரணிகள் யாவை?

Or

- (b) Explain the importance of physical distribution.
   பிசிக்கல் விநியோகத்தின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.
- 14. (a) What are the different types of sales promotion?
   விற்பனை பெருக்கத்தின் பல்வேறு வகைகள் யாவை?

Or

- (b) Write a note on the target audience.
   இலக்கு பார்வையாளர்கள் பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.
- 15. (a) What do you understand by customer relationship marketing?
   வாடிக்கையாளர் உறவுமுறை சந்தைப்படுத்துதல் பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?

 $\mathbf{Or}$ 

 (b) Briefly explain advertising strategy. விளம்பர யுத்தி பற்றி சுருங்க விளக்குக.

PART C —  $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$ 

Answer any THREE questions.

16. "The present day marketing is consumer oriented" Explain its objectives.

"இன்றைய நாள் சந்தைப்படுத்துதல் என்பது நுகர்வோர் சார்ந்தது" அதன் நோக்கங்களை விளக்குக.

 Explain the process of consumer buying decision. நுகர்வோர் வாங்குதல் முடிவின் செயல்முறையினை விளக்குக.

3

18. "The elements of product policy are difficult to determine." Comment.

"ஒரு பொருள் கொள்கையின் கூறுகள் என்பது தீர்மானிப்பதற்கு கடினமான ஒன்று" விமர்சிக்க.

19. Explain in detail various methods of measuring the effectiveness of sales promotion.

விற்பனை பெருக்கத்தின் திறனை அளவிடுவதில் உள்ள பல்வேறு முறைகளை விரிவாக விளக்குக.

20. Discuss the objectives of advertising and point out the problems of advertising in India.

விளம்பரத்தின் நோக்கத்தினை விவாதிக்க மற்றும் இந்தியாவில் விளம்பரத்தின் பிரச்சினைகளைக் கூறுக.

4

**D**-4800



#### DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

Eighth Semester

# MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM

(CBCS 2018-19 Academic Year onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A —  $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$ 

Answer ALL questions.

- Differentiate data and information system. தரவு மற்றும் தகவல் முறையினை வேறுபடுத்திக் காட்டுக.
- Define Management Information System.
   மேலாண்மை தகவல் ஒழுங்குமுறை பற்றி வரையறுக்க.
- What are the types of management decisions?
   மேலாண்மை முடிவெடுத்தலின் வகைகள் யாவை?
- What is meant by Executive information system? நிர்வாக தகவல் முறை என்றால் என்ன?
- Comment on Decision support system. முடிவு ஆதார அமைப்பினை விமர்சிக்க.
- Define Artificial Intelligence. செயற்கை நுண்ணறிவு பற்றி வரையறுக்க.

- Write a note on wide area network. அகலப்பகுதி வலைபின்னல் பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.
- 8. What is Enterprises resourcing planning system?
   தொழில் மூலப்பொருள் திட்டமிடுதல் முறை என்றால் என்ன?
- Write a note on hardware standards. வன்பொருள் தரநிலைகள் பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.
- What are the challenges in information technology? தகவல் தொழில் நுட்பத்தின் சவால்கள் யாவை?

PART B —  $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$ 

Answer ALL questions by choosing either (a) or (b).

 (a) Trace the evolution of Management Information system. மேலாண்மை தகவல் ஒழுங்கு முறையின் பரிணாமத்தை

மேலாண்மை தகவல் ஒழுங்கு முறையின் பரிணாமத்தை கூறுக.

 $\mathbf{Or}$ 

(b) List out the advantages of effective management information system.

திறன் மிகு தகவல் ஒழுங்குமுறையின் நன்மைகளையும் பட்டியலிடுக.

12. (a) Differentiate between management information system and decision support system.

மேலாண்மை தகவல் ஒழுங்குமுறை மற்றும் முடிவு ஆதார அமைப்பினை வேறுபடுத்திக் காட்டுக.

Or

(b) Explain electronic bulletin board systems.

மின் தகவல் பலகை ஒழுங்கு முறையை விவரிக்க.

 $\mathbf{2}$ 

 (a) Write a note on E-Mail. மின் அஞ்சல் பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.

Or

- (b) Write a note on video conferencing.
   வீடியோகான்பரன்சிங் பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.
- 14. (a) What are the features of internet?இணையத்தின் சிறப்பம்சங்கள் யாவை?

Or

- Briefly explain client/server computing.
   வாடிக்கையாளர்/சேவகன் கம்ப்யூட்டிங்கை சுருக்கமாக விளக்குக.
- 15. (a) What are the ethics of information system professional?

தகவல் ஒழுங்குமுறை தொழில்கள் வல்லுநர்களின் நெறிமுறைகள் யாவை ?

Or

(b) What do you understand by social media?
 சமூக ஊடகம் பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?

PART C —  $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$ 

Answer any THREE questions.

16. Discuss the merits and demerits of computerized Management information system.

கணினிமயமாக்கப்பட்ட மேலாண்மை தகவல் ஒழுங்கு முறையின் நன்மைகள் மற்றும் தீமைகளை விவாதிக்க.

3

17. Decision making needs information, but right information is not available at right time –Discuss.

"முடிவெடுத்தலுக்கு தகவல் தேவைப்படுகின்றது, ஆனால் சரியான நேரத்தில் சரியான தகவல் கிடைப்பதில்லை" -விவாதிக்க.

- Explain the features of executive information system. நிர்வாக தகவல் முறையின் சிறம்பம்சங்களை விளக்குக.
- 19. What are the applications of Internet and Website management?

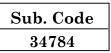
இணையம் மற்றும் இணையத்தின் பயன்பாடுகள் யாவை?

20. Explain in detail Global Information Technology management.

உலகளாவிய தகவல் தொழில்நுட்ப மேலாண்மையினை விரிவாக விளக்குக.

4

**D-4801** 



#### DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

Eighth Semester

# PRODUCTION AND OPERATIONS MANAGEMENT

### (CBCS 2018-19 Academic Year onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A —  $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$ 

Answer ALL questions.

- Define operations management. செயல்பாட்டு மேலாண்மை பற்றி வரையறுக்க.
- Distinguish between goods and Services. பொருட்கள் மற்றும் சேவையினை வேறுபடுத்திக் காட்டுக.
- What is facility planning? வசதி திட்டமிடல் என்றால் என்ன?
- What are the merits of work study?
   வேலை படிப்பினையின் நன்மைகள் யாவை?
- 5. What is forecasting? முன்னறிவிப்பு என்றால் என்ன?
- Write a note on ABC analysis.
   ABC ஆய்வு பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.

- Define Economic Order Quantity. பொருளாதார ஒழுங்கு அளவு பற்றி வரையறுக்க.
- 8. What is JIT? சரியான சமயம் (JIT) என்றால் என்ன?
- 9. Define six sigma. ஆறுசிக்மா வரையறுக்க.
- What are the types of Layout? தளவமைப்பின் வகைகள் யாவை?

PART B —  $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$ 

Answer ALL questions by choosing either (a) or (b).

(a) Discuss the system concept of production.
 உற்பத்தியின் அமைப்பு கருத்தினை விவாதிக்க.

Or

- (b) Explain the importance of capacity planning.
   திறன் திட்டமிடலின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.
- (a) Explain the principles of facility layout. வசதி தளவமைப்பின் கொள்கைகளை விளக்குக.

Or

- (b) What are the objectives of facility planning? வசதி திட்டமிடலின் நோக்கங்கள் யாவை?
- 13. (a) What are the advantages of break even analysis?
   இலாப நட்டம் வரைபடம் பகுப்பாய்வின் நன்மைகள் யாவை?

Or

 $\mathbf{2}$ 

- (b) What are the objectives of plant location?
   ஆலை இடத்தின் நோக்கங்கள் யாவை?
- (a) Discuss the merits of product layout. தயாரிப்பு தளவமைப்பின் நன்மைகளை விவாதிக்க.

Or

- (b) Explain any two methods of quantitative methods of forecasting.
   முன்னறிவிப்பின் அளவு முறைகளின் ஏதேனும் இரண்டு முறைகளை விளக்குக.
- 15. (a) Derive Economic Order Quantity (EOQ) formula for the purchase model without shortages.

பொருளாதார ஒழுங்கு அளவு மாதிரி (EOQ) சூத்திரத்தை தருவிக்கவும்.

Or

(b) What do you understand by Total Quality Management?

ஒட்டு மொத்த தர மேலாண்மை பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?

PART C —  $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$ 

Answer any THREE questions.

- Explain in detail the production functions.
   உற்பத்தி பணிகளை விரிவாக விளக்குக.
- 17. Explain the steps in selection of facility location.

வசதி இடத்தை தேர்வு செய்வதில் உள்ள படிநிலைகளை விளக்குக.

3

18. Discuss the factors influencing plant location and relocation.

ஆலை இடம் மற்றும் இடமாற்றத்தினை தீர்மானிக்கும் காரணிகளை விவாதிக்க.

19. Explain in detail the functions of production planning control.

உற்பத்தி மற்றும் கட்டுப்பாட்டு திட்டத்தின் பணிகளை விரிவாக விளக்குக.

20. Discuss the techniques of inventory management. சரக்கு மேலாண்மையின் நுட்பங்களை விவாதிக்க.

4

### DISTANCE EDUCATION

# M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

Ninth Semester

### INTERNATIONAL ECONOMICS

(CBCS 2018 - 19 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A —  $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$ 

Answer ALL questions.

- List the driving factors of international business. சர்வதேச வணிகத்தின் உந்து சக்திகளைப் பட்டியலிடுக.
- What do you mean by factor reversibility?
   காரணி மீள்தன்மை பற்றி நீங்கள் பொருள் கொள்வதென்ன?
- What is meant by Balance of Trade? வர்த்தகத்தின் சமநிலை என்பதன் பொருள் என்ன?
- Define balance of payment.
   செலுத்தும் இருப்பு வரையறுக்க.
- Write a note on Trade Blocks. வர்த்தகத் தொகுதிகள் பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.
- Write a note on international labour mobility.
   சர்வதேச உழைப்பு இயக்கம் பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.

- 7. What is a patent? காப்புரிமை என்றால் என்ன?
- Expand ASEAN.
   ASEAN விரிவாக்கம் செய்க.
- 9. What is imperfect competition? சரியல்லாத போட்டி என்றால் என்ன?
- 10. What is meant by FDI?

அந்நிய நேரடி முதலீடு என்பதன் பொருள் என்ன?

SECTION B —  $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$ 

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What is the basis of international trade according to the classical theory of trade?

வர்த்தகத்தில் கிளாசிக்கல் கோட்பாட்டிற்கான சர்வதேச வர்த்தகத்தின் அடிப்படை என்ன?

Or

(b) Explain the Comparative Advantage theory of international trade.

சர்வதேச வர்த்தகத்தின் ஒப்பீட்டு அனுகூல கோட்பாட்டினை விளக்குக.

12. (a) What are tariff and non-tariff barriers?
 கட்டணம் மற்றும் கட்டணமற்ற தடைகள் யாவை?

Or

(b) Compare the classical and general theory of international trade.

சர்வதேச வர்த்தகத்தின் கிளாசிக்கல் மற்றும் பொதுவான கோட்பாட்டினை ஒப்பிடுக.

 $\mathbf{2}$ 

 (a) What are the determinants of exchange rate? மாற்று விகிதத்தின் காரணிகள் யாவை?

Or

- (b) What are the challenges in international business?
   சர்வதேச வணிகத்தில் உள்ள சவால்கள் யாவை?
- 14. (a) Explain the necessity of foreign direct investment in India.
   இந்தியாவில் அந்நிய நேரடி முதலீட்டிற்கான தேவையினை விளக்குக.

Or

- (b) Describe the sectoral trends in FDI.
   அந்நிய நேரடி முதலீட்டின் துறை சார்ந்த போக்கினை விவரிக்க.
- 15. (a) Differentiate between GATT and WTO.

GATT மற்றும் உலக வர்த்தக நிறுவனத்தினை வேறுபடுத்திக் காட்டுக.

Or

(b) Why is technology transfer needed? தொழில்நுட்ப மாறுதல் ஏன் தேவைப்படுகின்றது?

SECTION C —  $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$ 

Answer any THREE questions.

16. Using the Hesckscher–Ohlin model of trade, Show that free trade is better than no trade.

வர்த்தகத்தின் ஹெஸ்க்ச்சர்-ஓலின் மாதிரியை பயன்படுத்தி வர்த்தகம் அல்லாததை விட இலவச வர்த்தகம் சிறந்தது என்பதனை காட்டுக.

17. Describe the factors influencing Terms of trade.

வர்த்தகத்தின் விதிமுறைகளை நிர்ணயிக்கும் காரணிகளை விவரிக்க.

3

- Examine the trends in the international capital flows. சர்வதேச மூலதன ஓட்டத்தின் போக்கினை ஆய்வு செய்க.
- Describe the evolution of international monetary system. சர்வதேச நிதி அமைப்பின் பரிணாமத்தை விவரிக்க.
- 20. Discuss the factors affecting international investment. சர்வதேச முதலீட்டினை பாதிக்கும் காரணிகளை விவாதிக்க.

4

### DISTANCE EDUCATION

## M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

Ninth Semester

### PROJECT FINANCE

(CBCS 2018 - 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A —  $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$ 

### Answer ALL questions.

- What is project finance? திட்டநிதி என்றால் என்ன?
- What do you mean by project cycle?
   திட்ட சுழற்சி பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
- What are commercial papers? வணிகத் தாள்கள் என்றால் என்ன?
- What is venture capital? துணிகர முதலீடு என்றால் என்ன?
- What is Project appraisal?
   هاند مهانات() என்றால் என்ன?
- Write a note on current ratio.
   தற்போதைய விகிதம் குறித்து ஒரு குறிப்பு எழுதுக.

- Write a note on 'return on investment'.
   முதலீட்டின் மீதான வருவாய் பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.
- 8. What is project monitoring?

திட்டகண்காணிப்பு என்றால் என்ன?

- What do you understand by break even analysis?
   முறிவு பகுப்பாய்வு பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
- 10. What is industrial sickness?

தொழிற்கூட நலிவடைதல் என்றால் என்ன?

PART B —  $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$ 

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the features of a project?திட்டத்தின் சிறப்பம்சங்கள் யாவை ?

Or

- (b) How do you formulate a project? ஒரு திட்டத்தை எவ்வாறு நீங்கள் உருவாக்கக்கூடும்?
- 12. (a) Explain Leasing finance.

நிதி குத்ததையீடல் பற்றி விளக்குக.

 $\mathbf{Or}$ 

(b) Narrate the provisions relating to issue of commercial paper.

வணிகத்தாள் வழங்குவது தொடர்பான சரத்துக்களைக் கூறுக.

 (a) Write a note on Judicious financing plan. நியாயமான நிதி திட்டம் வரைக.

Or

(b) Briefly explain capital gearing.

மூலதன கியரிங் என்பதனை சுருக்கமாக விளக்குக.

14. (a) Explain the significance of debt service coverage ratio.

கடன் சேவை வரம்பு விகிதத்தின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

Or

(b) What are the points to be evaluated in the appraisal of a project?

திட்ட மதிப்பீட்டில் மதிப்பிடக் கூடிய கருத்துகள் யாவை?

15. (a) How is industrial sickness identified?

தொழிற்கூட நலிவடைதல் எவ்வாறு அடையாளம் காணக்கூடும்?

Or

(b) What are the symptoms and causes of sickness?

தொழிற்கூட நலிவடைதலின் அறிகுறிகளையும் காரணங்களையும் கூறுக.

PART C —  $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$ 

Answer any THREE questions.

16. What are the functions of project consultant?

திட்ட ஆலோசகரின் பணிகள் யாவை?

17. Explain various factors determining the amount of fixed capital and working capital.

நிலையான மூலதனம் மற்றும் நடப்பு மூலதனத்தை நிர்ணயிக்கும் பல்வேறு காரணிகளை விளக்குக.

- Describe the process involved in the project appraisal. திட்ட மதிப்பிடலில் உள்ள செயல்முறைகளை விவரிக்க.
- 19. Explain the role of Board of industrial and financial reconstruction.

தொழிற்கூட மற்றும் நிதி சீரமைப்பு வாரியத்தின் பங்கினை விளக்குக.

20. Discuss the warning signals and causes of industrial sickness.

தொழிற்கூட நலிவடைதலில் உள்ள எச்சரிக்கை அடையாளங்கள் மற்றும் காரணங்களை விவாதிக்க.

4

### Sub. Code 34793

### DISTANCE EDUCATION

# M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

### Ninth Semester

### QUALITY MANAGEMENT

(CBCS 2018 - 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A —  $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$ 

### Answer ALL questions.

- Justify the need for quality. தரத்திற்கான தேவையை நியாயப்படுத்துக.
- What is six sigma?
   ஆறு சிக்மா என்றால் என்ன?
- Write a note on quality process.
   தர செயல்முறை குறித்து ஒரு குறிப்பு எழுதுக.
- What is supply chain management? விநியோக சங்கிலி மேலாண்மை என்றால் என்ன?
- Define Just in Time (JIT) system.
   சரியான சமயம் அமைப்பு பற்றி வரையறுக்க.
- What are quality circles?
   தர வட்டங்கள் என்றால் என்ன?

- What is competitive advantage?
   ஒப்பீட்டு அனுகூலம் என்றால் என்ன?
- 8. What is bench marking?
   மேஜைக் குறியிடல் என்றால் என்ன?
- 9. Which was the first Indian company to win the Deming's Award?

டெமிங்கின் விருதினை வென்ற முதல் இந்திய கம்பெனி எதுவாக இருந்தது ?

10. What is core competence?

முக்கியதிறன் என்றால் என்ன?

SECTION B —  $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$ 

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

(a) Discuss the precautions required in using six sigma.
 ஆறு சிக்மாவை உபயோகப்படுத்துவதில் உள்ள

தேவையான முன்னெச்சரிக்கைகளை விவாதிக்க.

Or

- (b) Explain the evolution of statistical quality control.
   புள்ளியியல் தர கட்டுப்பாட்டின் பரிணாமத்தை விளக்குக.
- 12. (a) What do you understand Quality Assurance?
   தர உறுதி பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?

Or

(b) Write about Cost of Quality.
 தரத்தின் அடக்கவிலையினை எழுதுக.

 $\mathbf{2}$ 

13. (a) Explain the significance of statistical process control.
 புள்ளியியல் செயல்முறை கட்டுப்பாட்டின் முக்கியத்துவத்தை

விளக்குக.

Or

(b) Explain the basic principles of Just in Time (JIT) manufacturing system.

சரியான சமய உற்பத்தி முறையின் அடிப்படைக் கொள்கைகளை விளக்குக.

14. (a) List the steps in Business process Reengineering. வணிக செயல்முறை மறுசீரமைப்பின் படிநிலைகளைப் பட்டியலிடுக.

 $\mathbf{Or}$ 

- (b) Explain the barriers to Total Quality Management. ஒட்டுமொத்த தர மேலாண்மையின் தடைகளை விளக்குக.
- (a) Write a note on quality awards.
   தர விருதுகள் பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.

Or

(b) What are the elements of Total Quality Management?

ஒட்டு மொத்த தர மேலாண்மையின் கூறுகள் யாவை?

SECTION C —  $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$ 

Answer any THREE questions.

16. Explain Deming's fourteen principles of Total Quality Management.

ஒட்டுமொத்த தர மேலாண்மையின் டெமிங்கின் பதினான்கு கொள்கைகளை விளக்குக.

3

- Discuss the ways of improving productivity.
   உற்பத்தியை அதிகரிப்பதில் உள்ள வழிகளை விவாதிக்க.
- Explain the six sigma process.
   ஆறு சிக்மா செயல்முறையினை விளக்குக.
- Explain the steps in the process of bench marking.
   மேஜைக் குறியிடல் செயல்முறையின் படிநிலைகளை விளக்குக.
- 20. Write a note on ISO 9000 process and work instructions. ISO 9000 செயல்முறை மற்றும் வேலை அறிவுறுத்தல் பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.

4

## Sub. Code 34794

### DISTANCE EDUCATION

# M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

### Ninth Semester

### **GROWTH MANAGEMENT**

(CBCS 2018 - 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A —  $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$ 

### Answer ALL questions.

- Define growth. வளர்ச்சி வரையறுக்க.
- What is Ansoff's matrix? அன்சாபின் அணி என்றால் என்ன?
- What is scanning of environment?
   சுற்றுச்சூழலின் ஸ்கேனிங் என்றால் என்ன?
- What do you mean by blue ocean strategy?
   நீலகடல் யுத்தி பற்றி நீங்கள் பொருள் கொள்வதென்ன?
- Briefly explain organic growth. கரிம வளர்ச்சி பற்றி சுருக்கமாகக் கூறுக.
- Expand TOWS.
   TOWS விரிவாக்கம் செய்க.

- What is divestment?
   விலக்கல் என்றால் என்ன?
- 8. What are expansion strategies? விரிவாக்க யுத்திகள் என்றால் என்ன?
- What do you understand by performance management program?
   செயல்திறன் மேலாண்மை நிகழ்ச்சி பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
- 10. Write a note on Growth fatigue. வளர்ச்சி சோர்வு பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.

SECTION B —  $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$ 

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

(a) Prescribe a strategy for a decline market.
 சரிவு சந்தைக்கான ஒரு யுத்தியினை பரிந்துரை செய்க.

 $\mathbf{Or}$ 

(b) What are the differences between vertical growth and Horizontal growth?

செங்குத்து வளர்ச்சி மற்றும் கிடைமட்ட வளர்ச்சியின் வேறுபாடுகள் யாவை ?

12. (a) Explain SWOT analysis.

SWOT ஆய்வு பற்றி விளக்குக.

Or

(b) Briefly explain Ansoff's model with the help of a diagram.

அன்சாபின் மாதிரியை ஒரு வரைபடத்துடன் சுருக்கமாக விளக்குக.

 $\mathbf{2}$ 

13. (a) What are the three levels of enterprise strategies for growth?

வளர்ச்சிக்கான நிறுவன யுத்திகளின் மூன்று நிலைகள் யாவை ?

Or

(b) Explain the steps involved in the decision making process.

முடிவு எடுத்தல் செயல்முறையில் உள்ள படிநிலைகளை விளக்குக.

 14. (a) What do you understand by synchronized efforts?
 ஒத்திசைக்கப்பட்ட முயற்சிகள் பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?

Or

- (b) Write a note on Network and Relationship domain. நெட்வொர்க் மற்றும் உறவுமுறை தளம் பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.
- 15. (a) What do you understand by Kaizen and Radical innovation?

கெய்சன் மற்றும் தீவிரமான கண்டுபிடிப்பு பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?

Or

(b) Write a note on rapid growth strategies.
 அபரித வளர்ச்சி யுத்திகள் பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.

SECTION C —  $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$ 

Answer any THREE questions.

16. Explain in detail 'Six-S' Process of growth.

வளர்ச்சியின் 'ஆறு- $\mathbf{S}$ ' செயல்முறையினை விரிவாக விளக்குக.

3

- Explain Porters Generic Competitive Strategies.
   போர்ட்டரின் பொதுவான போட்டியிடுகின்ற யுத்திகள் குறித்து விளக்குக.
- How should you manage a momentum of growth? வளர்ச்சியின் வேகத்தினை எவ்வாறு நீங்கள் நிர்வகிக்க கூடும்?
- Write a detailed note on employee development plans. பணியாளர் மேம்பாடு திட்டங்கள் குறித்து ஒரு விரிவான குறிப்பு எழுதுக.
- 20. Explain in detail growth management strategies. வளர்ச்சி மேலாண்மை யுத்திகள் குறித்து விரிவாக விளக்குக.

4

### DISTANCE EDUCATION

## M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

Tenth Semester

### PRODUCT MANAGEMENT

(CBCS 2018 - 19 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A —  $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$ 

Answer ALL questions.

1. Define a product.

ஒரு பொருள் வரையறுக்க.

- What are the selling points of a product? ஒரு பொருளின் விற்பனை இடங்கள் யாவை?
- What is meant by product elimination?
   பொருளை நீக்கி விடுதல் என்பதன் பொருள் என்ன?
- 4. What is product differentiation?

ஒரு பொருளின் வேறுபாடு என்ன?

5. What is FMCG?

FMCG என்றால் என்ன?

- 6. What is a product line? ஒரு பொருள் வரிசை என்றால் என்ன?
- 7. What is meant by brand? வணிகப் பெயரிடுதல் என்பதன் பொருள் என்ன?
- Define brand name. வணிகப் பெயரிடுதல் பெயர் வரையறுக்க.
- 9. Define packaging.

பேக்கேஜிங் வரையறுக்க.

10. What is product research?

பொருள் ஆராய்ச்சி என்றால் என்ன?

PART B —  $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$ 

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the various viewpoints to explain the concept of a product?

ஒரு பொருளின் கருத்தினை விளக்குவதற்கு உள்ள பல்வேறு கண்ணோட்டங்கள் யாவை ?

Or

(b) Define product mix with suitable examples.

பொருள் கலவையை பொருத்தமான உதாரணங்களுடன் வரையறுக்க.

12. (a) Critically examine the factors that influence the product mix strategies.

பொருள் கலவை யுத்திகளை நிர்ணயிக்கும் காரணிகளை விமர்சன ரீதியாக ஆராய்க.

 $\mathbf{Or}$ 

(b) Write a note on test marketing.

சோதனை சந்தையிடுதல் பற்றி குறிப்பு எழுதுக.

 $\mathbf{2}$ 

13. (a) What are the steps involved in new product development process?

புது பொருள் வளர்ச்சி செயல்முறையில் உள்ள படிநிலைகளைக் கூறுக.

Or

- Briefly explain product positioning.
   பொருள் நிலை நிறுத்துதல் பற்றி சுருக்கமாக விளக்குக.
- 14. (a) What are the benefits of branding?வணிகப் பெயரிடுதலில் உள்ள நன்மைகள் யாவை?

 $\mathbf{Or}$ 

- (b) What are the requisites of a good package? ஒரு நல்ல தொகுப்பின் தேவைகள் யாவை?
- (a) Write a note on new product development policy.
   புது பொருள் வளர்ச்சி கொள்கை பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.

Or

(b) What are the components of product research?

பொருள் ஆராய்ச்சியின் கூறுகள் யாவை?

PART C —  $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$ 

Answer any THREE questions.

16. What is product management organization structure? Discuss its major functions.

பொருள் மேலாண்மை நிறுவன அமைப்பு என்றால் என்ன? அதன் முக்கிய பணிகளை விவாதிக்க.

17. Explain McKinley's 7's framework and its used in New Product Development.

மெக்கின்ஸியின் 7's கட்டமைப்பு மற்றும் புது பொருள் வளர்ச்சியில் அதன் பயன்பாடுகளை விளக்குக.

18. "Brand identifies the seller or market" Elaborate.

"வணிகப் பெயரிடுதல் என்பது விற்பவரை அல்லது சந்தையை அடையாளம் காண்கிறது" விரிவாகக் கூறுக.

19. Explain phases of Product Life Cycle and its features.

பொருள் வாழ்வு சுழற்சியின் கட்டங்களையும் அதன் சிறப்பம்சங்களையும் விளக்குக.

20. Explain the classification of new products. புது பொருள்களின் வகைப்பாடுகளை விளக்குக.

4

### DISTANCE EDUCATION

## M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

Tenth Semester

### PROMOTIONAL MANAGEMENT

(CBCS 2018 - 19 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A —  $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$ 

### Answer ALL questions.

1. What is promotional mix?

விற்பனை ஊக்குவிப்பு கலவை என்றால் என்ன?

- What is institutional advertising?
   நிறுவன விளம்பரம் என்றால் என்ன?
- Why do companies need advertising agencies?
   கம்பெனிகளுக்கு விளம்பர நிறுவனங்கள் ஏன் தேவைப்படுகின்றன?
- Briefly explain scientific advertising.
   விஞ்ஞான விளம்பரம் குறித்து சுருக்கமாக விளக்குக?
- Write a note on target audience.
   இலக்கு பார்வையாளர்கள் பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.

- Differentiate advertising and publicity. விளம்பரம் மற்றும் பப்ளிசிட்டியை வேறுபடுத்திக் காட்டுக.
- State any two functions of personal selling. தனிநபர் விற்பனையில் ஏதேனும் இரண்டு பணிகளைக் கூறுக.
- What are some sales closing techniques?
   சில விற்பனை முடிப்பதற்கான நுட்பங்கள் யாவை?
- Write a note on direct marketing.
   நேரடி சந்தையிடுதல் பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.
- List out sales promotion tools. விற்பனை ஊக்குவிப்பு கருவிகளைப் பட்டியலிடுக.

PART B —  $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$ 

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Discuss the role of sales promotion in intensifying consumer response.

பயன்படுத்துபவர் கடைமையைச் செய்தலில் விற்பனை ஊக்குவிப்பின் பங்கினை விவாதிக்க.

Or

(b) How are the advertising functions organized in an organization?

நிறுவனத்தில் விளம்பர பணிகள் எவ்வாறு ஏற்பாடு செய்யப்படுகின்றன?

12. (a) What are the problems advertisers face in India while designing their Media strategy?

விளம்பர யுத்தியை வடிவமைப்பு செய்யும் பொழுது விளம்பரதாரர்கள் சந்திக்கக்கூடிய பிரச்சினைகள் யாவை ?

Or

2

(b) Differentiate between advertising and salesmanship.

விளம்பரம் மற்றும் விற்பனைத் திறனை வேறுபடுத்திக் காட்டுக.

13. (a) Explain the characteristics of public relations.

பொது மக்கள் தொடர்புகளின் குணாதிசயங்களை விளக்குக.

Or

(b) Suggest various sales promotion measures for consumer goods to be introduced at the Dealers' Level.

வியாபாரிகளுடைய நிலையில் நுகர்வோர் பொருள்களை அறிமுகப்படுத்தும் பொழுது மேற்கொள்ளப்படும் பல்வேறு விற்பனை ஊக்குவிப்பு அளவீடுகளை பரிந்துரை செய்க.

 (a) Explain the characteristics of personal selling. தனிநபர் விற்பனையின் குணாதிசயங்களை விளக்குக.

 $\mathbf{Or}$ 

(b) What are the three ethical issues surrounding sales force management?

விற்பனை சக்தி மேலாண்மையை சுற்றியுள்ள நெறிமுறை பிரச்சினைகள் யாவை?

15. (a) How does promotional programs help to build relationships?

ஊக்குவிப்பு திட்டங்கள் உறவுகளை எவ்வாறு உருவாக்குகின்றது ?

### Or

(b) Why should management evaluate promotional program effectiveness.

மேலாண்மை ஊக்குவிப்பு திட்டத்தின் செயல்திறனை ஏன் மதிப்பீடு செய்ய வேண்டும்.

3

PART C —  $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$ 

Answer any THREE questions.

16. Describe the factors which affect the promotional mix of a company.

ஒரு கம்பெனியில் ஊக்குவிப்பு கலவையை பாதிக்கும் காரணிகளை விவரிக்க.

17. Describe the services rendered by an advertising agency to its clients.

வாடிக்கையாளர்களுக்கு விளம்பர நிறுவனத்தில் வழங்கப்படும் சேவைகளை விவரிக்க.

18. For selling, FMCG in today's context, examine the role of personal selling as a tool of marketing?

விற்பனைக்காக, இன்றைய சூழலில் FMCG க்கு சந்தைப்படுத்துதலில் தனிநபர் விற்பனையின் பங்கு.

- Discuss the various techniques of direct marketing.
   நேரடி சந்தையிடுதலில் உள்ள பல்வேறு முறைகளை விவாதிக்க.
- 20. Explain in detail the various processes involved in recruitment of salesman.

விற்பனையாளர்களின் ஆள் எடுக்கும் பணியில் ஈடுபட்டுள்ள பல்வேறு படிநிலைகளை விளக்குக.

4

## Sub. Code 34710A3

### DISTANCE EDUCATION

# M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

### Tenth Semester

### MARKETING OF SERVICES

(CBCS 2018 - 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A —  $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$ 

Answer ALL questions.

- Briefly explain the concept of services.
   சேவைகளின் கருத்தினை சுருக்கமாக விளக்குக.
- Define services marketing.
   சேவைகள் சந்தையிடுதல் வரையறுக்க.
- What is meant by services positioning?
   சேவைகள் முன்நிலைப்படுத்துதல் என்பதன் பொருள் என்ன?
- List down the attributes of services targeting.
   சேவைகள் இலக்கு நிலையின் பண்புகளைப் பட்டியலிடுக.
- Write a note on augmented product. மிகை தயாரிப்பு பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.
- What do you understand by relationship marketing?
   உறவுமுறை சந்தையிடுதல் பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?

- What is service quality?
   சேவை தரம் என்றால் என்ன?
- Briefly explain multi service distribution.
   பல சேவை விநியோகம் பற்றி சுருங்க விளக்குக.
- Write a note on core services.
   முக்கிய சேவைகள் பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.
- What are the uses of consultancy services marketing? ஆலோசனை சேவைகள் சந்தையிடுதலின் பயன்கள் யாவை?

SECTION B —  $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$ 

Answer ALL questions. Choosing either (a) or (b).

(a) Distinguish between product and services.
 தயாரிப்பு மற்றும் சேவைகளை வேறுபடுத்திக்காட்டுக.

 $\mathbf{Or}$ 

- (b) Discuss the importance of services positioning.
   சேவைகள் முன்னிலைப்படுத்துதலின் முக்கியத்துவத்தை விவாதிக்க.
- (a) What are the elements of services marketing mix?
   சேவைகள் சந்தையிடுதல் கலவையின் கூறுகள் யாவை?

Or

(b) What are the promotional challenges faced by a marketer of service?

சேவையில் சந்தையாளர் எதிர் கொள்ளக் கூடிய பெருக்க சவால்கள் யாவை ?

 $\mathbf{2}$ 

 13. (a) What is the difference between customer satisfaction and delight? வாடிக்கையாளர் திருப்தி மற்றும் மகிழ்ச்சி என்ன?

Or

(b) Identify the constituent elements of a service product.

சேவை தயாரிப்பின் தொகுதி கூறுகளைக் கூறுக.

14. (a) Write a note on the procedure for the marketing of hotel services.

ஹோட்டல் சேவைகளின் சந்தையிடுதலுக்கான செயல்முறை பற்றி குறிப்பு எழுதுக.

Or

(b) Discuss the relationship marketing program in service marketing.

சேவை சந்தையிடுதலில் உறவுமுறை சந்தையிடுதல் நிரல் பற்றி விவாதிக்க.

15. (a) "Insurance is an element of financial service" Discuss.

> "காப்பீடு என்பது நிதி சேவையின் கூறாக விளங்குகின்றது" – விவாதிக்க.

> > Or

(b) Write a note on consultancy services marketing.

ஆலோசனை சேவைகள் சந்தையிடுதல் பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.

3

SECTION C —  $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$ 

Answer any THREE questions.

16. Discuss the service characteristics and their managerial implications.

சேவை குணாதிசயங்களை விவாதிக்க மற்றும் அவைகளின் மேலாண்மை.

17. Describe seven P's of services marketing mix.

சேவைகள் சந்தையிடுதல் கலவையின் ஏழு P'களை விவரிக்க.

18. Explain in detail various pricing methods in service product.

சேவை தயாரிப்பில் உள்ள பல்வேறு விலையிடுதல் முறைகளை விரிவாக விளக்குக.

19. Discuss the strategies for building customer relationships.

வாடிக்கையாளர் உறவுகளை உருவாக்கும் யுத்திகளை விவாதிக்க.

20. Discuss in detail marketing of bank services in India.

இந்தியாவில் வங்கி சேவைகளின் சந்தையிடுதலை விரிவாக விவாதிக்க.

4



### DISTANCE EDUCATION

# M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

#### Tenth Semester

### INTERNATIONAL MARKETING

(CBCS 2018 - 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A —  $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$ 

Answer ALL questions.

- Define international marketing. சர்வதேச சந்தைப்படுத்துதல் வரையறுக்க.
- Define global awareness.
   உலகளாவிய விழிப்புணர்வு வரையறுக்க.
- What is the role of profit in international trade? சர்வதேச வர்த்தகத்தில் இலாபத்தின் பங்கு என்ன?
- What is meant by pricing strategy? விலையிடுதல் யுத்தி என்பதன் பொருள் என்ன?
- What do you understand by market segmentation?
   சந்தை பிரிவு பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
- Explain the meaning of packaging. பேக்கேஜிங்கின் பொருளை விளக்குக.

- What is global marketing management?
   உலகளாவிய சந்தைப்படுத்துதல் மேலாண்மை என்றால் என்ன?
- 8. What is dumping? விலை திணித்தல் என்றால் என்ன?
- What is international advertising? சர்வதேச விளம்பரம் என்றால் என்ன?
- What is international marketing information system?
   சர்வதேச சந்தைப்படுத்துதல் தகவல் அமைப்பு என்றால் என்ன?

SECTION B —  $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$ 

Answer ALL questions. Choosing either (a) or (b).

11. (a) Why should a firm think of entering into export markets?

ஏற்றுமதி சந்தைகளில் நுழைவதற்கு ஏன் ஒரு நிறுவனம் யோசிக்கின்றது ?

Or

(b) Explain the 'Etho' and 'Poly' approaches in international marketing.

சர்வதேச சந்தைப்படுத்துதலில் உள்ள எத்தோ மற்றும் பாலி அணுகுமுறைகளை விளக்குக.

12. (a) Differentiate among the three international marketing concepts.

மூன்று சர்வதேச சந்தைப்படுத்துதல் கருத்துகளை வேறுபடுத்திக் காட்டுக.

 $\mathbf{Or}$ 

(b) Discuss in brief the various tasks of international marketer.

சர்வதேச சந்தையாளரின் பல்வேறு பணிகளை சுருக்கமாக விவாதிக்க.

 $\mathbf{2}$ 

13. (a) What are the various factors that determine consumer behavior?

நுகர்வோர் நடத்தையை தீர்மானிக்கும் பல்வேறு காரணிகள் யாவை ?

 $\mathbf{Or}$ 

(b) Discuss about various international pricing strategies.

பல்வேறு சர்வதேச விலையிடுதல் யுத்திகளை விவாதிக்க.

14. (a) How would you advertise your products in foreign markets?

அயல்நாட்டு சந்தைகளில் உங்களது பொருட்களை எவ்வாறு நீங்கள் விளம்பரம் செய்யக்கூடும்?

Or

- (b) Write a note on international transfer pricing. சர்வதேச மாறுதல் விலையிடுதல் பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.
- 15. (a) What are the key elements in international distribution mix?

சர்வதேச விநியோகக் கலவையின் முக்கிய கூறுகள் யாவை ?

#### Or

(b) What are the relative merits of direct exporting?
 நேரடி ஏற்றுமதியில் உள்ள உகந்த நன்மைகள் யாவை?

3

SECTION C —  $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$ 

Answer any THREE questions.

16. Describe the factors influencing marketing environment in international marketing.

சர்வதேச சந்தைப்படுத்துதலில் உள்ள சந்தைப்படுத்துதல் சுற்றுசூழலை நிர்ணயிக்கும் காரணிகள் பற்றி விவரிக்க.

17. Explain how marketers can segment international market.

சந்தையாளர்கள் சர்வதேச சந்தைப் பகுப்பாய்வினை எவ்வாறு மேற்கொள்ளக்கூடும் என்பதை விளக்குக.

18. Discuss the factors affecting pricing decisions.

விலையிடுதல் முடிவெடுத்தலைப் பாதிக்கும் காரணிகளை விவாதிக்க.

19. Discuss the role of trade fairs in export promotion.

ஏற்றுமதி ஊக்குவிப்பின் வர்த்தகக் கண்காட்சியின் பங்கினை விவாதிக்க.

20. Explain the features of international marketing information system.

சர்வதேச சந்தைப்படுத்துதல் அமைப்பு முறையின் சிறப்பியல்புகளை விளக்குக.

4

## Sub. Code 34710B1

### DISTANCE EDUCATION

# M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

### Tenth Semester

### MANAGEMENT OF FUNDS AND ASSETS

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A —  $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$ 

Answer ALL the questions.

- Briefly explain the concept of fund. நிதியின் கருத்தினை சுருக்கமாக விளக்குக.
- What do you mean by capital rationing? மூலதன ரேஷனிங் பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
- What is capital budgeting? மூலதன வரவு செலவு என்றால் என்ன?
- Define cost of capital. மூலதன செலவு பற்றி வரையறுக்க.
- How is cost of debt computed?
   கடன் செலவு எவ்வாறு கணக்கிடப்படுகிறது?
- 6. What is profit maximization?
   இலாபத்தை உச்சப்படுத்துதல் என்றால் என்ன?

- Define capital structure.
   மூலதன அமைப்பு பற்றி வரையறுக்க.
- 8. What is financial distress?
   நிதி நெருக்கடியியல் என்றால் என்ன?
- 9. Write a note on Leasing. குத்தகையிடலைப் பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.
- 10. What is the need of venture capital? துணிகர முதலீட்டின் தேவை என்ன?

SECTION B —  $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$ 

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

 (a) What are the features of funds? நிதியின் சிறப்பம்சங்களைக் கூறுக.

Or

(b) What are the advantages of finds in international market?

பன்னாட்டு சந்தையில் நிதியின் நன்மைகள் யாவை?

(a) Briefly explain allocation of funds.
 நிதி ஒதுக்கீட்டினை சுருக்கமாக விளக்குக.

Or

 $\mathbf{2}$ 

(b) What do you mean by risk? How is it differ from uncertainty?

இடர் பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன? அது எவ்வாறு நிச்சயமற்ற தன்மையிலிருந்து வேறுபடுகின்றது?

 (a) 'Marginal cost of capital is nothing but the average cost of capital'. Explain.

> "சராசரி மூலதனச் செலவுடன் ஒப்பீடு செய்யும் பொழுது விளிம்பு மூலதன செலவு என்பது ஒன்றுமில்லை" விளக்குக.

#### Or

(b) How would you apply the cost of capital when projects with different risks are evaluated?

திட்டங்களுடன் பல்வேறு இடர்களை மதிப்பீடு செய்யும் பொழுது மூலதன செலவினை எவ்வாறு பொருத்துவீர்கள்?

 (a) What are the elements of capital structure? மூலதன அமைப்பின் கூறுகள் யாவை?

 $\mathbf{Or}$ 

- (b) Distinguish between operating and financial lease. செயல்பாட்டு மற்றும் நிதி குத்தகையினை வேறுபடுத்திக் காட்டுக.
- (a) What are the characteristics of venture capital?
   துணிகர முதலீட்டின் சிறப்பியல்புகள் யாவை?

#### Or

(b) What are the steps involved in a venture capital Investment process?

துணிகர முதலீட்டு மூலதன செயல்முறையில் உள்ள படிநிலைகளைக் கூறுக.

3

SECTION C —  $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$ 

Answer any THREE questions.

- Explain the importance of funds in an organisation. ஒரு நிறுவனத்தில் நிதியின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.
- 17. What are the various concepts of cost of capital? Why should they be distinguished in financial management? மூலதன செலவின் பல்வேறு கருத்துகள் யாவை? நிதி மேலாண்மையில் அவை ஏன் புகழ்பெறுகின்றது?
- Explain various tools for capital budgeting. மூலதன வரவு செலவின் பல்வேறு கருவிகளை விளக்குக.
- 19. Explain the factors that influence the planning of the capital structure in practice.

நடைமுறையில் மூலதன அமைப்பு திட்டமிடுதலை ஊக்குவிக்கும் காரணிகளை விளக்குக.

20. What are the methods of venture financing? Explain them briefly.

துணிகர நிதியின் முறைகள் யாவை? அவைகளை சுருக்கமாக விளக்குக.

4

# Sub. Code 34710B2

# DISTANCE EDUCATION

# M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

#### Tenth Semester

#### INVESTMENT ANALYSIS AND PORTFOLIO MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A —  $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$ 

# Answer ALL the questions.

- What is an investment? முதலீடு என்றால் என்ன?
- What is portfolio management? முதலீட்டு மேலாண்மை என்றால் என்ன?
- Define risk. இடர் பற்றி வரையறுக்க.
- Write a note on unsystematic risk. முறையற்ற இடர் பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.
- What do you understand by Capital Asset Pricing Model? மூலதன சொத்து விலையிடுதல் மாதிரி பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
- What is equity share? முன்னுரிமை பங்கு என்றால் என்ன?

- What is meant by portfolio construction?
   முதலீட்டு கட்டுமானம் என்றால் என்ன?
- Define Markowitz diversification.
   மார்கோவிட்ஸ் பல்வகைப்படுத்தல் பற்றி வரையறுக்க.
- What is portfolio audit?
   முதலீட்டு தணிக்கை என்றால் என்ன?
- List down any financial investment avenues. நிதி முதலீட்டு வழிகளைப் பட்டியலிடுக.

SECTION B —  $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$ 

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

 (a) Differentiate between speculation and gambling.
 ஊக வணிகம் மற்றும் சூதாட்டத்தினை வேறுபடுத்திக் காட்டுக.

Or

- (b) What are the various types of investors?
   முதலீட்டாளர்களின் பலவகைகளைக் கூறுக.
- 12. (a) "The investment process involves a series of activities starting from policy formulation" Discuss.

"முதலீட்டு செயல்முறை என்பது கொள்கை உருவாக்கத்தின் ஒரு தொகுப்பான செயல்பாட்டை உள்ளடக்கிறது" - விவாதிக்க.

Or

(b) Write a note on valuation analysis.
 மதிப்பீட்டு பகுப்பாய்வு பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.

 $\mathbf{2}$ 

 (a) Write short notes on moving average analysis. நகர்கின்ற சராசரி பகுப்பாய்வு பற்றி குறிப்பு வரைக.

#### $\mathbf{Or}$

(b) Determine the price of Rs. 1000 zero coupon bond with the yield of maturity of 18% and 10 years to maturity.

ரூபாய் 1000 பூஜ்ய கூப்பன் பத்திரத்தின் விலையினை 18% முதிர்ச்சியின் விளைச்சலுடன், மற்றும் 10 வருடங்களுக்கான முதிர்ச்சியினை தீர்மானிக்க.

 14. (a) What are the assumptions of capital market theory?
 மூலதனச் சந்தை கோட்பாட்டின் அனுமானங்களைக் கூறுக.

#### Or

(b) What are the strength and weakness of the Markowitz approach?

மார்கோவிட் அணுகுமுறையின் பலம் மற்றும் பலவீனங்களைக் கூறுக.

(a) Explain the need for portfolio revision.
 முதலீட்டு திருப்புதலின் தேவையை விளக்குக.

Or

(b) How can one measure the holding period yield on a market portfolio?

> ஒரு சந்தை முதலீட்டின் மீதான வைத்திருக்கும் கால விளைவினை ஒருவர் எவ்வாறு அளவீடு செய்யக்கூடும்?

> > 3

SECTION C —  $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$ 

Answer any THREE questions.

16. Explain various investment avenues suitable to the investor.

முதலீட்டார்களுக்கு பொருத்தமான பல்வேறு முதலீட்டு வழிகளை விளக்குக.

- Explain relationship between risk and return. இடர் மற்றும் திரும்பப் பெறுதலின் உறவு முறையை விளக்குக.
- Give a brief account of fundamental analysis.
   அடிப்படைப் பகுப்பாய்வு பற்றி சுருக்கமாகக் கூறுக.
- 19. Explain the differences between Markowitz and Sharpe Index model.

மார்க்கோவிட்ஸ் மற்றும் சார்ப் குறியீட்டு மாதிரியின் வேறுபாடுகளை விளக்குக.

Explain the Jonson index of portfolio performance.
 முதலீட்டு செயல்திறனின் ஜான்சன் குறியீட்டினை விளக்குக.

4

## DISTANCE EDUCATION

# M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

Tenth Semester

# FINANCIAL SERVICE AND INSTITUTIONS

(CBCS 2018-19 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A —  $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$ 

Answer ALL questions.

- Briefly explain the concept of financial services. நிதி சேவைசகளின் கருத்தினை சுருங்க விளக்குக.
- What do you mean by Merchant banking?
   வணிக வங்கியியல் பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
- Define mutual fund services.
   பரஸ்பர நிதி சேவைகள் பற்றி வரையறுக்க.
- 4. Who is a merchant banker? வணிக வங்கியாளர் என்பவர் யார்?
- What is credit creation?
   கடன் உருவாக்கம் என்றால் என்ன?
- What is financial intermediation? நிதி இடைநிலை என்றால் என்ன?

- What is Net Asset Value? நிகர சொத்து மதிப்பு என்றால் என்ன?
- 8. What is Portfolio management? முதலீட்டு மேலாண்மை என்றால் என்ன?
- State any tow objectives of OCTEI.
   OCTEI யின் ஏதேனும் இரண்டு நோக்கங்களைக் கூறுக.
- 10. What is SEBI? SEBI என்றால் என்ன?

PART B —  $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$ 

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the scope of financial services.

நிதி சேவைகளின் எல்லையை விளக்குக.

 $\mathbf{Or}$ 

- (b) What are the characteristics of financial services?
   நிதி சேவைகளின் சிறப்பம்சங்கள் யாவை?
- 12. (a) Briefly explain the importance of merchant banking.

வணிக வங்கியாளரின் முக்கியத்துவத்தை சுருங்க விளக்குக.

Or

(b) What are the advantages to mutual funds to the customers?

வாடிக்கையாளர்களுக்கு பரஸ்பர நிதியினால் ஏற்படும் நன்மைகள் யாவை ?

 $\mathbf{2}$ 

 (a) What are the objectives of credit rating? கடன் வீதத்தின் நோக்கங்களைக் கூறுக.

Or

- (b) What are the advantages of credit rating? கடன் வீதத்தின் நன்மைகள் யாவை?
- (a) Write a note on assignment of LIC policy.
   ஆயுள் காப்பீட்டு கழக கொள்கையின் பணி குறித்து ஒரு குறிப்பு எழுதுக.

Or

- (b) Write a note on the policies of ICICI.
   ICICI யின் கொள்கைகள் பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.
- (a) What are the differences between NSE and BSE?
   தேசிய பங்கு சந்தை (NSE) மற்றும் மும்பை பங்கு சந்தையின் (BSE) வேறுபாடுகள் யாவை?

Or

(b) What are the major functions of SEBI? SEBI ன் முதன்மை பணிகள் யாவை?

PART C —  $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$ 

Answer any THREE questions.

16. Explain in detail various types of financial services.

நிதி சேவைகளின் பல்வேறு வகைகளை விரிவாக விளக்குக.

17. Discuss the broad classification of various schemes of mutual funds.

பரஸ்பர நிதியின் பல திட்டங்களின் பரந்த வகைப்பாடுகளை விவாதிக்க.

3

**D-4812** 

- Explain the importance of credit rating.
   கடன் விகிதத்தின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.
- Explain the objectives of IFCI and IDBI banks.
   IFCI மற்றும் IDBI வங்கிகளின் நோக்கங்களை விளக்குக.
- Elaborate the role of NSE and BSE.
   தேசிய பங்கு சந்தை (NSE) மற்றும் மும்பை பங்கு சந்தையின் (BSE) பங்கினை விரிவாகக் கூறுக.

4

# Sub. Code 34710B4

# DISTANCE EDUCATION

# M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

#### Tenth Semester

#### INTERNATIONAL FINANCE

(CBCS 2018 - 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A —  $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$ 

Answer ALL the question.

1. What is a foreign exchange market?

அந்நிய செலவாணி சந்தை என்றால் என்ன?

2. State any two participants in foreign exchange market.

அந்நிய செலாவணி சந்தையின் இரண்டு பங்கேற்பார்களைத் கூறுக.

3. What is spot exchange rate?

புள்ளி மாற்று விகிதம் என்றால் என்ன?

4. What is the law of one price?

ஒரு விலையின் சட்டம் என்றால் என்ன?

 What is foreign exchange risk? அந்நிய செலாவணி இடர் என்றால் என்ன? 6. What is a forward cover?

முன்னோக்கு கவர் என்றால் என்ன?

7. Write a note on economic exposure risk.

பொருளாதார வெளிப்பாட்டு இடர் பற்றி குறிப்பு எழுதுக.

8. What is Eurocurrency market?

யூரோநாணய சந்தை என்றால் என்ன?

9. What is transaction exposure?

பரிமாற்ற வெளிப்பாடு என்றால் என்ன?

10. Name any two international parity conditions.

ஏதேனும் இரண்டு பன்னாட்டு சமத்துவ நிபந்தனைகளைப் பட்டியலிடுக.

SECTION B —  $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$ 

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b)

# 11. (a) Explain the significance of foreign exchange.

அந்நிய செலாவணியின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

Or

(b) How does financial management of an international film differ that of domestic firm?

பன்னாட்டு நிறுவன நிதி மேலாண்ம உள்நாட்டு நிறுவன நிதிமேலாண்மையிலிருந்து எவ்வாறு வேறுபடுகின்றது ?

12. (a) What is interest rate parity? How does it work?

வட்டிவிகித சமத்துவம் என்றால் என்ன? அது எவ்வாறு வேலை செய்கின்றது?

Or

 $\mathbf{2}$ 

- (b) Explain any two international parity conditions.
   ஏதேனும் இரண்டு பன்னாட்டு சமத்துவ நிபந்தனைகளை விளக்குக.
- 13. (a) How would you manage the transaction exposure?
   பரிமாற்ற வெளிப்பாட்டினை எவ்வாறு நிர்வகிப்பீர்கள்?

 $\mathbf{Or}$ 

- (b) Write a note on interest rate swap.
   வட்டி விகித மாற்றம் பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.
- 14. (a) How does forward cover provide against the foreign exchange risk?

அந்நிய செலாவணி இடருக்கு எதிரான முன்னோக்கு கவர் எவ்வாறு வழங்குகின்றன?

 $\mathbf{Or}$ 

(b) What are the ways of raising working capital finance?

நடப்பு மூலதன நிதியை அதிகப்படுத்துவதில் உள்ள வழிகள் யாவை ?

15. (a) What are foreign exchange reserves?

அந்நிய செலாவணி இருப்பு என்றால் என்ன?

Or

(b) Explain currency value appreciation.
 நாணய மதிப்பு உயர்வு பற்றி விளக்குக.

SECTION C —  $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$ 

Answer any THREE questions.

16. Explain importance of International Financial Management in globalize context.

3

உலகளாவிய சூழலில் பன்னாட்டு நிதிமேலாண்மையின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

- Explain in detail purchasing power parity theory. வாங்கும் சக்தி சமத்துவ கொள்கை பற்றி விரிவாக விளக்குக.
- Explain various swaps in foreign currencies.
   அந்நிய நாணயங்களில் பல்வேறு பரிமாற்றங்களை விளக்குக.
- 19. How do money market operations providing hedging against the foreign exchanges risk?

அந்நிய செலாவணி இடருக்கு எதிராக பண சந்தை செயல்பாடுகள் ஹெட்ஜிங்கை எவ்வாறு வழங்குகின்றன?

20. Discuss about trends in Foreign exchange Reserves of India.

இந்தியாவில் அந்நிய செலாவணி இருப்பின் போக்கினை விவாதிக்க.

4

# DISTANCE EDUCATION

#### M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

# Tenth Semester

#### LABOUR LEGISLATIONS – I

#### (CBCS 2018 - 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A —  $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$ 

Answer ALL questions.

1. Define the term 'Factory' as defined in the Factories Act, 1948.

ÖuõĖØ\õø» \mh®, 1948ல் வரையறுக்கப்பட்ட தொழிற்சாலை பற்றி வரையறுக்க.

2. What is meant by contract of employment?

வேலைவாய்ப்பின் ஒப்பந்தம் என்றால் என்ன?

3. Who is an occupier in a factory?

ஒரு தொழிற்சாலையில் ஆக்கிரமிப்பாளர் என்பவர் யார்?

4. Define term 'Commissioner' under the Workmen's compensation Act, 1923.

தொழிலாளர் இழப்பீட்டு சட்டம் 1923ன் படி 'கமிஷனர்' பற்றி வரையறுக்க.

5. What is meant by 'Industry' as defined in the Industrial Act 1947?

தொழில் தகராறு சட்டம் 1947ல் வரையறுக்கப்பட்டுள்ள 'தொழிற்சாலை' என்றால் என்ன? 6. What is an industrial dispute? தொழில் தகராறு என்றால் என்ன?

- 7. What are the conditions to be satisfied in a lock out? கதவடைப்பு ஏற்படுவதில் கடைப்பிடிக்கப்படும் நிபந்தனைகள் யாவை?
- 8. What is employment injury as in the employee state insurance Act?
   தொழிலாளர் மாநிலக் காப்புறுதிச் சட்டத்தில் வேலை செய்யும் பொழுது ஏற்படும் காயம் என்றால் என்ன?
- 9. Define shop and establishment act, 1947. கடை மற்றும் நிறுவனம் சட்டம், 1947 பற்றி வரையறுக்க.
- Write a note on retrenchment. ஆட்குறைப்பு பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.

#### PART B — $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the main objectives of the Factories Act, 1948?

தொழிலாளர் சட்டம், 1948ன் முக்கிய நோக்கங்கள் யாவை?

Or

(b) What are the duties of certifying surgeons under the Factories Act, 1948?

தொழிலாளர் சட்டம் 1948ன் கீழ் சான்றளிக்கப்பட்ட அறுவை சிகிச்சை நிபுணர்களின் கடமைகள் யாவை?

12. (a) Write a note on the amount of compensation payable to workmen under workmen compensation Act, 1923.

தொழிலாளர் இழப்பீட்டு சட்டம் 1923ன் கீழ் தொழிலாளர்களுக்கு இழப்பீடு எவ்வாறு வழங்கப்படுகிறது என்பது பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுக.

#### Or

(b) What are the objectives of the workmen's compensation Act 1923? தொழிலாளர் இழப்பீட்டு சட்டம் 1923ன் படி நோக்கங்கள் யாவை?

 $\mathbf{2}$ 

**D**–4814

13. (a) What are the machinery set up in the Industrial Disputes Act, 1947 for the settlement of disputes?

தகராறுகளை தீர்ப்பதற்காக தொழில்துறை தகராறுகள் சட்டம், 1947ன் படி எந்தவிதமான அமைப்புகள் மேற்கொள்ளப்படுகின்றன?

Or

(b) What are the differences between lockout and closure?

கதவடைப்பு மற்றும் மூடுதலுக்கு உள்ள வேறுபாடுகள் யாவை ?

14. (a) Bring out the role of standing committee under Employee's state insurance act, 1948.

தொழிலாளர் மாநிலக் காப்புறுதிச் சட்டம், 1948ன் கீழ் நிலைக் குழுவின் பங்கினை தருக.

Or

(b) What are the penalties provided for various offences committed under Employee provident fund and miscellaneous provision Act, 1952?

தொழிலாளர் வைப்பு நிதி (மற்றும் இதர சரத்துகள்) சட்டம் 1952ன் பல குற்றங்கள் இழைக்கப்படும் பொழுது விதிக்கப்படும் அபராதங்கள் பற்றி கூறுக.

15. (a) What are the objectives of Employees provident Act, 1952?

தொழிலாளர் வருங்கால வைப்பு நிதிச் சட்டம் 1952ன் கீழ் நோக்கங்கள் யாவை?

Or

(b) Explain the employer and employee relationship under contract labour regulations and abolition Act, 1970.

ஒப்பந்த தொழிலாளர் ஒழுங்குப்படுத்துதல் மற்றும் ரத்து சட்டம் 1970ன் படி முதலாளி மற்றும் தொழிலாளர் உறவுகளை விளக்குக.

3

PART C —  $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$ 

Answer any THREE questions.

16. Discuss the rules relating to Approval, Licensing and Registration of Factories.

தொழிற்சாலைகளில் ஒப்புதல், உரிமம் மற்றும் பதிவு செய்தல் தொடர்பான விதிகளை விளக்குக.

17. How will you calculate the amount of compensation payable to workman in case of death and permanent total disablement?

இறப்பு மற்றும் நிலையான ஒட்டுமொத்த ஊனம் ஏற்படும்பொழுது தொழிலாளருக்கு வழங்கப்படும் இழப்பீட்டு தொகையை எவ்வாறு கணக்கீடு செய்வீர்கள்?

18. What are the duties and powers of Conciliation officers and work committee in a settlement of industrial dispute?

தொழிற்சாலை தகராறுகளை தீர்ப்பதில் சமரச அதிகாரிகள் மற்றும் வேலைக்குழுவின் கடமைகள் மற்றும் அதிகாரங்கள் யாவை ?

19. What are the different types of benefits provided by the Employees' state insurance Act, 1948?

தொழிலாளர் காப்புறுதிச் சட்டம் 1948ன் தொழிலாளர்களுக்கு வழங்கப்படும் பல்வேறு நன்மைகள் யாவை?

20. Discuss the court powers under the Contract Labour Regulation and Abolition Act, 1970.

ஒப்பந்த தொழிலாளர் ஒழுங்குபடுத்துதல் மற்றும் ரத்து சட்டம் 1970ன் படி நீதிமன்றத்துக்கு உள்ள அதிகாரங்கள் யாவை?

4

**D**–4814

### DISTANCE EDUCATION

# M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

Tenth Semester

#### HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT

(CBCS 2018-19 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A —  $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$ 

Answer ALL questions.

- Define Human Resource Management. மனிதவள மேலாண்மை பற்றி வரையறுக்க.
- 2. What is Human Resource Planning? மனிதவள திட்டமிடுதல் என்றால் என்ன?
- Define Recruitment. ஆட்சேர்ப்பு பற்றி வரையறுக்க.
- 4. What to you understand by "Training and Development"?
  'பயிற்சி மற்றும் மேம்பாடு' பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
- What do you understand by Job Analysis?
   வேலை பகுப்பாய்வு பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
- What do you understand by compensation strategy? இழப்பீட்டு யுக்தி பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?

- What do you understand by wages and salary administration?
   கூலி மற்றும் சம்பள நிர்வாகம் பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
- 8. What is Performance Appraisal?

செயல்திறன் மதிப்பீடு என்றால் என்ன?

9. What is a trade union?

ஒரு தொழிற்சங்கம் என்றால் என்ன?

10. What is collective bargaining?

கூட்டு பேரம் என்றால் என்ன?

PART B —  $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$ 

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the objectives of Human Resource Management?

மனிதவள மேலாண்மையின் நோக்கங்கள் யாவை?

 $\mathbf{Or}$ 

(b) "Human Resource Management seeks to achieve personal and social goals" – Explain.

"மனிதவள மேலாண்மை எவ்வாறு தனிப்பட்ட மற்றும் சமூக இலக்குகளை நாடுகின்றது" விளக்குக.

12. (a) What are the internal sources of recruitment?

ஆட்சேர்ப்பின் உட்புற மூலங்களைக் கூறுக.

 $\mathbf{Or}$ 

(b) Distinguish between training and development.

பயிற்சி மற்றும் மேம்பாட்டினை வேறுபடுத்திக் காட்டுக.

 $\mathbf{2}$ 

 13. (a) What are the objectives of employee training? தொழிலாளர் பயிற்சியின் நோக்கங்கள் யாவை ?

#### $\mathbf{Or}$

(b) "Compensation package only attracts people but does not retain them" Critically review this statement.

"இழப்பீட்டு தொகுப்பு மக்களை கவர்கின்றது ஆனால் அவை தக்க வைத்துக்கொள்ளாது" இந்தக் கூற்றினை விமர்சன ரீதியாகக் கூறுக.

 14. (a) What are the objectives of performance appraisal? திறன்மிகு மதிப்பீட்டின் நோக்கங்கள் யாவை ?

#### Or

- (b) What are various methods in job evaluation? வேலை மதிப்பீட்டின் பல்வேறு வகைகள் யாவை?
- (a) Explain the functions of trade unions. தொழிற்சங்கங்களின் செயல்பாடுகளை விளக்குக.

#### Or

(b) State the impact of technological change on industrial relations.

தொழிற்சாலை உறவின் மீதான தொழில்நுட்ப மாறுதல்களின் தாக்கத்தைக் கூறுக.

PART C —  $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$ 

Answer any THREE questions.

16. Explain the nature and scope of Human Resource management.

மனிதவள மேலாண்மையின் இயல்பினையும் எல்லையையும் விளக்குக.

3

- 17. Elaborate the role of Human Resource manager. மனிதவள மேலாளரின் பங்கினை விரிவாகக் கூறுக.
- 18. Discuss the importance of training in the fast changing environment.

வேகமாக மாறி வரும் சூழலில் பயிற்சியின் முக்கியத்துவத்தை விவாதிக்க.

19. Explain the traditional and modern methods of performance appraisal.

திறன்மிகு மதிப்பீட்டின் பாரம்பரியம் மற்றும் நவீன முறைகளை விளக்குக.

20. Discuss the role of collective bargaining in Human Resource Management.

மனிதவள மேலாண்மையில் கூட்டு பேரத்தின் பங்கினை விவாதிக்க.

4

#### DISTANCE EDUCATION

#### M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

Tenth Semester

# INDUSTRIAL RELATIONS MANAGEMENT

(CBCS – 2018-19 Calendar Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

PART A —  $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$ 

Answer ALL questions.

1. Define Trade union.

தொழிற்சங்கம் பற்றி வரையறுக்க.

2. What is the difference between Recognized Trade union and Registered Trade union?

அங்கீகாரம் பெற்ற தொழிற்சங்கம் மற்றும் பதிவு செய்யப்பட்ட தொழிற்சங்கத்தின் வேறுபாடு என்ன?

3. What do you understand by the term 'Industrial relations'?

'தொழிற்சாலை உறவுகள்' பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?

4. Define industrial dispute.

தொழில் தகராறு பற்றி வரையறுக்க.

5. Write a note on inter-union rivalry.

தொழிற் சங்கங்களுக்கிடையேயான போட்டி பற்றி குறிப்பு வரைக.

- What is workers participation in management?
   மேலாண்மையில் தொழிலாளர்களின் பங்களிப்பு என்றால் என்ன?
- What is the composition of wage board? கூலி நிர்ணயக் குழு பற்றி கூறுக.
- 8. What is negotiation?
   பேச்சுவார்த்தை என்றால் என்ன?
- What do you understand by Ergonomics?
   பணிச் சூழலியல் பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
- Define employee communication. தொழிலாளர் தகவல் தொடர்பினை வரையறுக்க.

PART B —  $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$ 

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

 (a) Explain the logic of trade unionism. தொழிற் சங்க வாதத்தின் தர்க்கத்தினை விளக்குக.

 $\mathbf{Or}$ 

- (b) Explain the functions of International Confederation of Free Trade Unions (ICFTU). வர்த்தக தொழிற் சங்கத்தின் பன்னாட்டு சம்மேளனத்தின் செயல்பாடுகளை விளக்குக.
- (a) Write a short note on Recognition of trade unions. தொழிற் சங்கங்களின் அங்கீகாரம் பற்றி சிறு குறிப்பு வரைக.

Or

(b) How far workers participation in management successful in India?

மேலாண்மையில் தொழிலாளர் பங்கேற்பு என்பது இந்தியாவில் எந்த அளவில் வெற்றி பெற்றுள்ளது ?

**D**-4816  $\mathbf{2}$ 

 (a) Explain the concept of industrial relations. தொழிற்சாலை உறவுகளின் கருத்தினை விளக்குக.

 $\mathbf{Or}$ 

- (b) What are the various types of negotiations?
   பேச்சுவார்த்தையின் பல்வேறு வகைகள் யாவை?
- (a) Distinguish between strike and lockout. வேலைநிறுத்தம் மற்றும் கதவடைப்பினை வேறுபடுத்திக் காட்டுக.

#### Or

- (b) Explain the main functions of Wage Board.
   கூலி நிர்ணயக் குழுவின் முக்கிய செயல்பாடுகளை விளக்குக.
- (a) Explain the objectives of trade unions. தொழிற் சங்கங்களின் நோக்கங்களை விளக்குக.

Or

(b) State the impact of technological change on industrial relations.

தொழிற்சாலை உறவுகள் மீதான தொழில்நுட்ப மாறுதல்களின் தாக்கத்தினை கூறுக.

PART C —  $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$ 

Answer any THREE questions.

16. Analyse the functions of trade unions.

தொழிற் சங்கங்களின் செயல்பாடுகளை ஆய்வு செய்க.

17. Explain the impact of globalization of industrial relations in India.

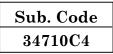
3

இந்தியாவில் தொழிற்சாலை உறவுகளின் உலகளாவிய அளவின் மீதான தாக்கத்தினை விளக்குக.

- Explain the industrial relation machinery.
   தொழிற்சாலை தொடர்முறையிலான இயந்திரத்தை விளக்குக.
- Explain the process of collective bargaining. கூட்டு பேரத்தின் செயல்முறையை விளக்குக.
- 20. Explain the importance of employee communication in an organization.

ஒரு நிறுவனத்தில் தொழிலாளர் தகவல் தொடர்பின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

4



### DISTANCE EDUCATION

#### M.B.A. (Five Year Integrated) DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

Tenth Semester

### GLOBAL HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

(CBCS 2018 - 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A —  $(10 \times 2 = 20 \text{ marks})$ 

Answer ALL the questions.

- What do you understand by globalization?
   உலகளாவுதல் பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
- 2. What is Global HR recruitment?

உலகளாவிய மனிதவள ஆள்சேர்ப்பு என்றால் என்ன?

- What do you understand by international compensation?
   பன்னாட்டு இழப்பீடு பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
- Write a note on training and development in global HR.
   உலகளாவிய மனித வளத்தில் பயிற்சி மற்றும் மேம்பாட்டினை பற்றி ஒரு குறிப்பு வரைக.
- 5. What do you mean by organization culture?

நிறுவன கலாச்சாரம் என்றால் என்ன?

6. List down any two types of direct compensation.

நேரடி இழப்பீட்டின் ஏதேனும் இரண்டு வகைகளைப் பட்டியலிடுக.

- State any two approaches to international compensation.
   பன்னாட்டு இழப்பீட்டிற்கான ஏதேனும் இரண்டு அணுகுமுறைகளை கூறுக.
- 8. What do you understand by HR relations management? மனித வள உறவுகள் மேலாண்மை பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?
- 9. Who is an expatriate? புலம் பெயர்ந்தவர் என்பவர் யார்?
- Write a note on Leadership training. தலைமைப் பண்பு பயிற்சியளித்தல் பற்றி ஒரு குறிப்பு வரைக.

SECTION B —  $(5 \times 5 = 25 \text{ marks})$ 

Answer ALL questions choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the differences between global and domestic human resource management?

உலகளாவிய மற்றும் உள்நாட்டு மனிதவள மேலாண்மையின் வேறுபாடுகள் யாவை ?

Or

(b) What is international perspective of HRM in 21<sup>st</sup> century?

21 ம் நூற்றாண்டின் மனிதவள மேலாண்மையின் சர்வதேச முன்னோக்குதல் என்றால் என்ன?

12. (a) How does culture affect FIRM in multinational corporations?

பன்னாட்டு கம்பெனிகளில் மனித வள மேலாண்மையை (HRM) கலாச்சாரம் எவ்வாறு பாதிக்கின்றது ?

 $\mathbf{Or}$ 

 $\mathbf{2}$ 

(b) Explain the advantages of selection made from Home Host Third country nations.

உள்நாட்டு நடத்துபவர் நாட்டிலிருந்து தேர்ந்தெடுக்கப்பட்டதன் நன்மைகளை விளக்குங்கள்.

13. (a) What are the objectives of international compensation?

பன்னாட்டு இழப்பீட்டின் நோக்கங்கள் யாவை?

Or

(b) Distinguish between training and development in Global HR.

உலகளாவிய மனிதவள மேலாண்மையில் பயிற்சி மற்றும் மேம்பாட்டினை வேறுபடுத்திக் காட்டுக.

14. (a) Suggest measures to improve human resource management in international Corporations.

சர்வதேச கம்பெனிகளில் மனிதவள மேலாண்மையை மேம்படுத்துவதற்கான அளவீடுகளை பரிந்துரைக்க.

Or

(b) Explain the relationship between employer and employee in HR relations management.

மனிதவள உறவுமுறை மேலாண்மையில் முதலாளி மற்றும் பணியாளர் உறவுமுறையை வேறுபடுத்திக் காட்டுக.

15. (a) How HRM in Europe is differing with HRM in India?

ஐரோப்பிய மனிதவள மேலாண்மை இந்திய மனித வள மேலாண்மையில் இருந்து எவ்வாறு வேறுபடுகிறது?

Or

(b) Elaborate the role of strategic management of international labour relations.

சர்வதேச தொழிலாளர் உறவில் யுக்தி மேலாண்மையின் பங்கினை விரிவாகக் கூறுக.

3

SECTION C —  $(3 \times 10 = 30 \text{ marks})$ 

Answer any THREE questions.

16. Explain the nature and scope of International Human Resource Management.

சர்வதேச மனித வள மேலாண்மையில் இயல்பினையும் எல்லையையும் விளக்குக.

17. Discuss the complexities involved international compensation for companies operating in multinational environment.

பன்னாட்டு சூழலில் இயங்கும் கம்பெனிகளுக்கான சர்வதே இழப்பீட்டில் உள்ள சிக்கல்களை விளக்குக.

18. Discuss the challenges of international staffing and training of expatriate managers.

புலம்பெயர்ந்த மேலாளார்களின் பணியாளர்கள் மற்றும் பயிற்சியில் உள்ள சவால்களை விளக்குக.

19. Explain the role of international Labour and employment relations associations in HR.

மனிதவள மேலாண்மையில் சர்வதேச தொழிலாளர் மற்றும் வேலைவாய்ப்பு சங்கத்தின் பங்கினை விளக்குக.

20. How does a Japanese Managers approach to dealing with problems in HR are different from that of British Managers? Explain.

மனிதவள மேலாண்மையில் சிக்கலை அணுகுவதில் ஜப்பானிய மேலாளர்கள் பிரிட்டிஷ் மேலாளர்களிடமிருந்து எவ்வாறு வேறுபடுகிறார்கள்? விளக்குக.

4